DAITEM

TwinLoad®



notice d'installation et d'utilisation

Logiciel de téléconfiguration

Sommaire

1. Présentation 3

2. Installation du logiciel 4

3. Téléconfiguration en local 6
3.1. Principe 6
3.2. Accéder au système 6

4. Téléconfiguration à distance 9
4.1. Principe 9
4.2. Accéder au système 10

5. Utilisation du logiciel 13
5.1. Présentation de la page d'accueil 13
5.2. Modifier un paramètre 15
5.3. Inhiber / réactiver un produit 16
5.4. Mettre à jour les firmwares des produits 17
5.5. Associer un client à une installation 25
5.6. Consulter le journal d'événements 26
5.7. Exporter le journal d'événements 27
5.8. Commander le système à distance 28
5.9. Gérer des caméras IP 36
5.10. Sauvegarder et restaurer la configuration d'une centrale 44
5.11. Créer et injecter un paramétrage type 50
5.12. Transférer les messages vocaux personnalisés de la centrale sur le transmetteur 52
5.13. Personnaliser le profil installateur 54
5.14. Editer un rapport d'installation 57
5.15. Enregistrer l'extension de garantie en ligne 59
5.16. Exporter et importer la base de données des installations et le profil installateur 64
5.17. Ajouter un mémo 68
5.18. Dupliquer les codes d'accès et les badges de proximité 71

6. Rangement de l'interface de configuration SH801AX 73

Des vidéos d'aide à l'installation sont disponibles sur **http://www.daitem.fr** rubrique **ESPACE INSTALLATEURS**.

Pour toutes questions lors de l'installation du système ou avant tout retour de matériel, contactez si nécessaire, l'assistance technique :

0 825 899 803 Service 0,15 € / min + prix appel

Une équipe de techniciens qualifiés vous indiquera la procédure à suivre la mieux adaptée à votre cas.

www.daitem.fr

Document non contractuel, soumis à modifications sans préavis.

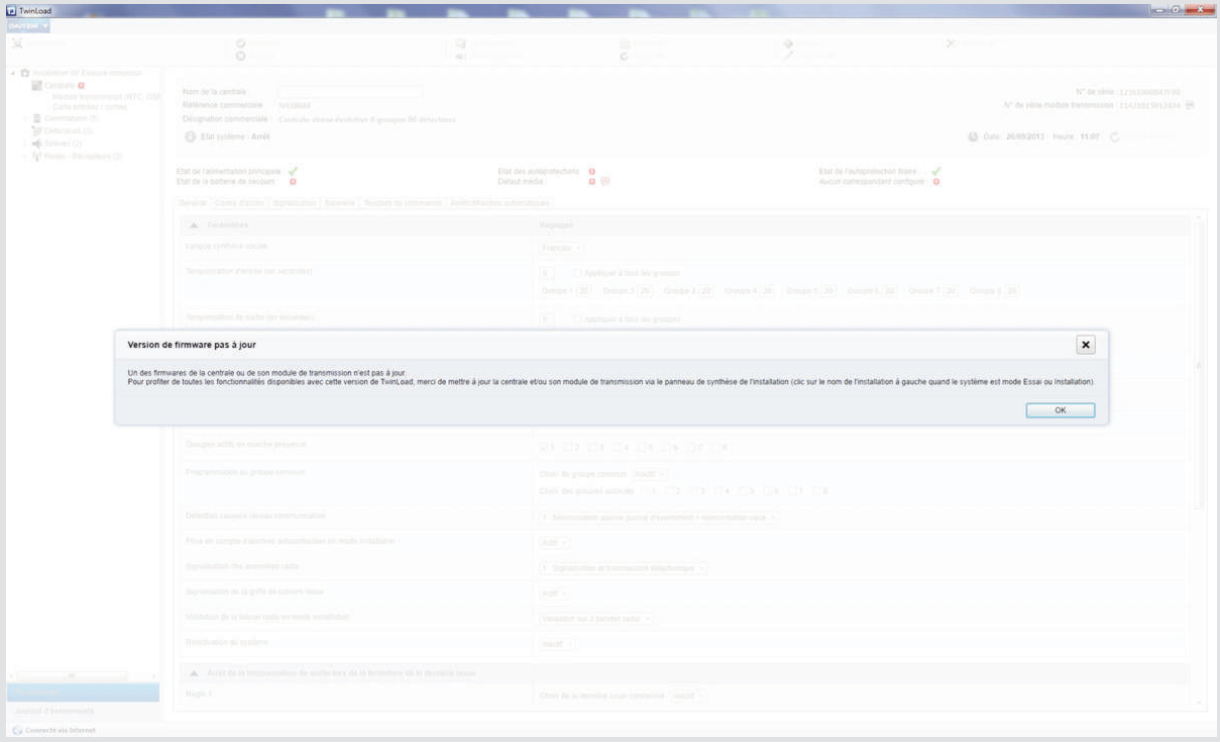
IMPORTANT

- **Il est impératif de toujours utiliser la dernière version de TwinLoad®.**
- **L'installation d'une nouvelle version de TwinLoad® n'efface pas les installations clients déjà créées.**
- **Pour bénéficier de toutes les fonctionnalités de cette version de TwinLoad® :**
  - **la version du firmware principal de la centrale (composer # 5 0 3 # # sur le clavier de la centrale pour relire sa version),**
  - **la version du firmware principal du transmetteur (composer # 5 0 3 # # sur le clavier du transmetteur pour relire sa version),**
  - **la version du firmware du module de transmission de la centrale ou du transmetteur (composer # 6 0 3 # # sur le clavier de la centrale ou du transmetteur pour relire sa version),**
  - **la version du firmware radio de la centrale ou du transmetteur (composer # 6 0 6 # # sur le clavier de la centrale ou du transmetteur pour relire sa version),**

  doit être à jour avec la dernière version disponible sur le site Daitem.

Dans le cas contraire, il faut procéder à une mise à jour des firmwares des produits.

A noter : un message d'avertissement vous prévient qu'une mise à jour est nécessaire.



1. Présentation

TwinLoad® est un logiciel de téléconfiguration destiné aux installateurs et télésurveilleurs Daitem permettant de paramétrer la nouvelle gamme d'alarme e-nova.
Le paramétrage et la maintenance du système est possible en local par l'intermédiaire de l'outil de configuration ou à distance via un module de transmission ou un transmetteur ADSL ou GPRS alimenté secteur.
L'accès au système est possible à l'aide des codes installateur et télésurveilleur.
Les possibilités d'actions sont différentes pour les 2 codes d'accès.

Configuration recommandée minimale du PC d'exploitation :

- Système d'exploitation :
  - Tous systèmes Windows à partir de Windows® Vista
  - non compatible avec d'autres systèmes d'exploitation tel que Mac OS X, Linux...
- PC avec :
  - un processeur "Pentium 1GHz" ou supérieur
  - 512 MB de mémoire vive (RAM) ou supérieur
  - 1 port USB minimum
  - souris ou dispositif de pointage compatible

Licences et mises en garde

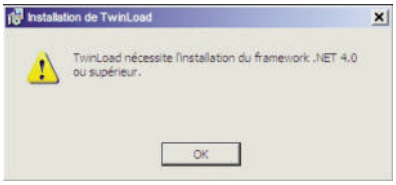
Le logiciel de téléconfiguration TwinLoad® doit être installé et utilisé conformément aux dispositions figurant dans le contrat de licence disponible lors de l'installation.
L'utilisateur doit se conformer aux instructions contenues dans la présente notice ainsi qu'à la réglementation en vigueur et engage sa seule responsabilité en cas de non respect de celle-ci. Aucune partie de cette notice ne peut être reproduite ou transmise à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, sans la permission expresse et écrite de la société Hager Security.
La présente notice peut faire l'objet de modifications sans avis préalable suite à des évolutions du logiciel. Merci de consulter régulièrement le site internet Daitem pour d'éventuelle mise à jour.
Par ailleurs, nous vous rappelons que le traitement automatisé d'informations relatives à vos clients doit, conformément à l'article 27 de la loi Informatique et Liberté du 6/01/78, faire l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL et que vous devez informer vos clients du droit d'accès et de rectification de ces données dont ils disposent.

2. Installation du logiciel

1. Double cliquer sur l'icône d'installation de TwinLoad®.

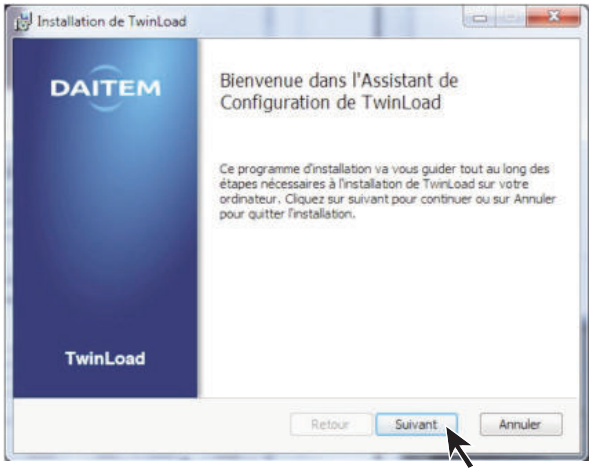


Si le message suivant s'affiche :

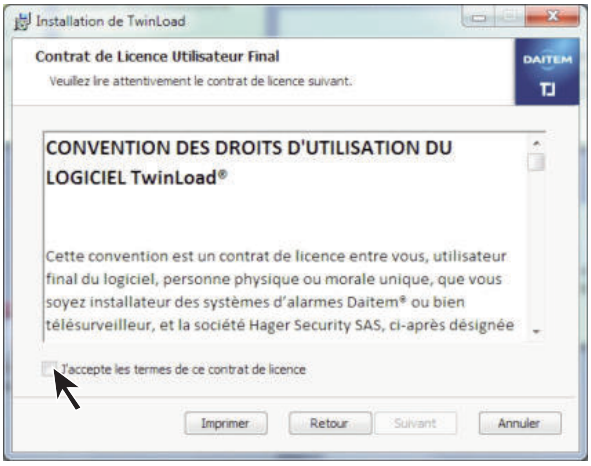


Télécharger Framework.NET 4.0 sur le site www.microsoft.com.
L'installer puis recommencer l'installation de TwinLoad®.

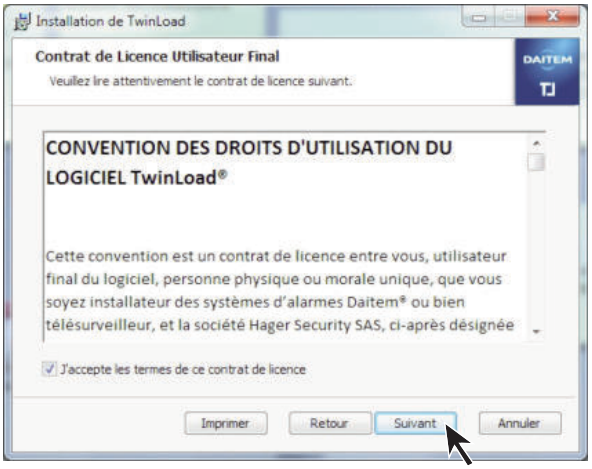
2. L'assistant d'installation s'ouvre, cliquer sur Suivant.



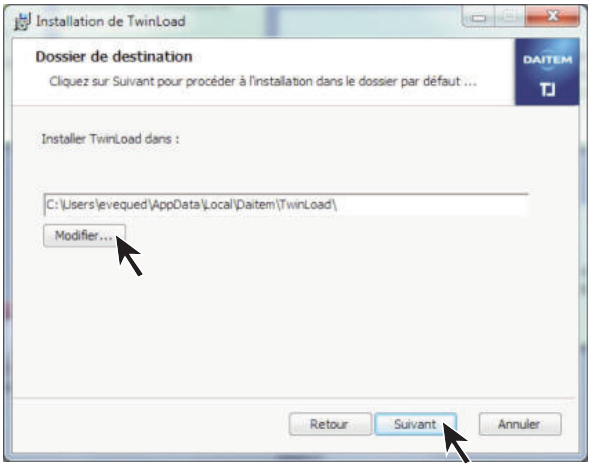
3. Lire puis, accepter les termes du contrat de licence.



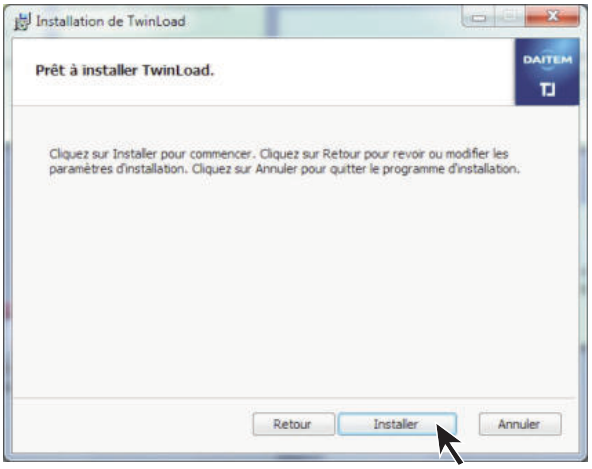
4. Cliquer sur Suivant.



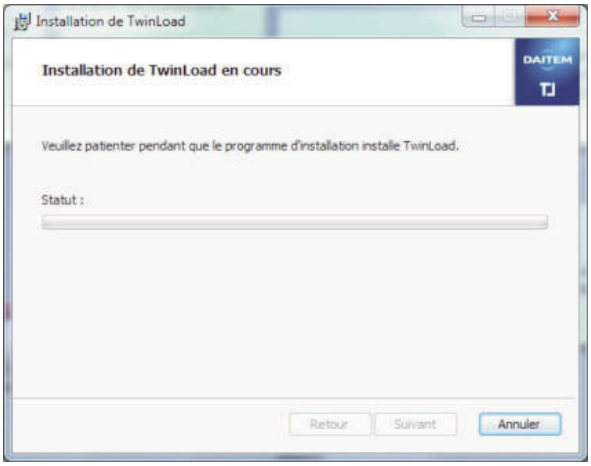
5. L'écran suivant vous propose de choisir l'emplacement du dossier d'installation du logiciel à l'aide de la touche Modifier.
Une fois le choix effectué, cliquer sur Suivant.



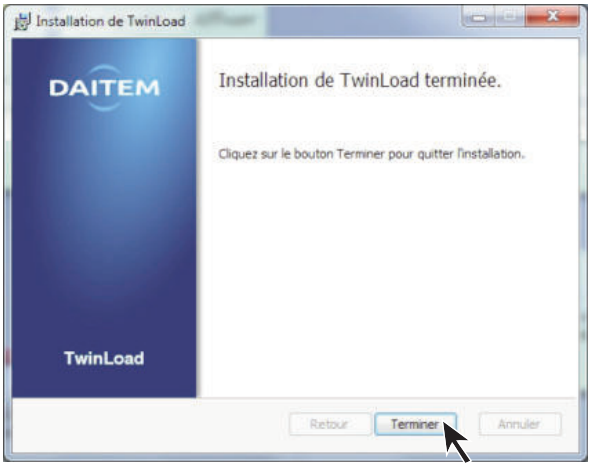
6. Cliquer sur Installer.



7. TwinLoad® s'installe.



8. L'installation s'est déroulée avec succès, cliquer sur Terminer pour quitter l'assistant d'installation.

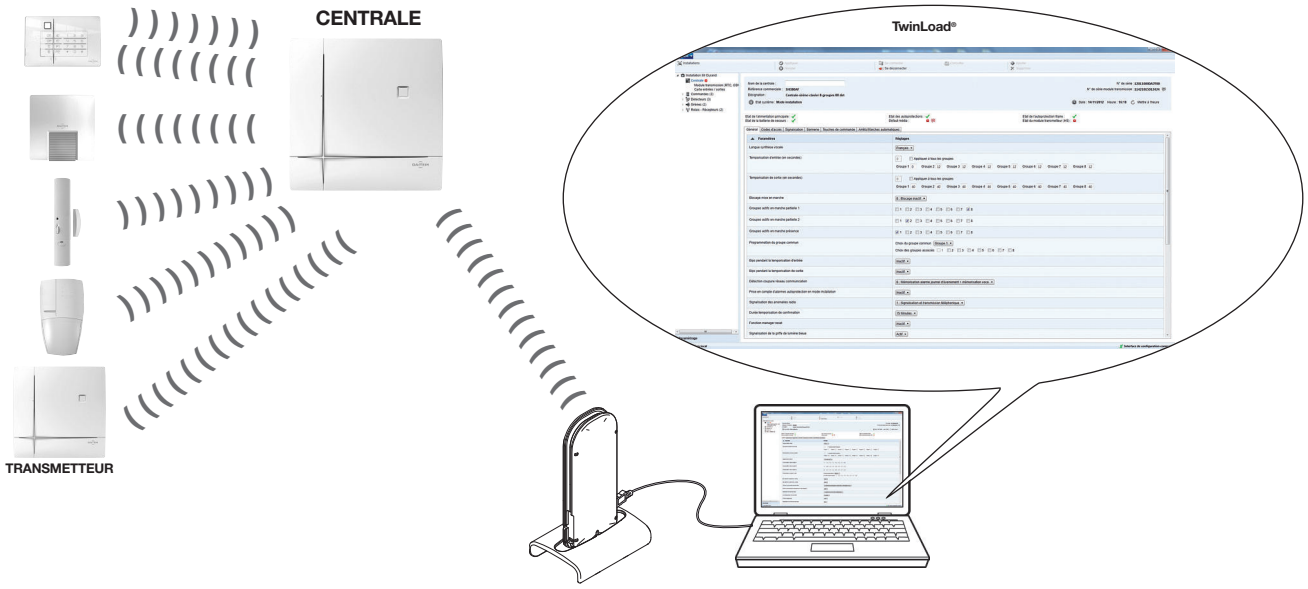


9. Une icône  s'installe sur le bureau

3. Téléconfiguration en local

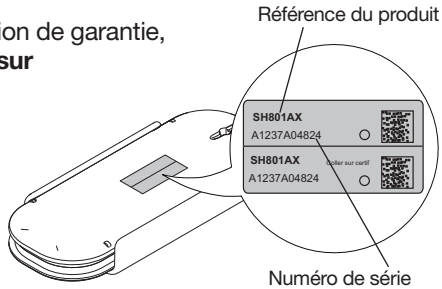
3.1. Principe

L'utilisateur du logiciel se connecte au système par l'intermédiaire de l'interface de configuration SH801AX.

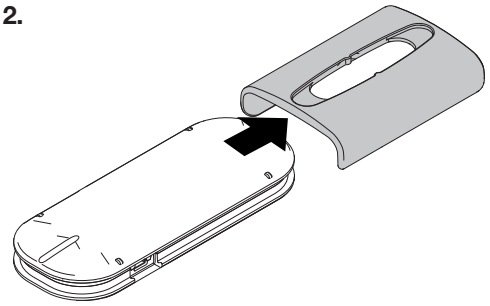


3.2. Accéder au système

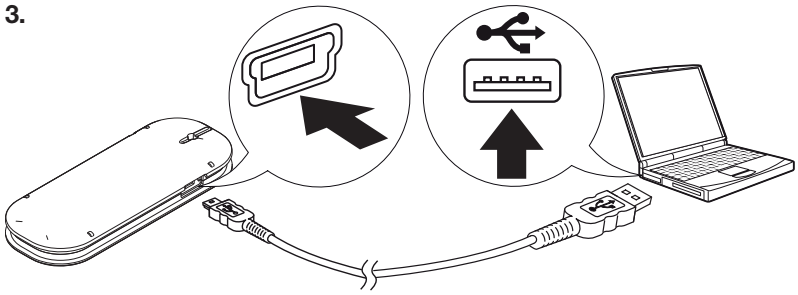
1. Vignette de garantie
Pour bénéficier de l'extension de garantie, **enregistrer votre produit sur http://garantie.daitem.fr**.



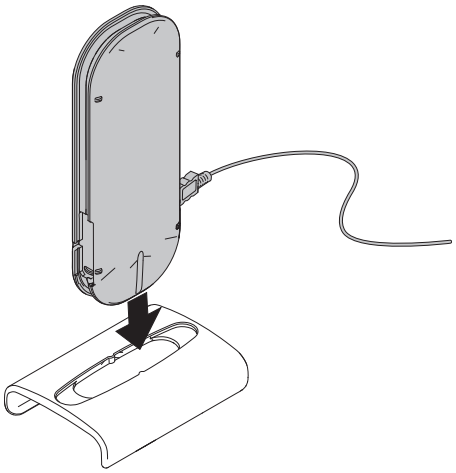
2.



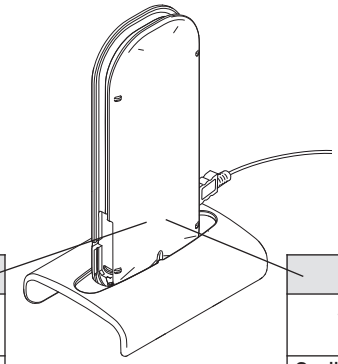
3.



4.



5.



Etat de la liaison radio	
Vert pendant 2 s	A la fin d'un échange de données correct
3 clignotements orange	Echange de données en cours
3 clignotements rouge	Erreur lors de l'échange de données

Etat de la liaison USB	
Vert fixe	Liaison USB correcte
3 clignotements orange	Echange de données en cours
3 clignotements rouge	Liaison USB à vérifier ou erreur lors de l'échange de données

6. **S'assurer que la centrale soit en mode installation sinon composer sur la centrale ou le clavier :**

[ ][ ][ ][ ] [#] [2] [#] [#] **puis** [ ][ ][ ][ ] [#] [3] [#] [#]

code maître — code installateur



7. Si TwinLoad® n'est pas ouvert, le lancer en double cliquant sur l'icône .

Le logiciel s'ouvre.

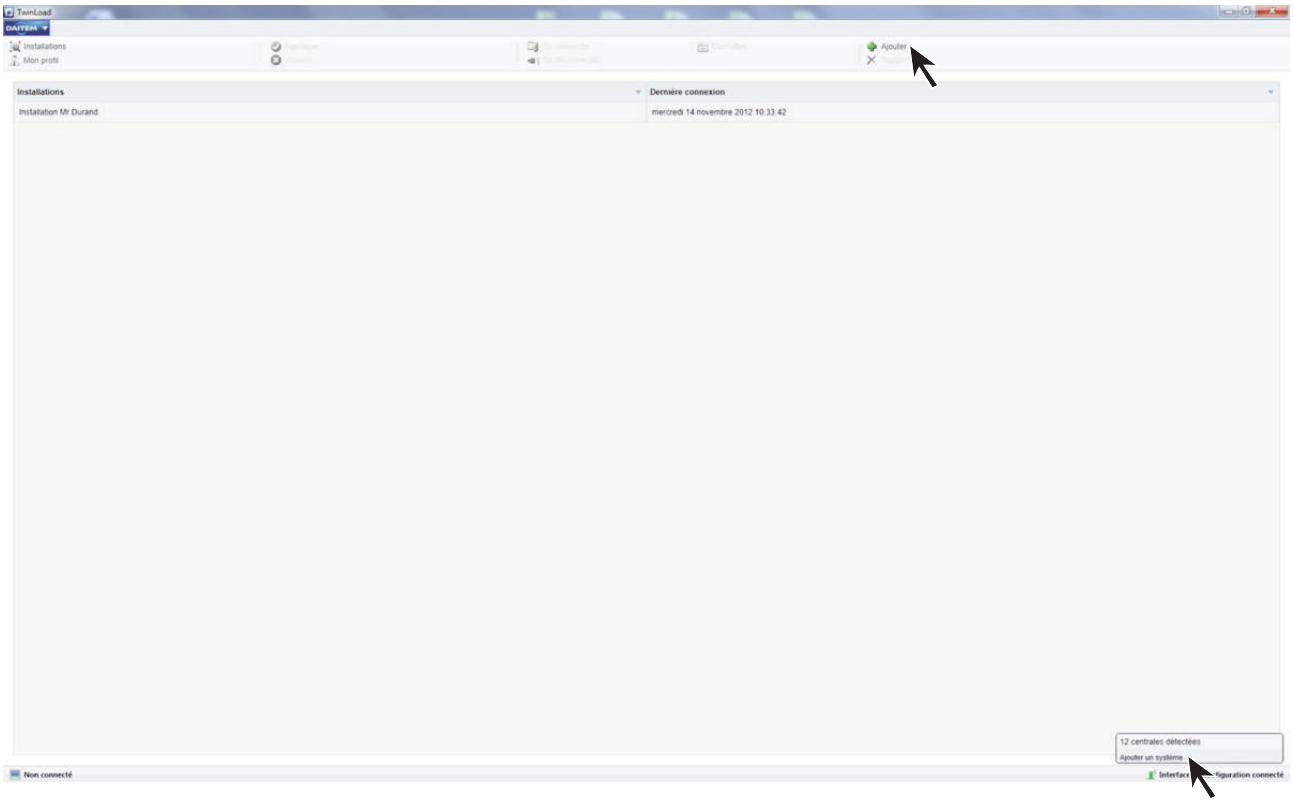
8. L'interface de configuration est automatiquement reconnu par TwinLoad®.
Les centrales détectées apparaissent dans un onglet en bas à droite.



Cliquer sur :
- **Ajouter un système**

OU

- **Ajouter**



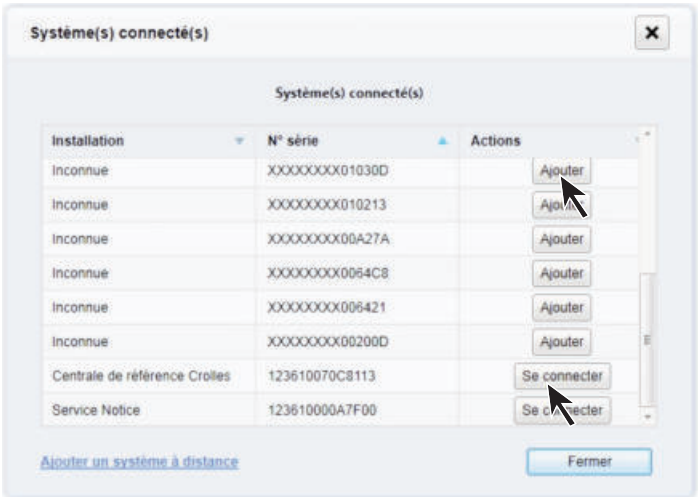
A noter, un tri peut être effectuée dans les colonnes à l'aide des flèches.
Ce tri est conservé pour les utilisations futures.



9. Toutes les centrales à portée radio apparaissent, repérer celle sur laquelle vous désirez vous connecter puis, cliquer sur Ajouter ou Se connecter.

Pour se repérer :

- si vous vous connectez pour la 1re fois sur une centrale, le nom de l'installation affiche inconnue, seuls apparaissent les 6 derniers caractères du n° de série de la centrale,
- si vous vous êtes déjà connecté sur une centrale, le nom que vous avez donné à l'installation s'affiche, le n° de série de la centrale apparaît en entier.



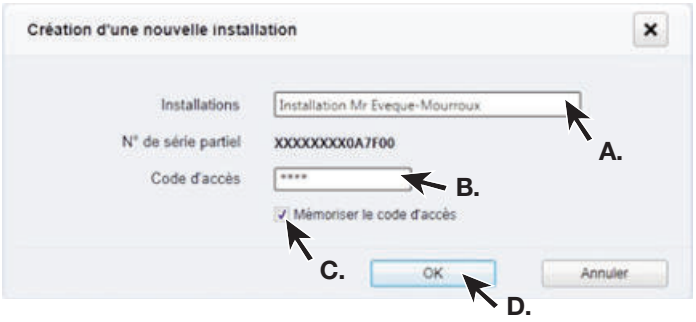
10.

A. Pour faciliter l'utilisation, nommer l'installation.

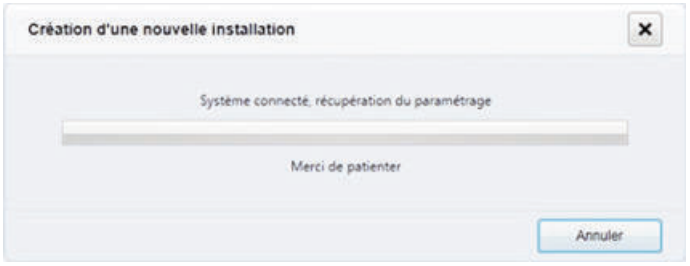
B. Composer le code installateur de la centrale (usine : 1111).

C. Cocher la case "Mémoriser le code d'accès" si vous désirez que TwinLoad® mémorise ce code d'accès pour une connexion future.

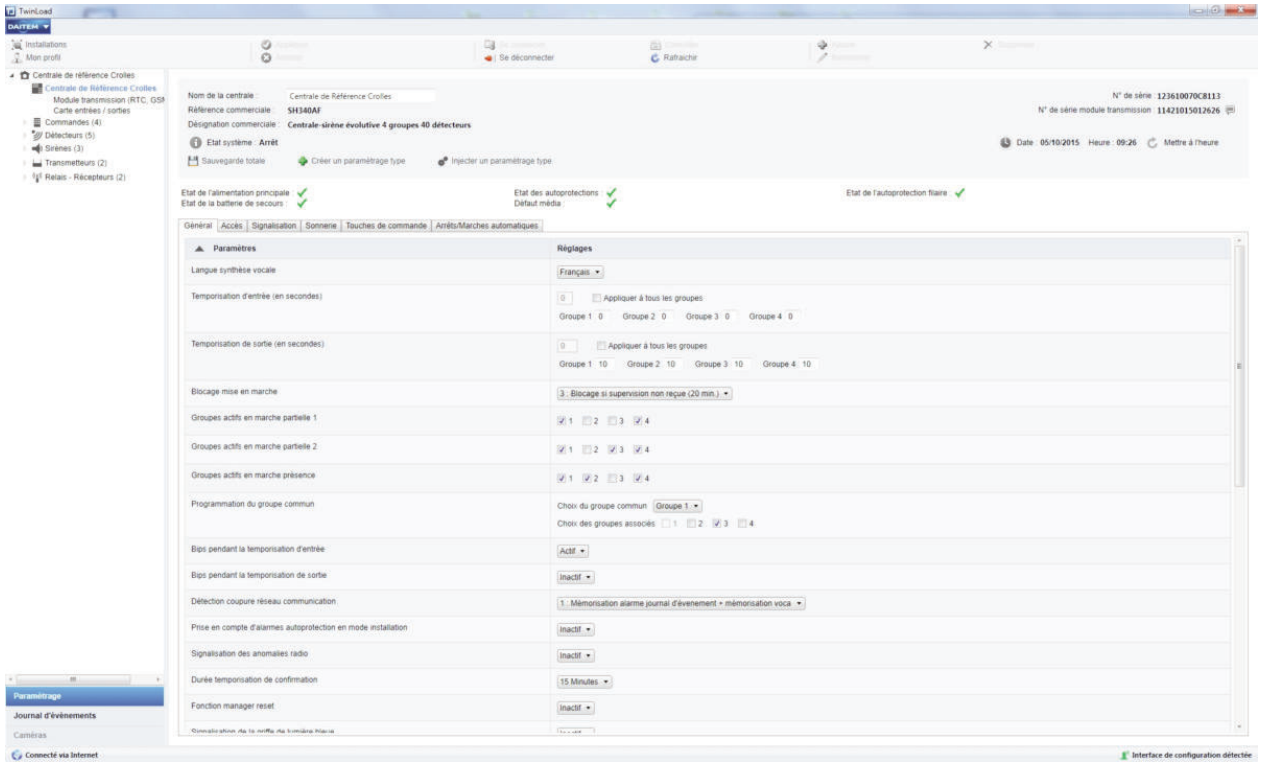
D. Cliquer sur OK.



11. TwinLoad® récupère la configuration du système d'alarme. La centrale émet un bip confirmant la bonne connexion.



12. Vous accédez à la page d'accueil de TwinLoad®.

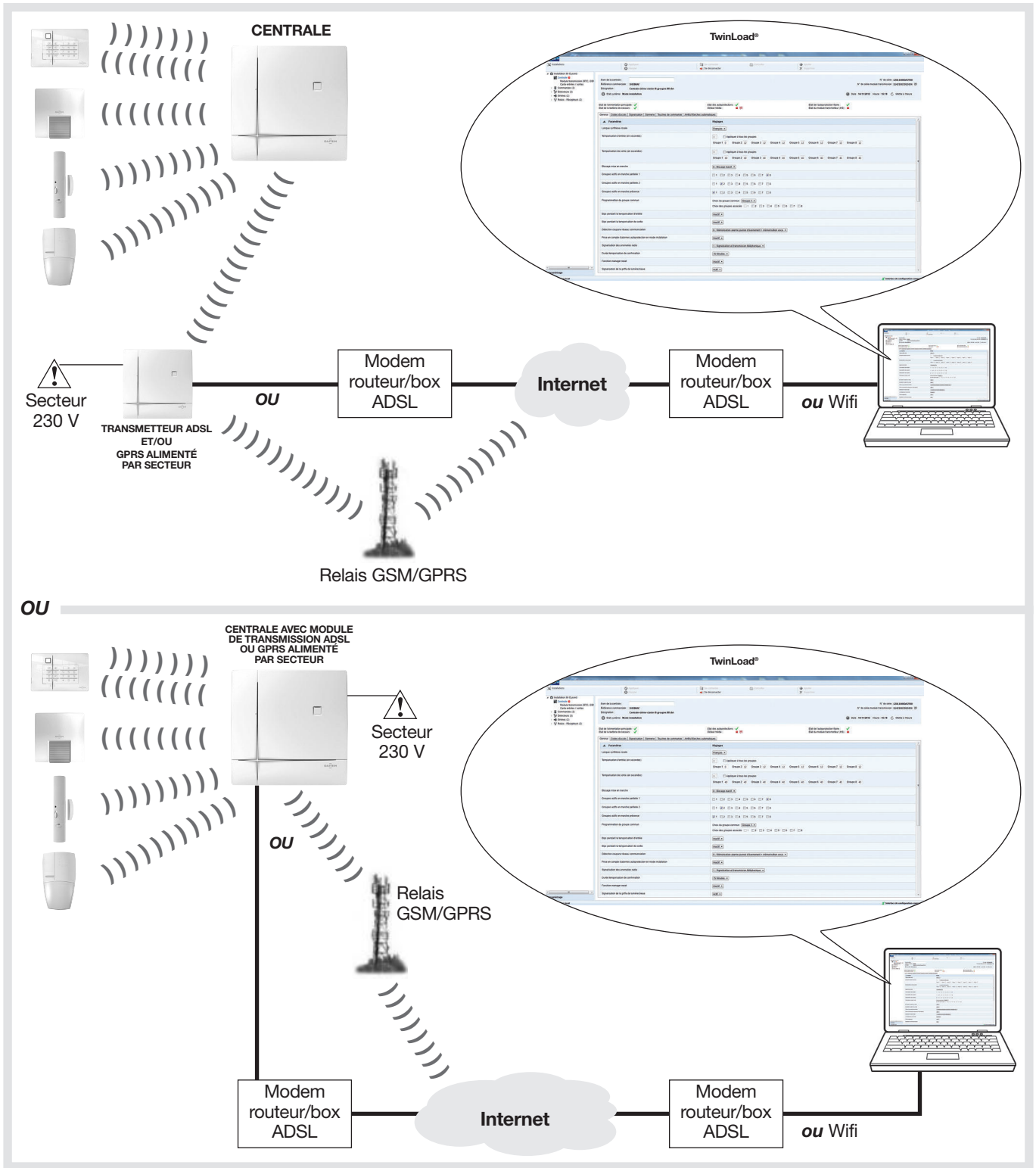


13. Se reporter au chapitre 5. Utilisation du logiciel.

4. Téléconfiguration à distance

4.1. Principe

L'utilisateur du logiciel se connecte au système par l'intermédiaire du réseau ADSL ou GPRS.



4.2. Accéder au système

1. Connecter par câble ou par wifi, le PC équipé du logiciel TwinLoad® au réseau internet.

2. Si TwinLoad® n'est pas ouvert, le lancer en double cliquant sur l'icône .

Le logiciel s'ouvre.

3. S'assurer que le système soit dans le mode défini pour l'accès à la téléconfiguration.

RAPPEL : l'utilisateur final peut modifier les conditions d'accès à l'aide des paramètres 611 et 612 de la centrale ou du transmetteur.

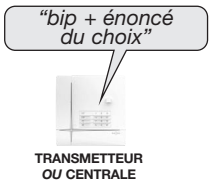
- Pour que l'utilisateur final modifie l'autorisation d'accès à distance au système **par l'intermédiaire du code installateur**, il doit composer :

[ ][ ][ ][ ] [*] [6] [1] [1] [*] [ ] [*] [*]

code maître (usine : 0000)

0 : interdit
1 : mode essai
2 : mode utilisation, système à l'arrêt
3 : tous modes, tous états systèmes

Usine : 1, mode essai



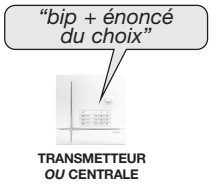
- Pour que l'utilisateur final modifie l'autorisation d'accès à distance au système **par l'intermédiaire du code télésurveilleur**, il doit composer :

[ ][ ][ ][ ] [*] [6] [1] [2] [*] [ ] [*] [*]

code maître (usine : 0000)

0 : interdit
1 : mode essai
2 : mode utilisation, système à l'arrêt
3 : tous modes, tous états systèmes

Usine : 1, mode essai



4. Dans le cas d'une connexion au système par l'intermédiaire du réseau GPRS, procéder comme suit, sinon passer à l'étape 5.

A. Envoyer le SMS : [ ][ ][ ][ ] [#] [6] [5] [7] [#] [#] à la centrale ou au transmetteur.

code installateur (usine : 1111)
***ou** code télésurveilleur (usine : 2222)*

B. Vous disposez de 15 minutes pour réaliser l'étape 5.

ATTENTION

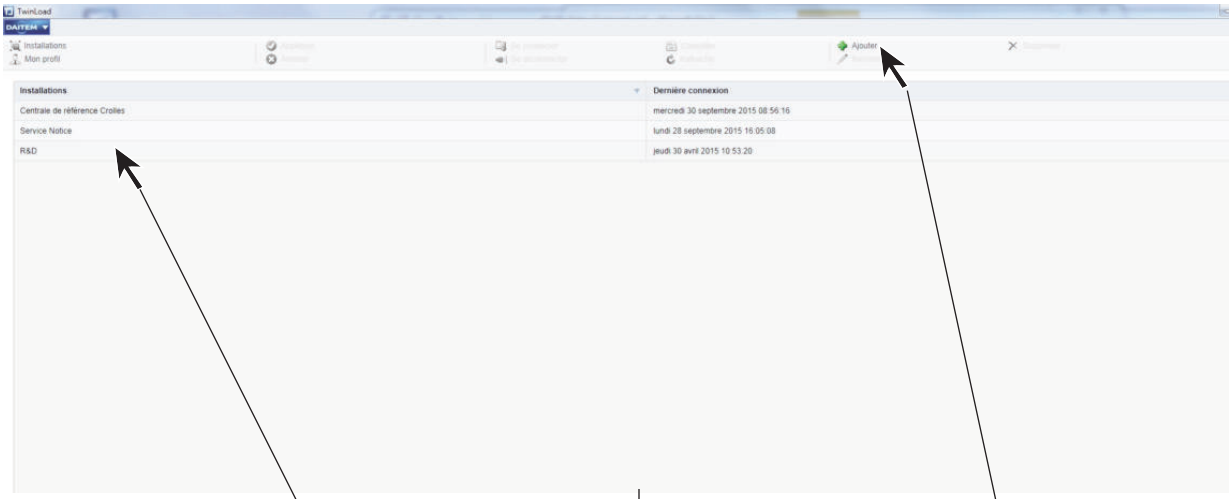
- **En local, l'envoi du SMS peut être remplacé par la commande :**
  [ ][ ][ ][ ] [#] [6] [5] [7] [#] [#] **sur le clavier de la centrale ou du transmetteur.**
  code maître (usine : 0000)
- **Pour s'assurer d'un fonctionnement correct, la centrale ou le transmetteur équipé du module de transmission GPRS doit être installé à un endroit où le niveau de réception est au minimum à 15.**
  En mode installation, composer [#] [6] [6] [0] [#] [#] sur le clavier de la centrale ou du transmetteur pour vérifier le niveau de réception du réseau GPRS.

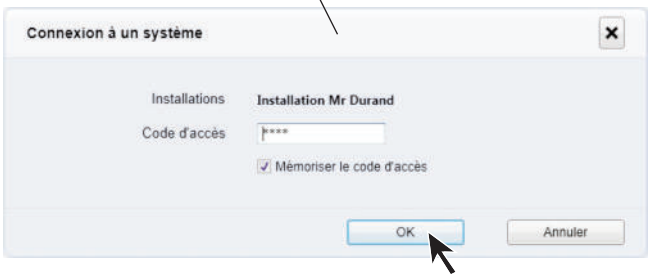
5. Cliquer sur :

- Un des noms apparaissant dans la colonne **Installations** pour sélectionner un système sur lequel vous vous êtes déjà connecté,

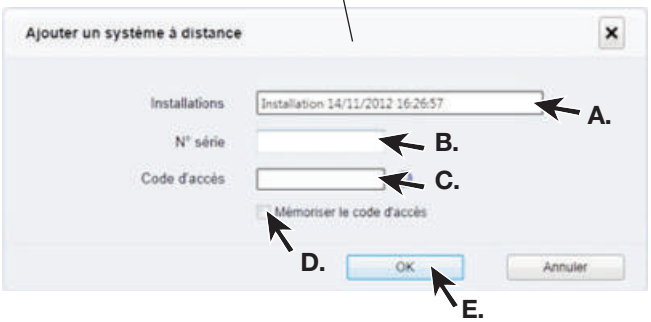
OU

- **Ajouter** pour se connecter sur une installation pour la 1re fois.





puis cliquer sur OK.

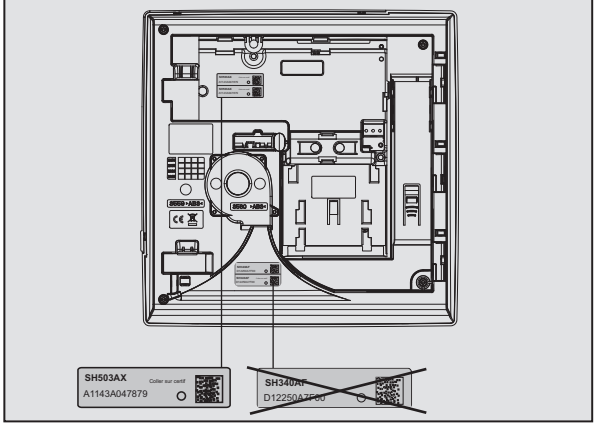


puis

A. Pour faciliter l'utilisation, nommer l'installation.

B. Composer le n° de série du module de transmission de la centrale ou du transmetteur sur lequel vous voulez vous connecter.

RAPPEL : le n° de série est disponible sur l'étiquette de garantie au dos de la centrale ou du transmetteur.



C. Composer le code installateur (usine : 1111) ou le code télésurveilleur (usine : 2222) de la centrale ou du transmetteur.

D. Cocher la case "se souvenir de mon code d'accès" si vous désirez que TwinLoad® mémorise ce code d'accès pour une connexion future.

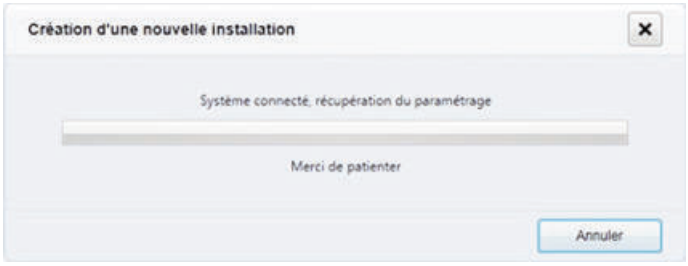
E. Cliquer sur OK.

A noter, un tri peut être effectuée dans les colonnes à l'aide des flèches.

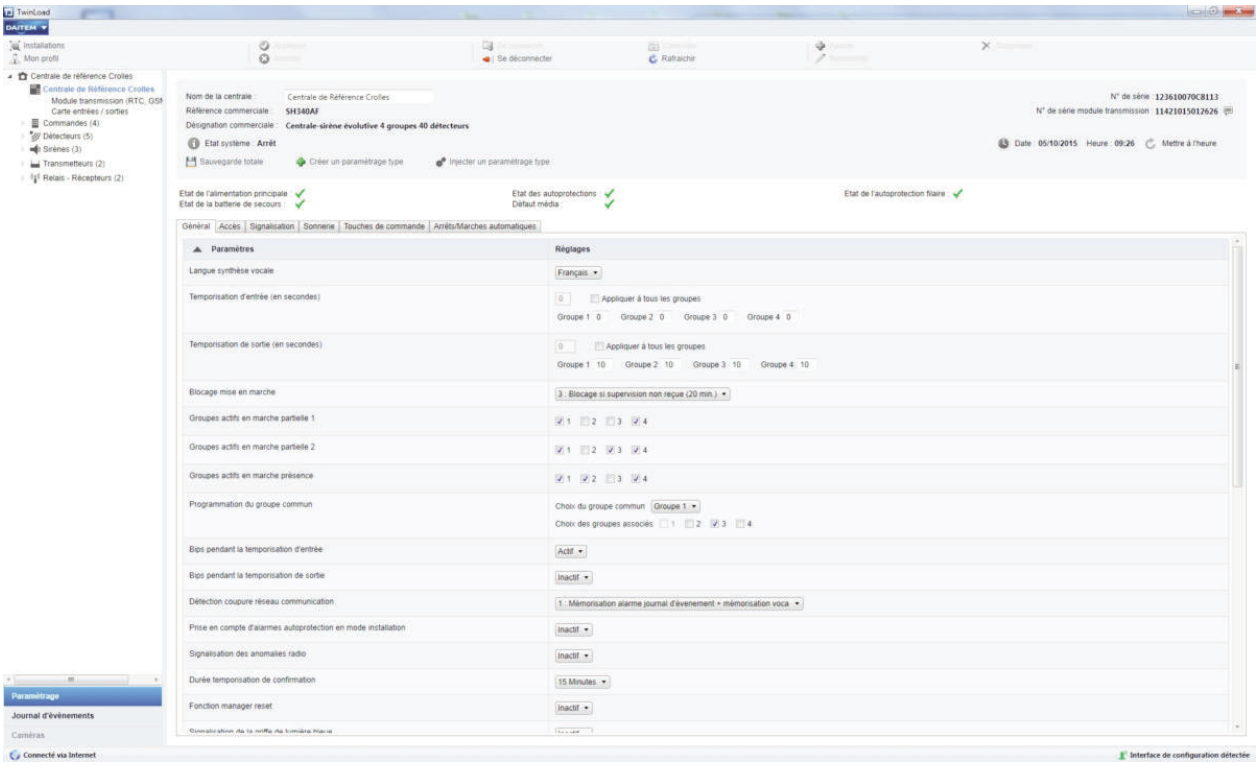
Ce tri est conservé pour les utilisations futures.



6. TwinLoad® récupère la configuration du système d'alarme.



7. Vous accédez à la page d'accueil de TwinLoad®.



8. Se reporter au chapitre 5. Utilisation du logiciel.

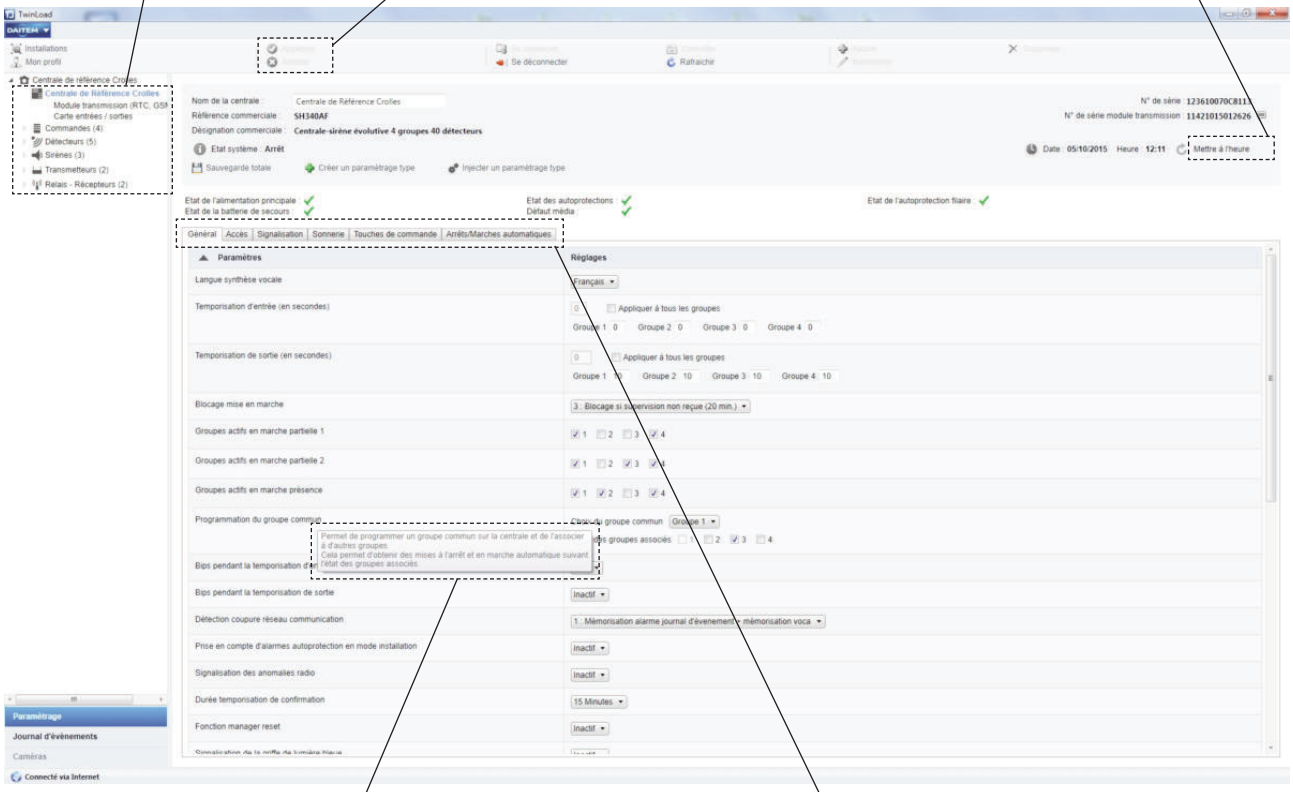
5. Utilisation du logiciel

5.1. Présentation de la page d'accueil

Liste des produits du système d'alarme. Cliquer sur chaque produit pour faire apparaître ses paramètres spécifiques.

Appliquer ou annuler une modification de paramètre.

Mise à l'heure de la centrale et du transmetteur.



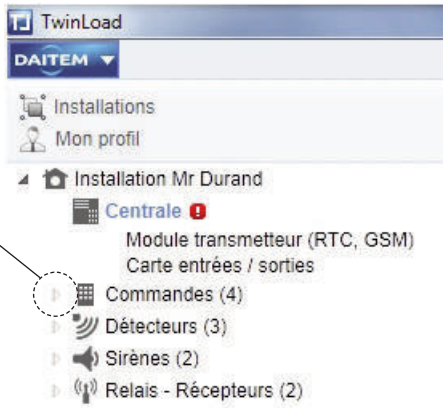
Lorsque vous passez le curseur de la souris sur un paramètre, une bulle d'aide apparaît pour décrire sa fonction.

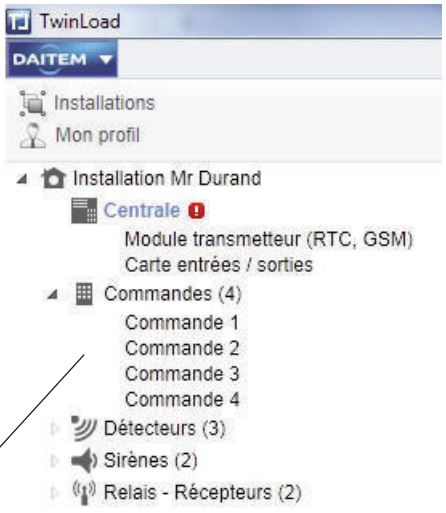
Cliquer sur les onglets pour faire apparaître les différents paramètres.

A noter :
Cliquer sur les petits triangles présents à gauche des différents produits permet de détailler la liste des produits du système d'alarme.

Exemple :

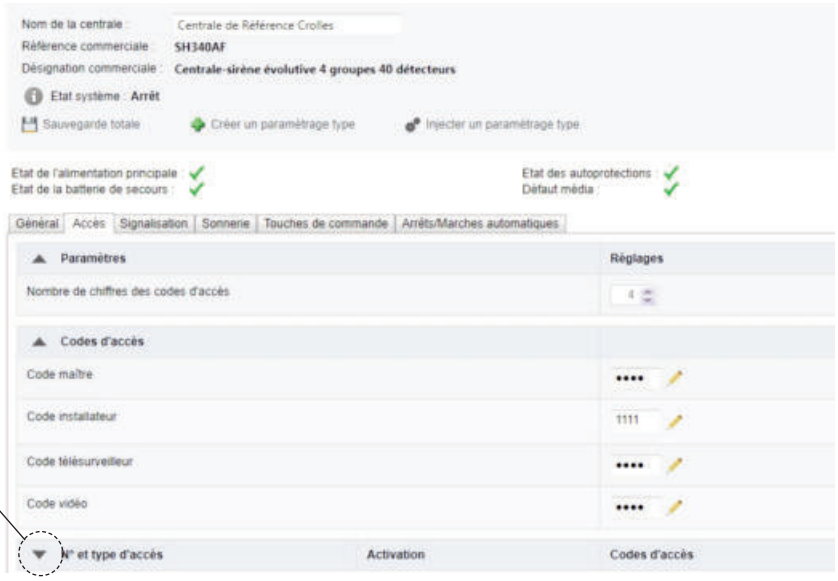
Tous les triangles sont grisés, je clique sur celui à gauche de Commandes.



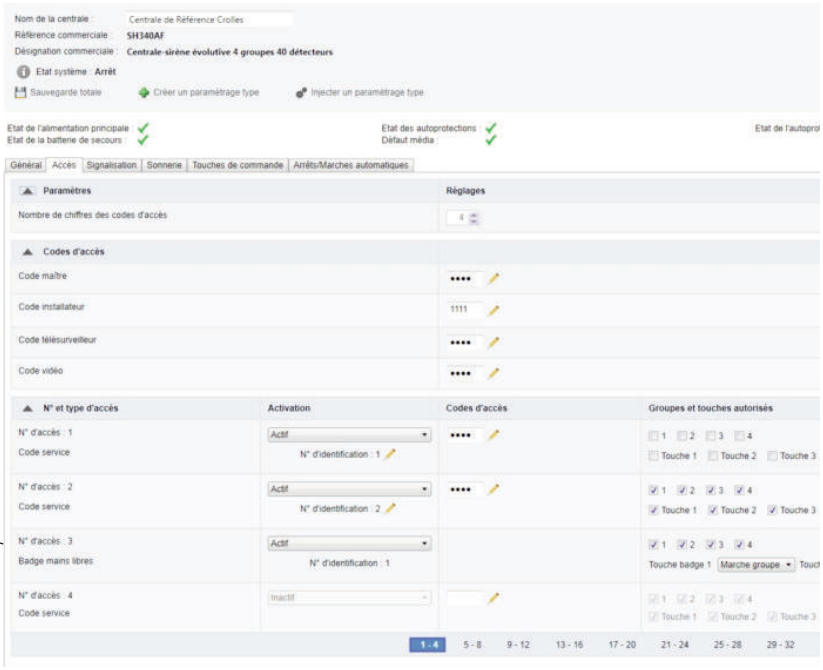


La liste des différentes commandes du système d'alarme apparaît.

Même principe pour les paramètres.
Cliquer sur les petits triangles à gauche permet d'ouvrir ou de fermer le paramètre.
Exemple : dans l'onglet **Codes d'accès** de la centrale, le triangle à gauche de **N° et type d'accès** pointe vers le bas.
Je clique dessus.



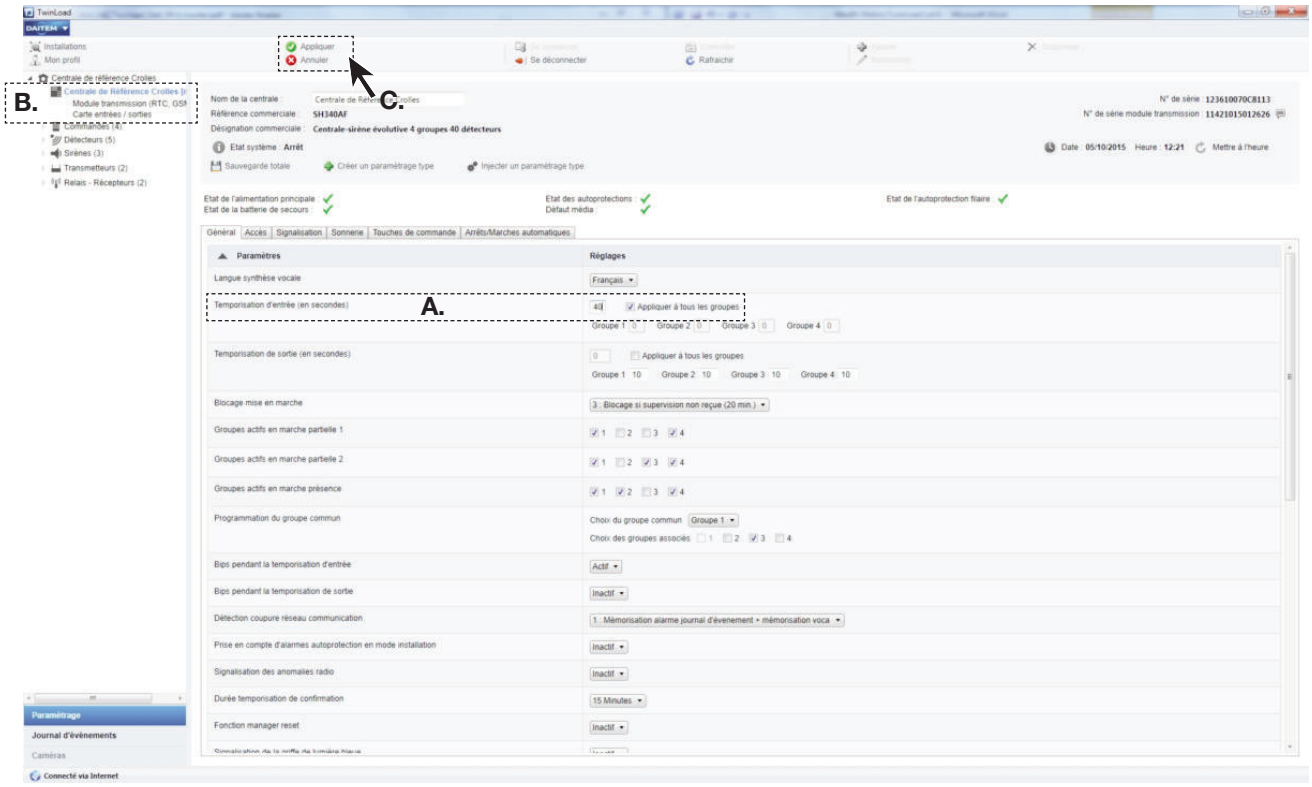
La liste des différents **Types d'accès** programmables apparaît.



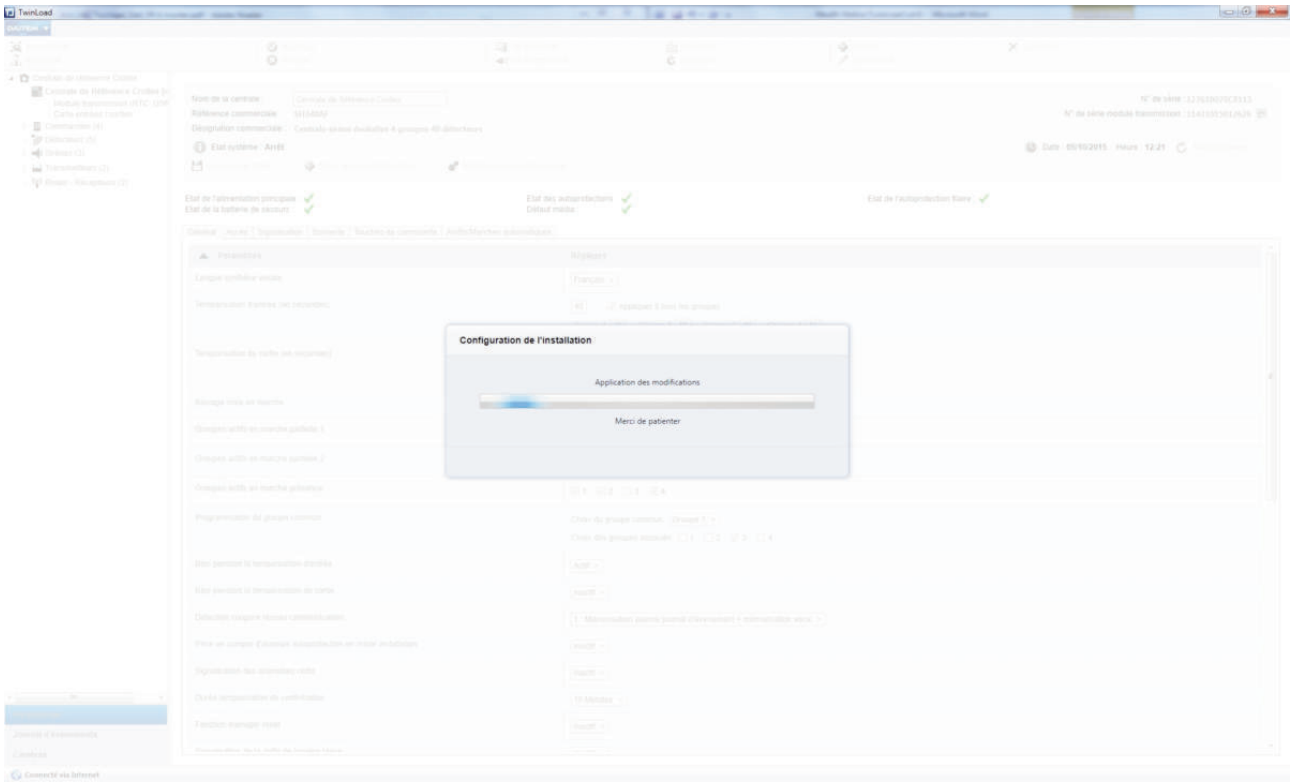
5.2. Modifier un paramètre

1. A. Modifier le paramètre désiré (passer la temporisation d'entrée à 40 s pour tous les groupes dans notre exemple).
B. [modifié] apparaît à côté de **Centrale** dans la liste des produits du système.
C. Cliquer sur **Appliquer** pour valider la modification du paramètre ou **Annuler** pour remettre le paramètre en valeur usine.

ATTENTION : les modifications effectuées ne sont pas prisent en compte tant que l'on n'a pas cliqué sur Appliquer.

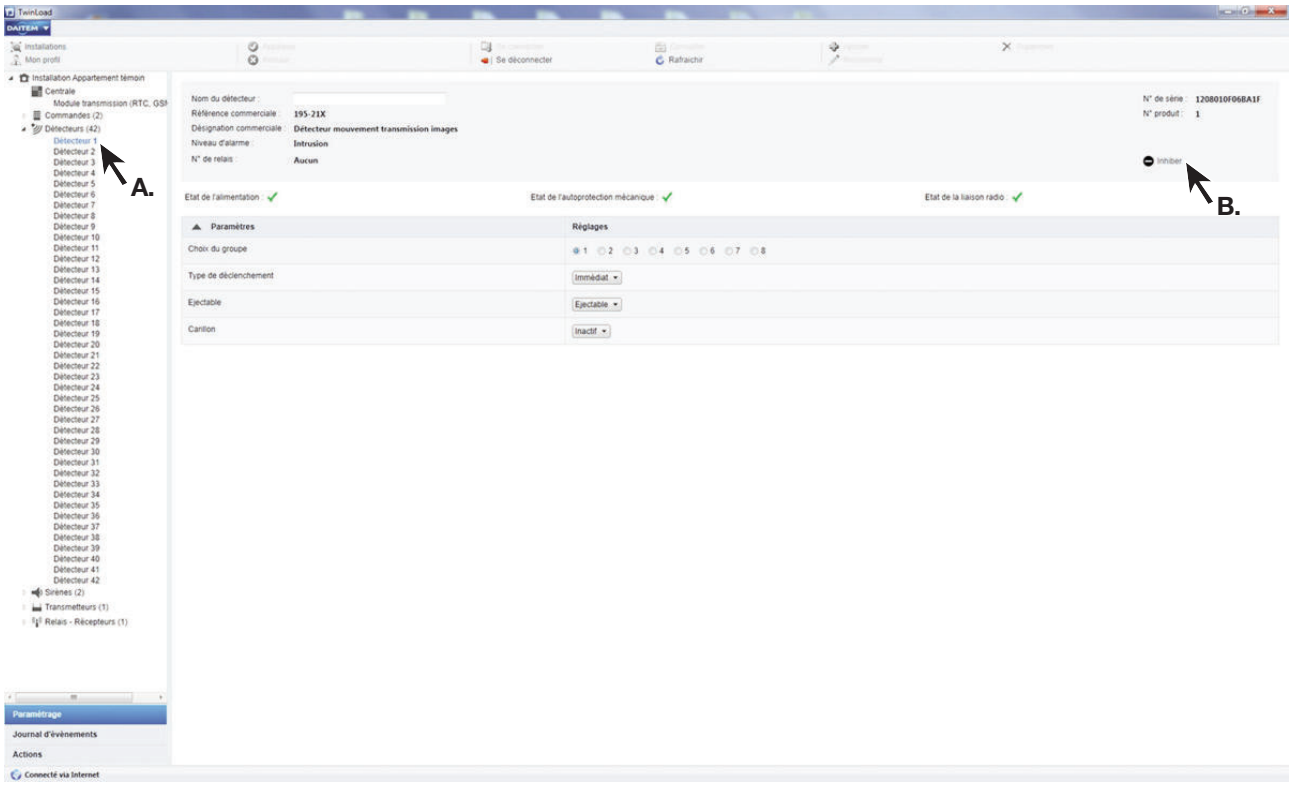


2. Les modifications sont sauvegardées.

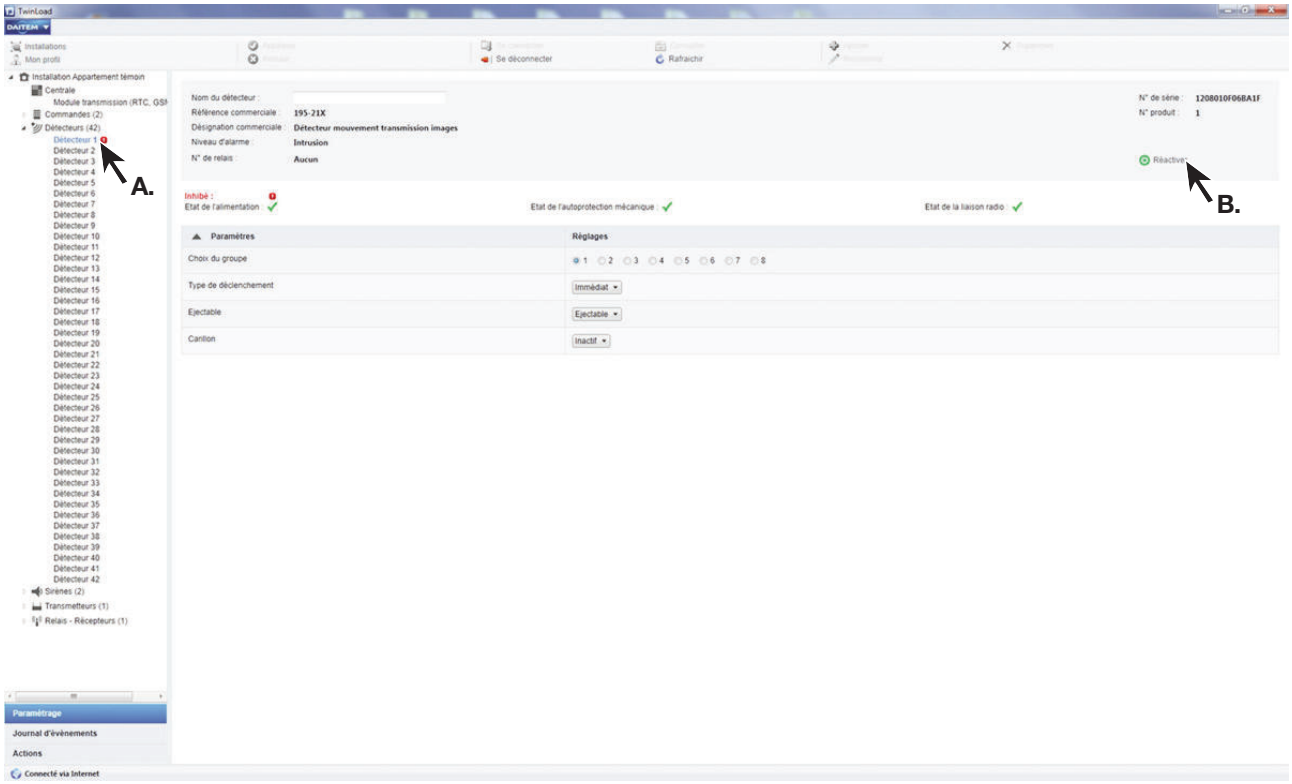


5.3. Inhiber / réactiver un produit

1. Pour inhiber un produit :
A. Sélectionner un produit dans la liste.
B. Cliquer sur **Inhiber**.



1. Pour réactiver un produit :
A. Sélectionner un produit inhibé dans la liste.
B. Cliquer sur **Réactiver**.



5.4. Mettre à jour les firmwares des produits

Il est possible de mettre à jour sur :

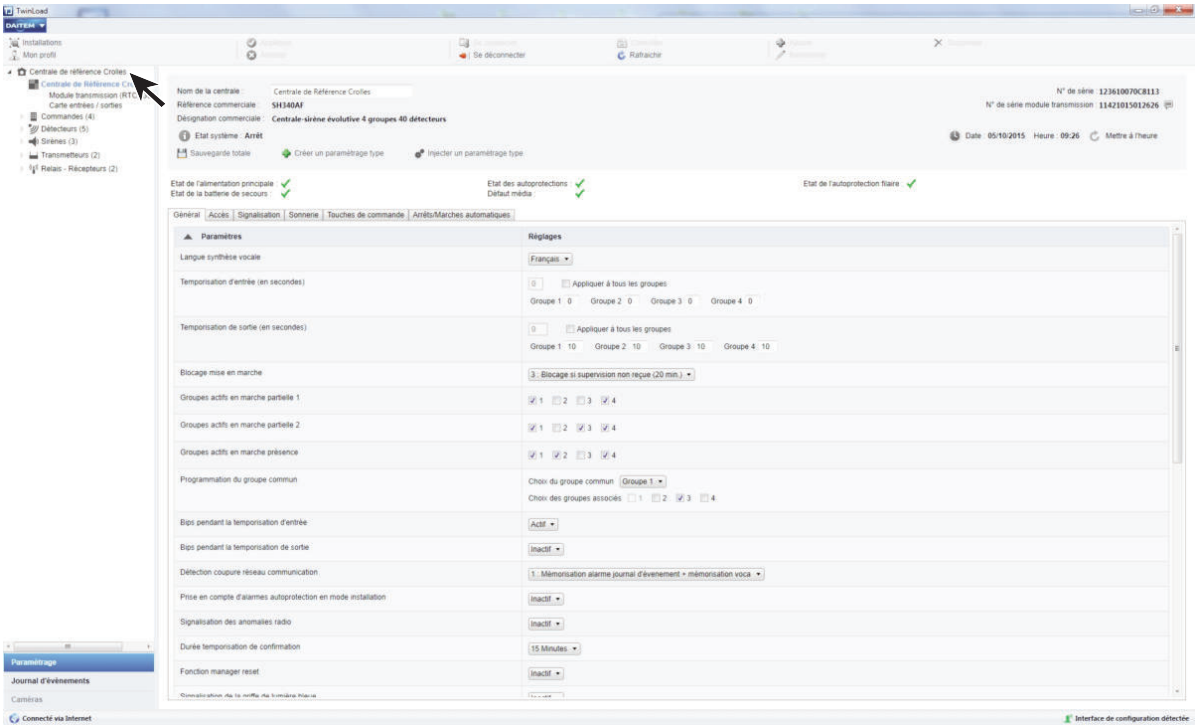
- **La centrale ainsi que sur le transmetteur :**
  - le firmware principal,
  - le firmware radio,
  - le firmware du module de transmission.
- **Les claviers :**
  - le firmware principal,
  - le firmware radio.

ATTENTION
- **La mise à jour du firmware radio et du firmware du module de transmission n'est proposée que si le firmware principal de la centrale ou du transmetteur est au moins à la version 2.1.0.**
- **Le passage direct de la version 2.0.0 à une version supérieure ou égale à 3.1.0 du firmware du module de transmission n'est pas possible. Il est nécessaire au préalable de faire une mise à jour de la version 2.0.0 vers la version 2.1.0, puis ensuite de la 2.1.0 vers la dernière version disponible.**
- **La mise à jour des claviers est disponible uniquement à partir de la version 5.3.0 d'un clavier SH640AX, BH640AX ou SH630AX et 1.0.0 d'un clavier SH650AX. Composer [#] [5] [0] [3] [#] [#] pour relire sa version.**

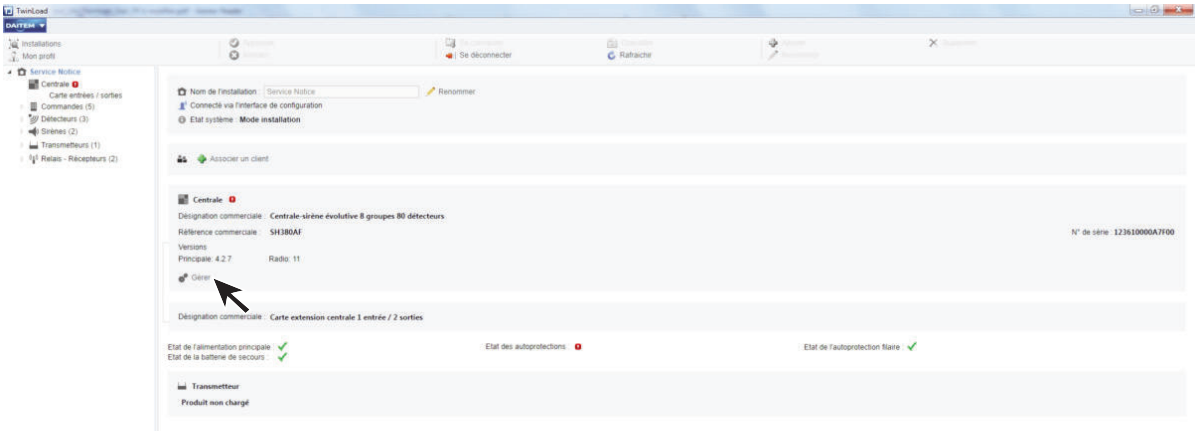
5.4.1. Mise à jour par connexion en local

ATTENTION : la mise à jour d'un transmetteur relayé est impossible.

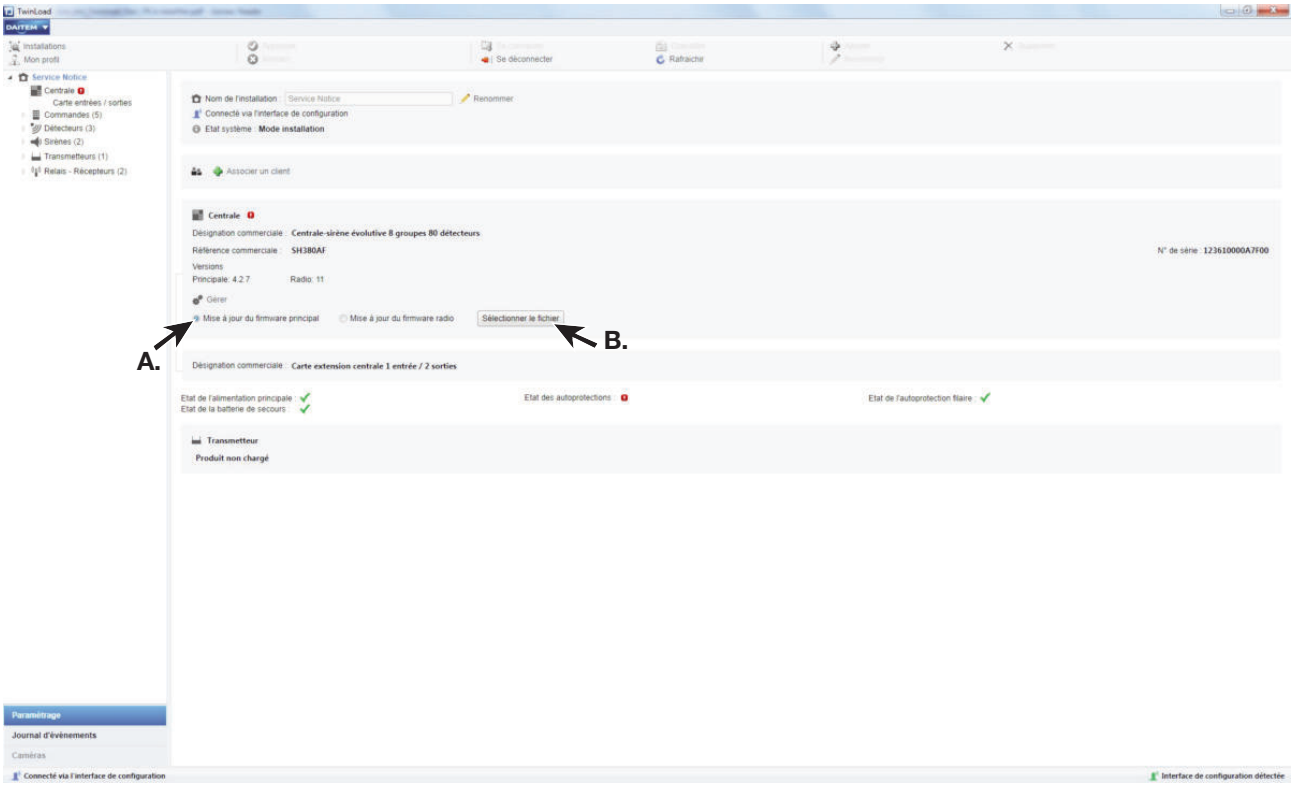
1. Cliquer sur le **nom de l'installation**.



2. Cliquer sur **Gérer.**



3. A. Choisir le type de mise à jour.
B. Cliquer sur Sélectionner le fichier.

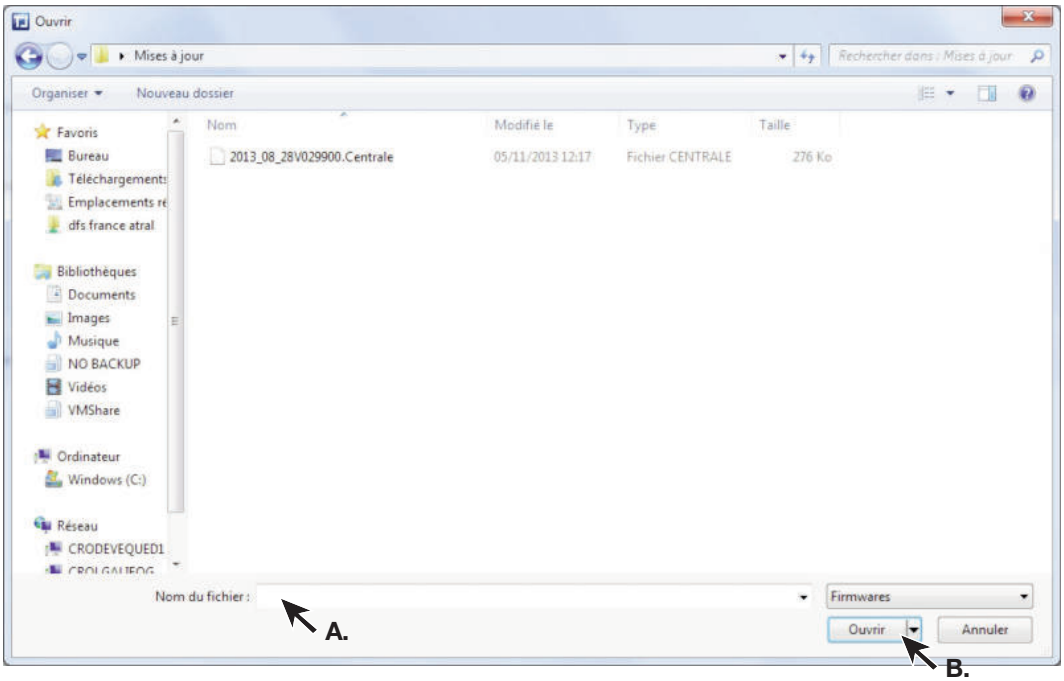


4. A. Sélectionner un fichier de mise à jour.

- Pour une mise à jour du firmware principal de la centrale, un fichier du type : xxxxx. Centrale.
- Pour une mise à jour du firmware principal du transmetteur, un fichier du type : xxxxx. TT-SEP.
- Pour une mise à jour du firmware du module de transmission de la centrale ou du transmetteur, un fichier du type : xxxxx. Plug.
- Pour une mise à jour du firmware principal du clavier, un fichier du type : xxxxx. KBD.
- Pour une mise à jour du firmware radio de la centrale, du transmetteur ou du clavier, un fichier du type : xxxxx. Radio.

ATTENTION : ne pas modifier l'extension des fichiers ni les renommer.

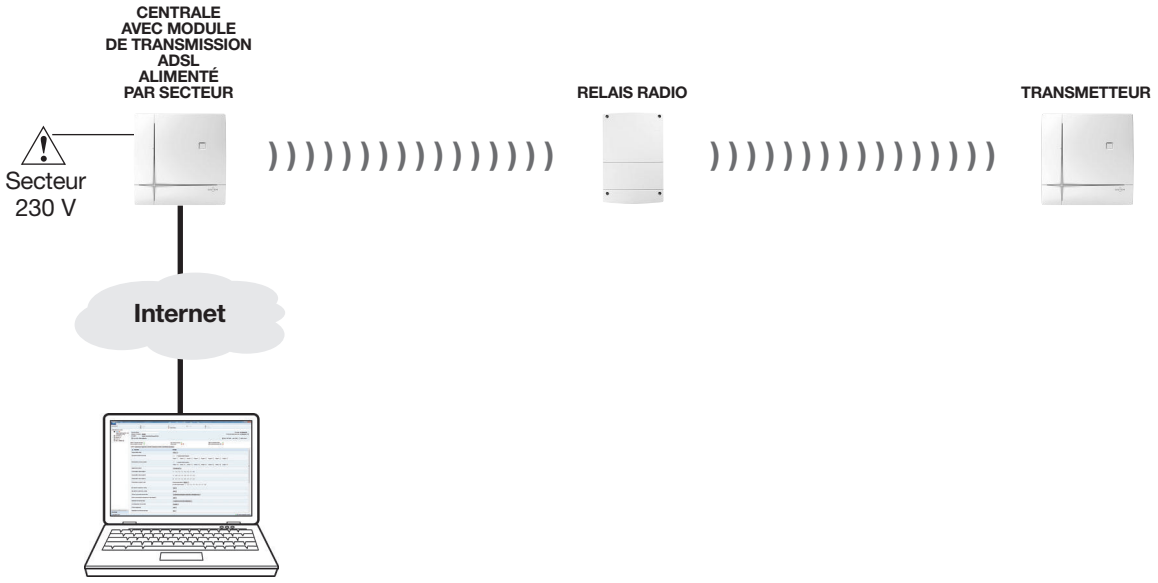
B. Cliquer sur Ouvrir.



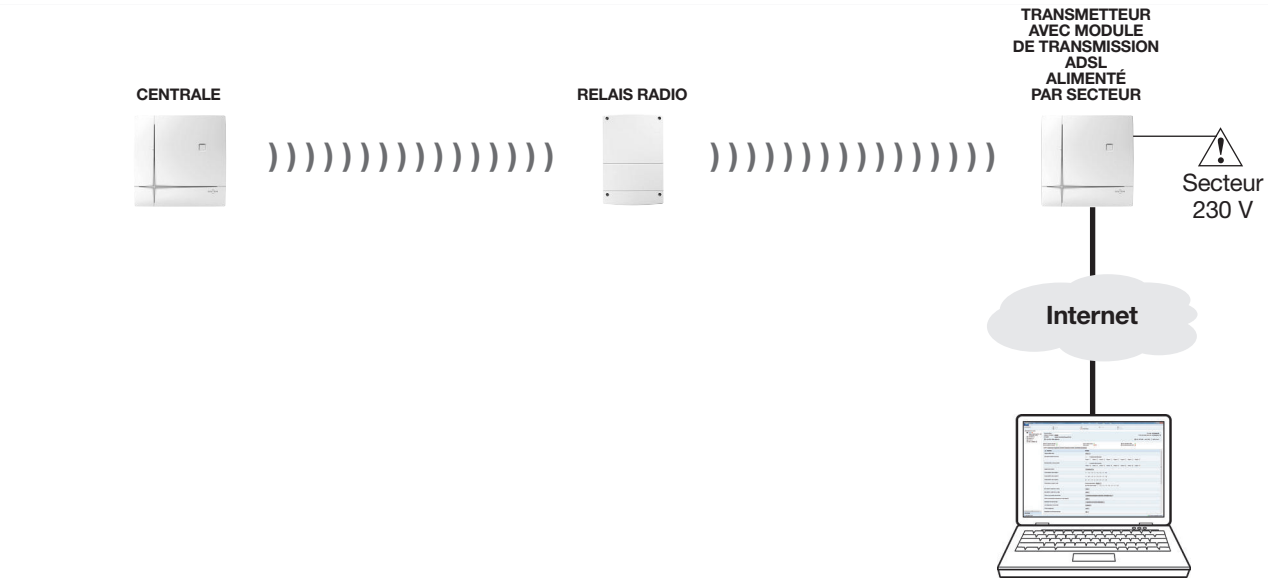
5.4.2. Mise à jour par connexion à distance

ATTENTION

- **Les mises à jour à distance sont impossibles avec une connexion GPRS.**
- **Pour les configurations suivantes :**



La mise à jour du transmetteur relayé est impossible.



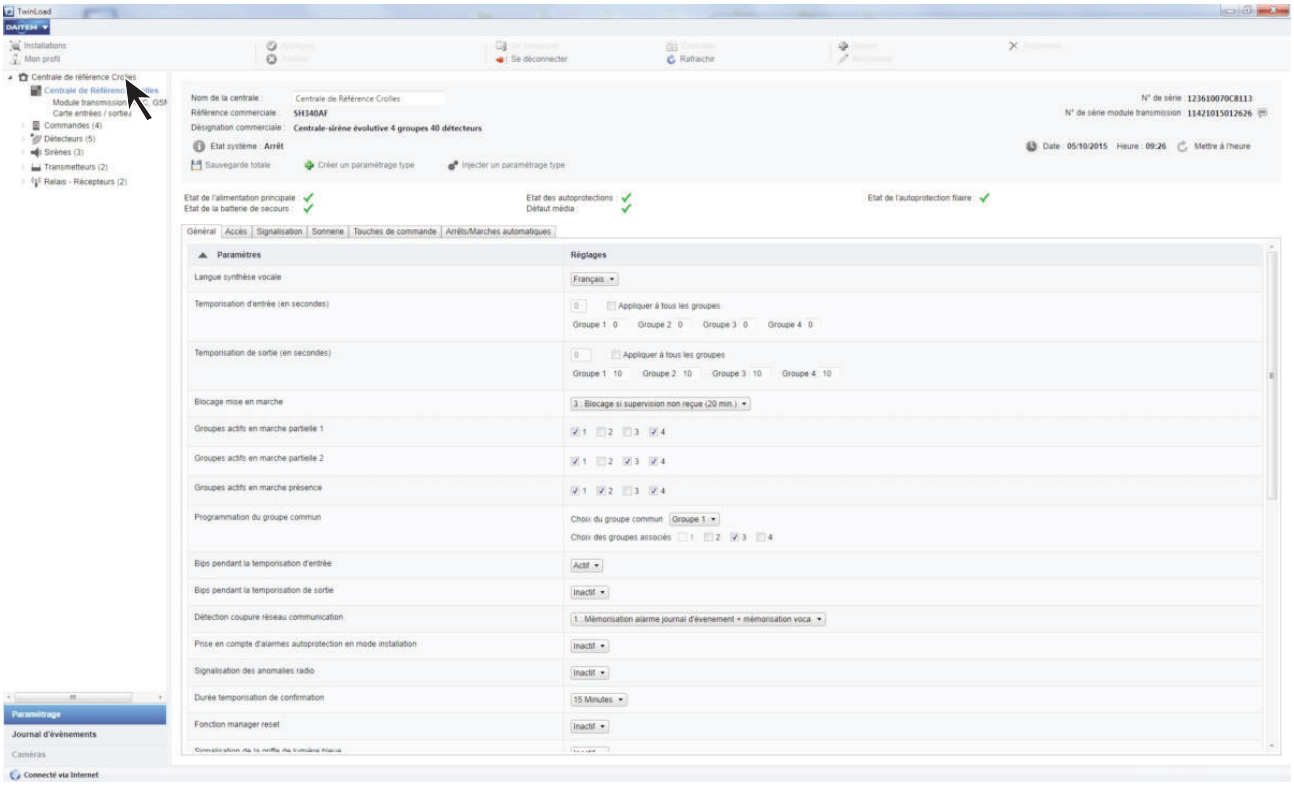
La mise à jour de la centrale est impossible.

1. Appelez votre client et demandez-lui de passer le système en mode essai en composant sur le clavier ou la centrale :

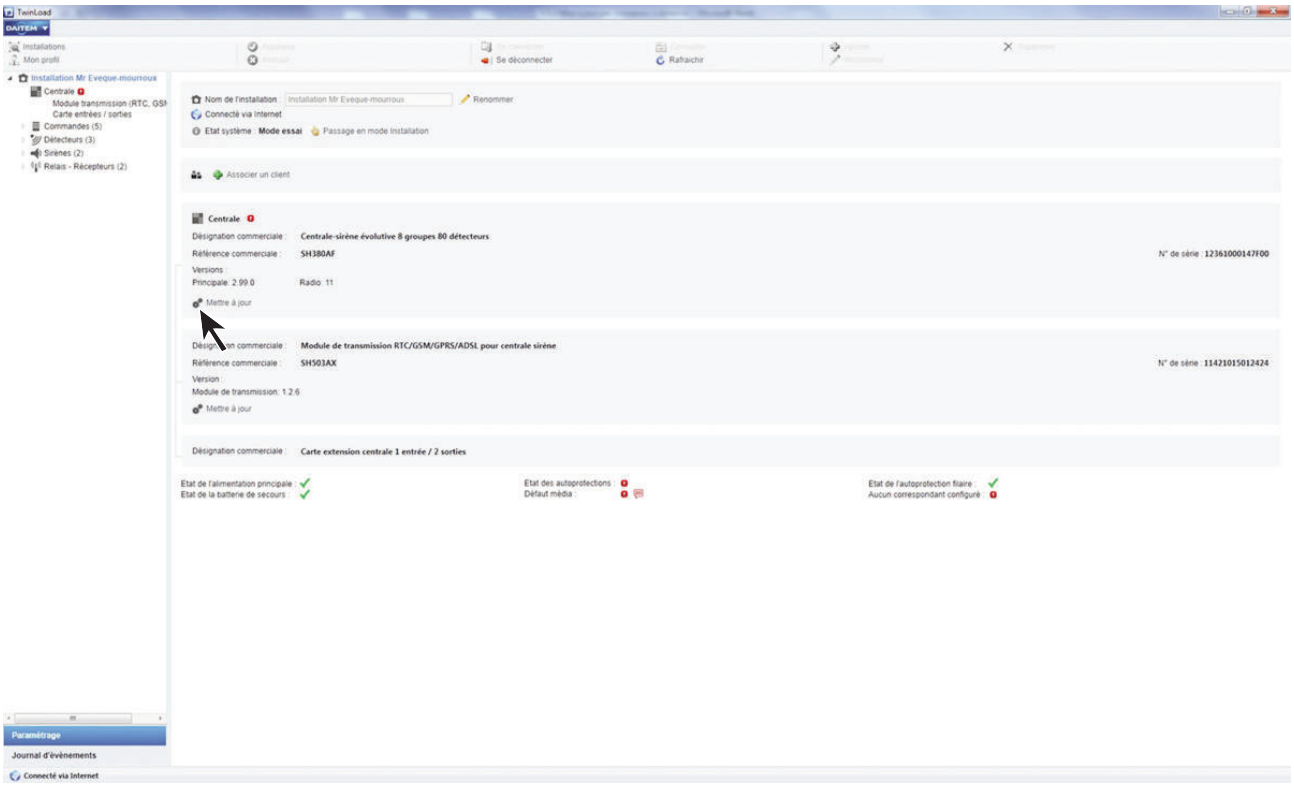
[ ] [ ] [ ] [ ] [#] [2] [#] [#]
code maître



2. Connectez-vous puis cliquer sur le **nom de l'installation**.

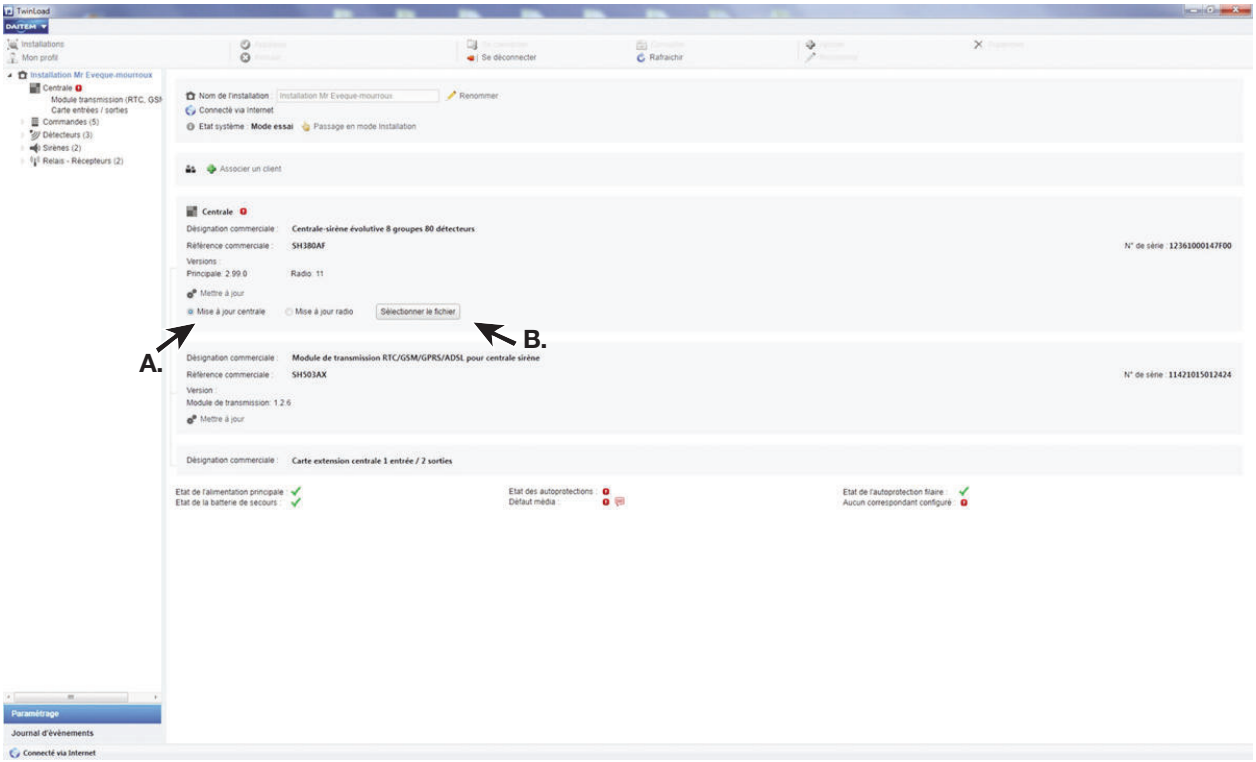


3. Cliquer sur **Mettre à jour**.



4. A. Choisir le type de mise à jour.

B. Cliquer sur Sélectionner le fichier.

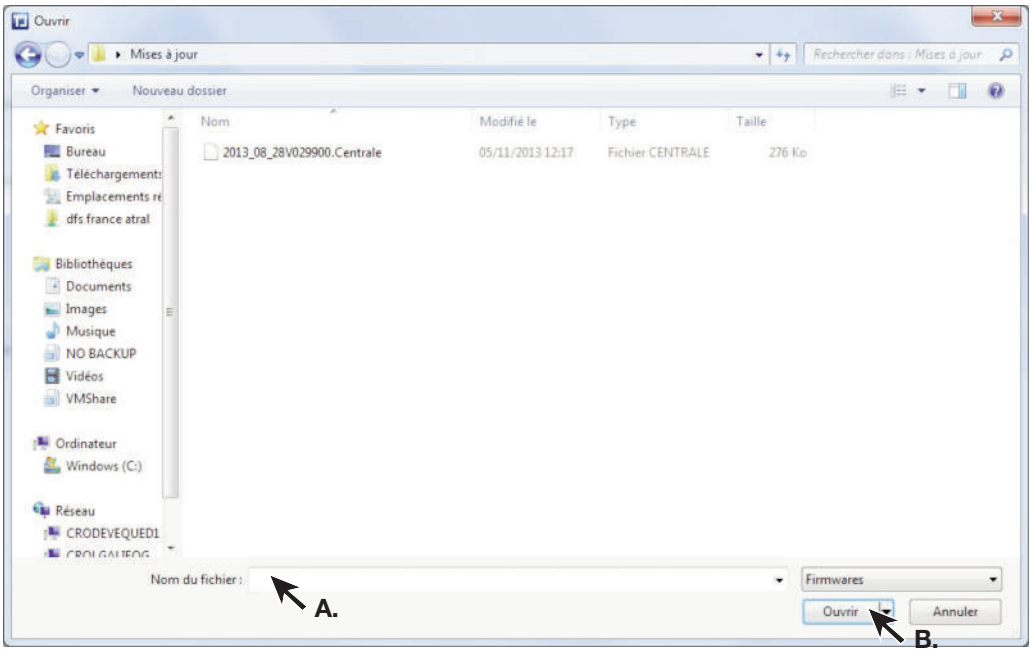


5. A. Sélectionner un fichier de mise à jour.

- Pour une mise à jour du firmware principal de la centrale, un fichier du type : xxxxx. Centrale
- Pour une mise à jour du firmware principal du transmetteur, un fichier du type : xxxxx. TT-SEP
- Pour une mise à jour du firmware du module de transmission de la centrale ou du transmetteur, un fichier du type : xxxxx. Plug.
- Pour une mise à jour du firmware principal du clavier, un fichier du type : xxxxx. KBD.
- Pour une mise à jour du firmware radio de la centrale, du transmetteur ou du clavier, un fichier du type : xxxxx. Radio

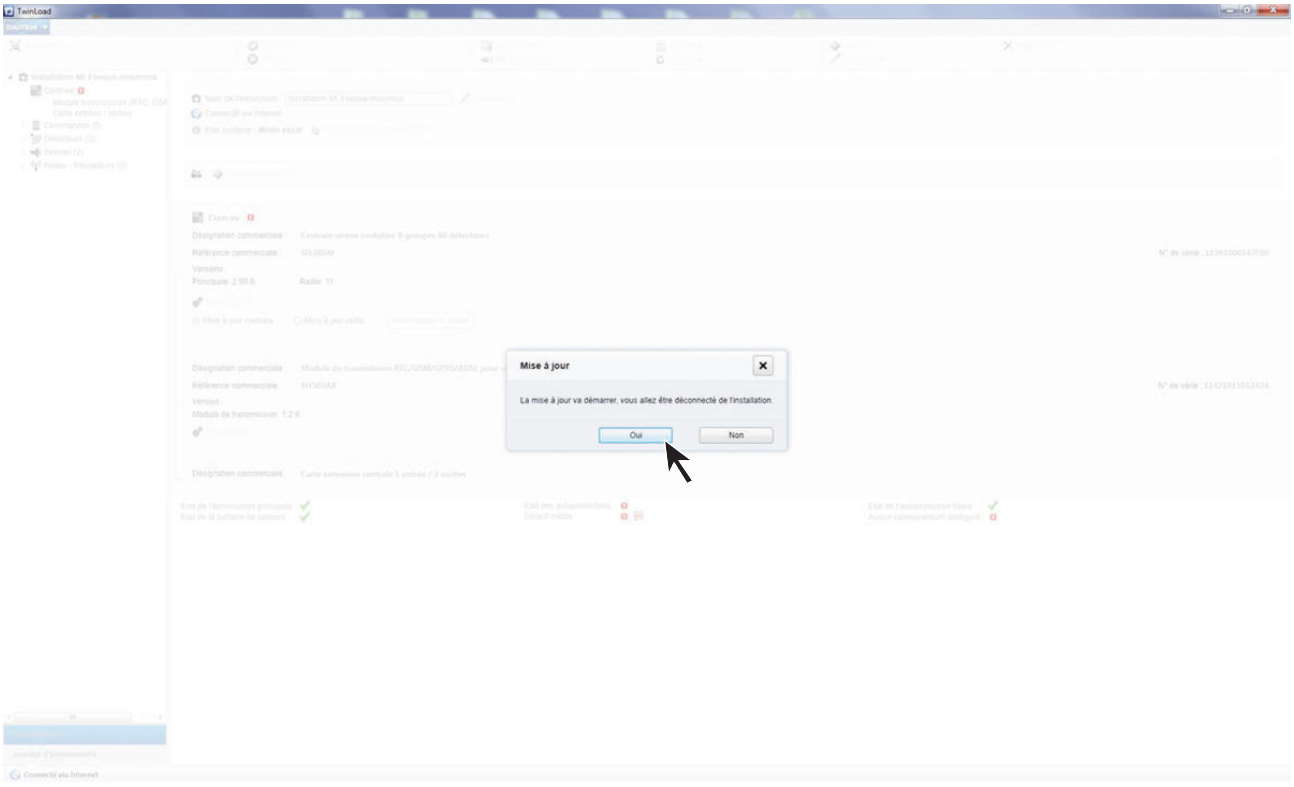
ATTENTION : ne pas modifier l'extension des fichiers ni les renommer.

B. Cliquer sur Ouvrir.

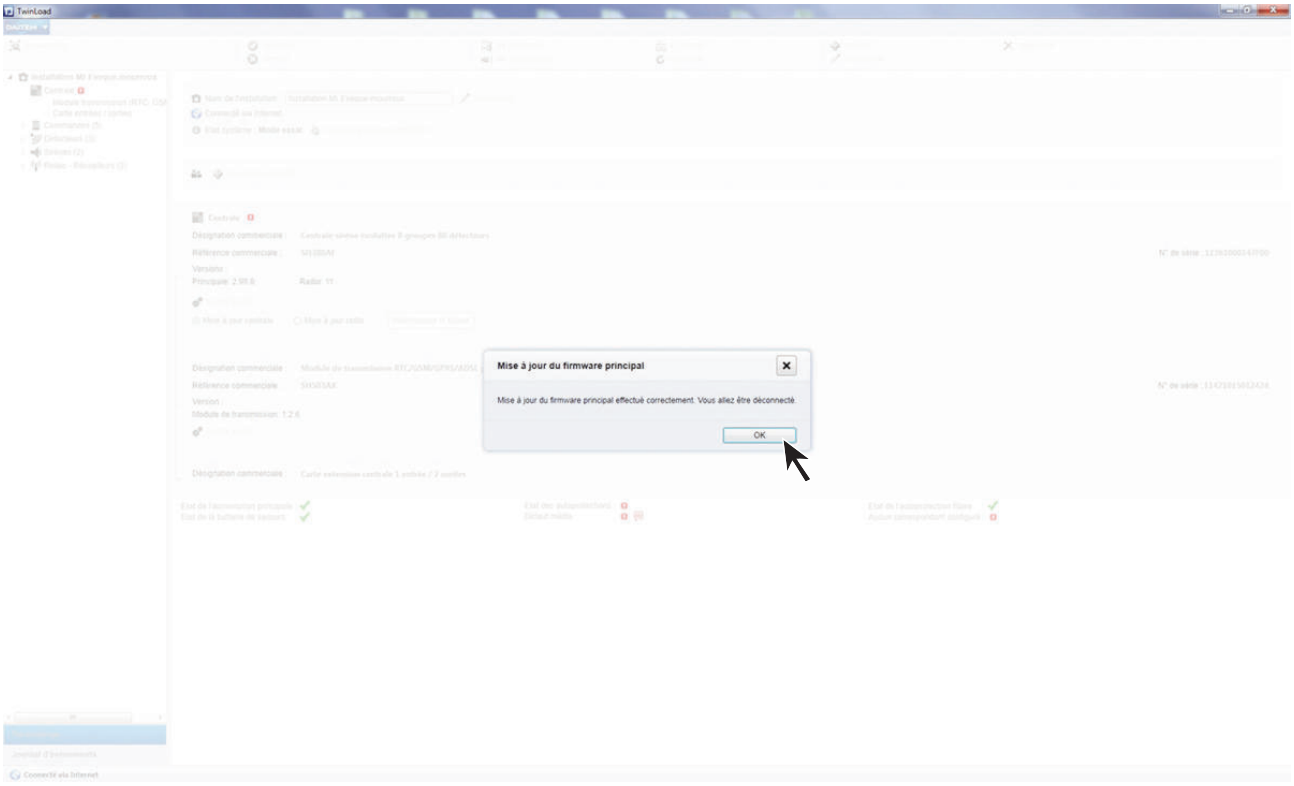


ATTENTION : sur une centrale avec une version égale à 2.0.7 ou un transmetteur avec une version égale à 2.0.0, la mise à jour du firmware principal génère un message d'erreur même si la mise à jour s'est faite correctement.

6. Cliquer sur Oui . **Le système passe automatiquement en mode installation.**

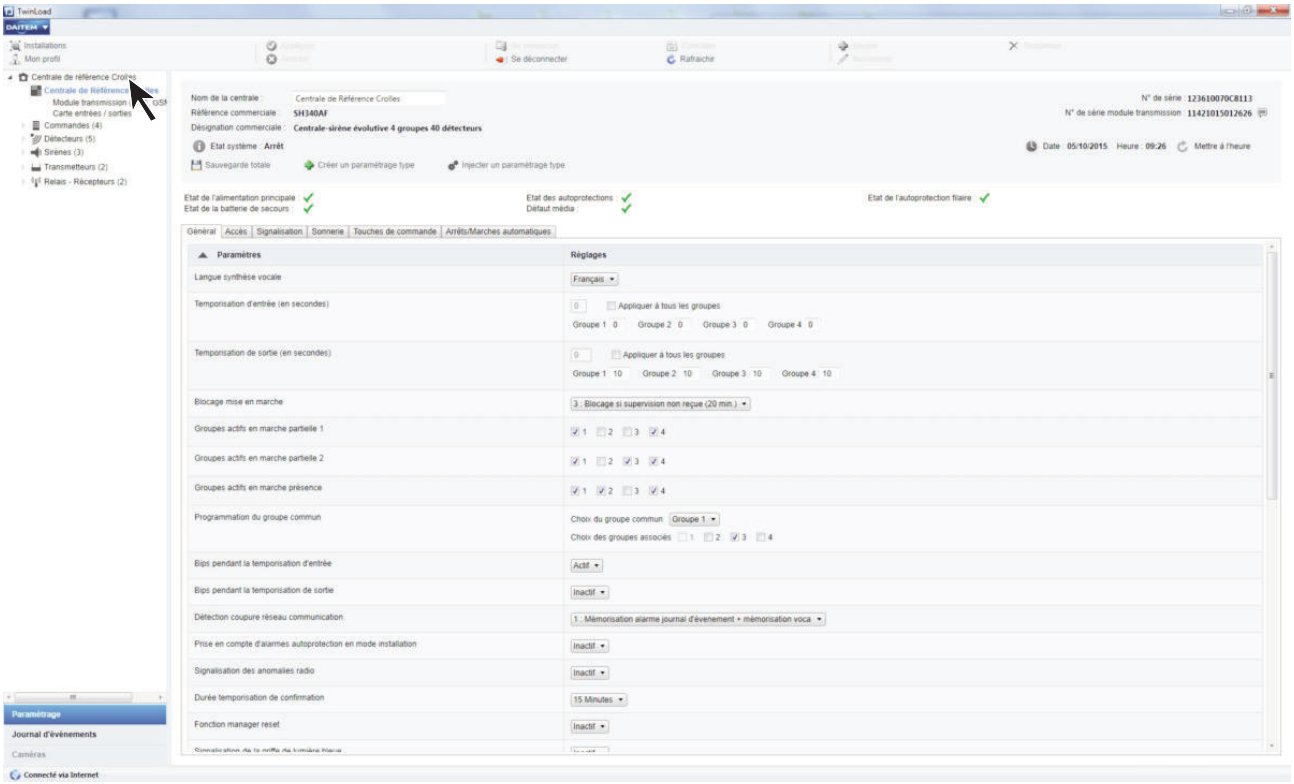


7. Une fois la mise à jour effectuée, cliquer sur OK .TwinLoad® se déconnecte automatiquement.

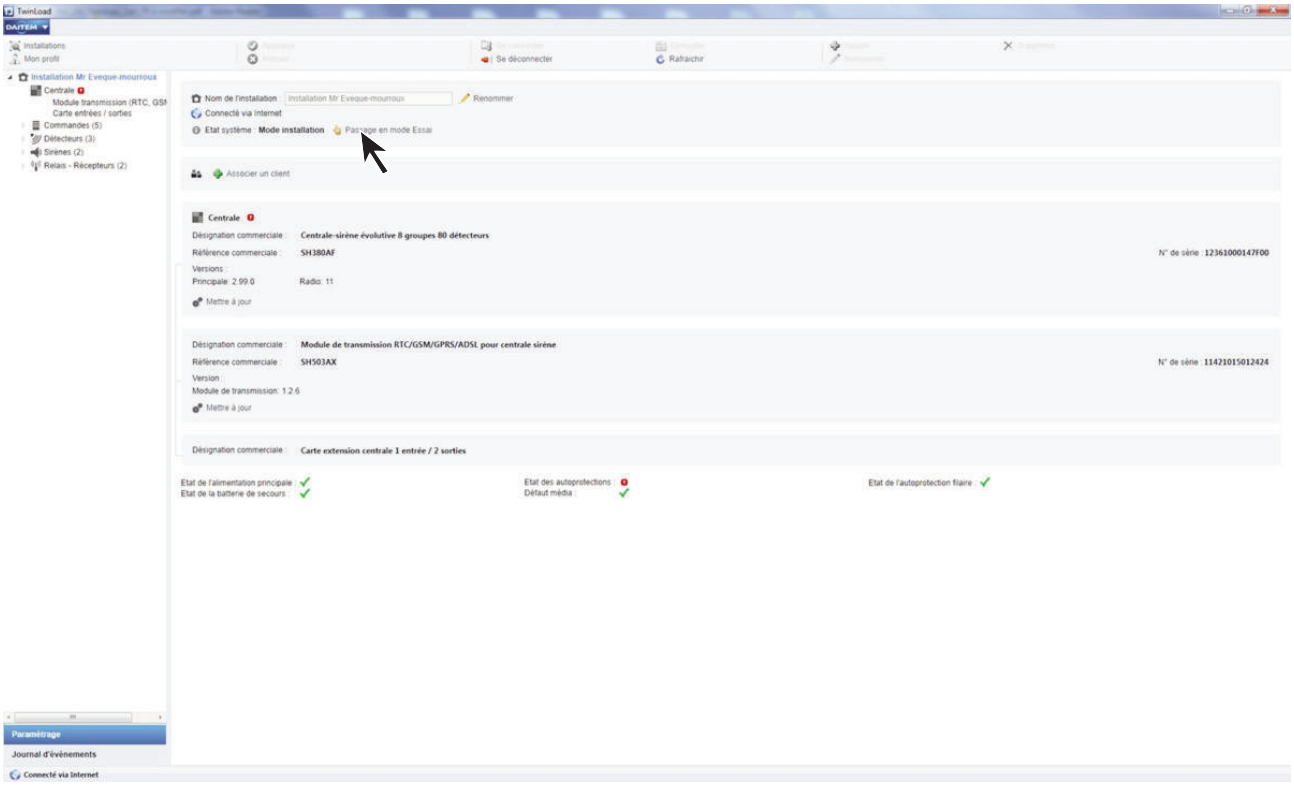


ATTENTION : après la déconnexion, la centrale ou le transmetteur procède localement à sa mise à jour. Durant cette étape, il est impossible de se connecter au produit. La mise à jour peut durer de quelques secondes à un peu plus de 2 minutes.

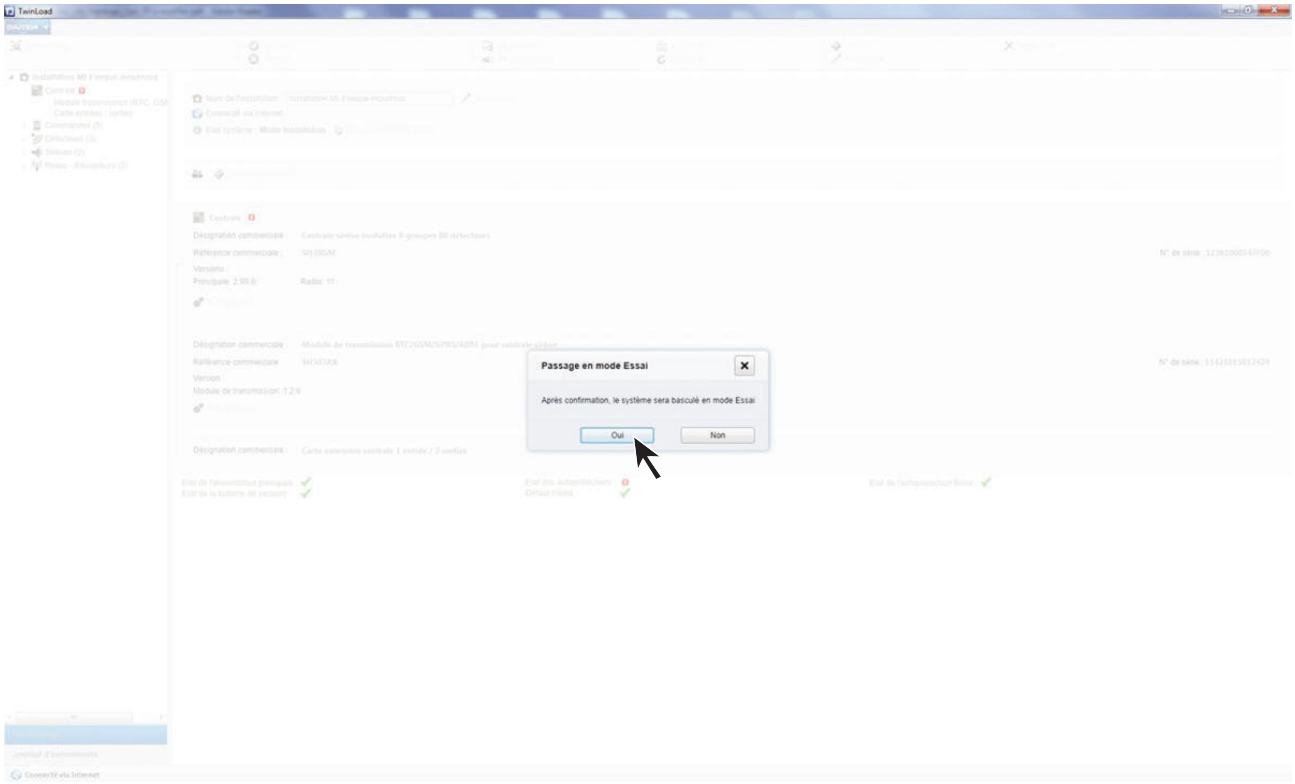
8. Reconnectez-vous puis cliquer sur le **nom de l'installation**.



9. Cliquer sur **Passage en mode essai**.



10. Cliquer sur [Oui].



11. Le système passe en mode essai. Vous pouvez vous déconnecter puis appeler votre client et lui demander de passer le système en mode utilisation en composant sur le clavier ou la centrale :

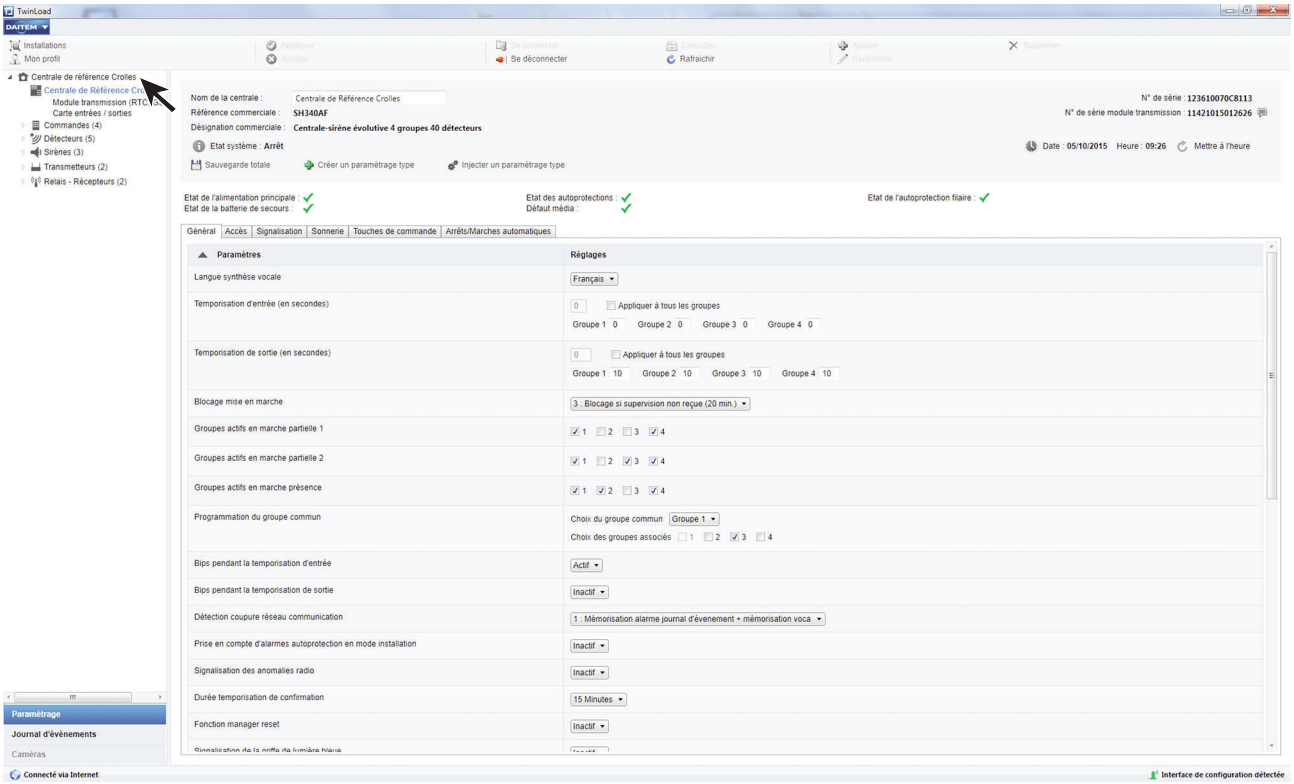
[ ][ ][ ][ ] [#] [ ] [#] [#]

code maître

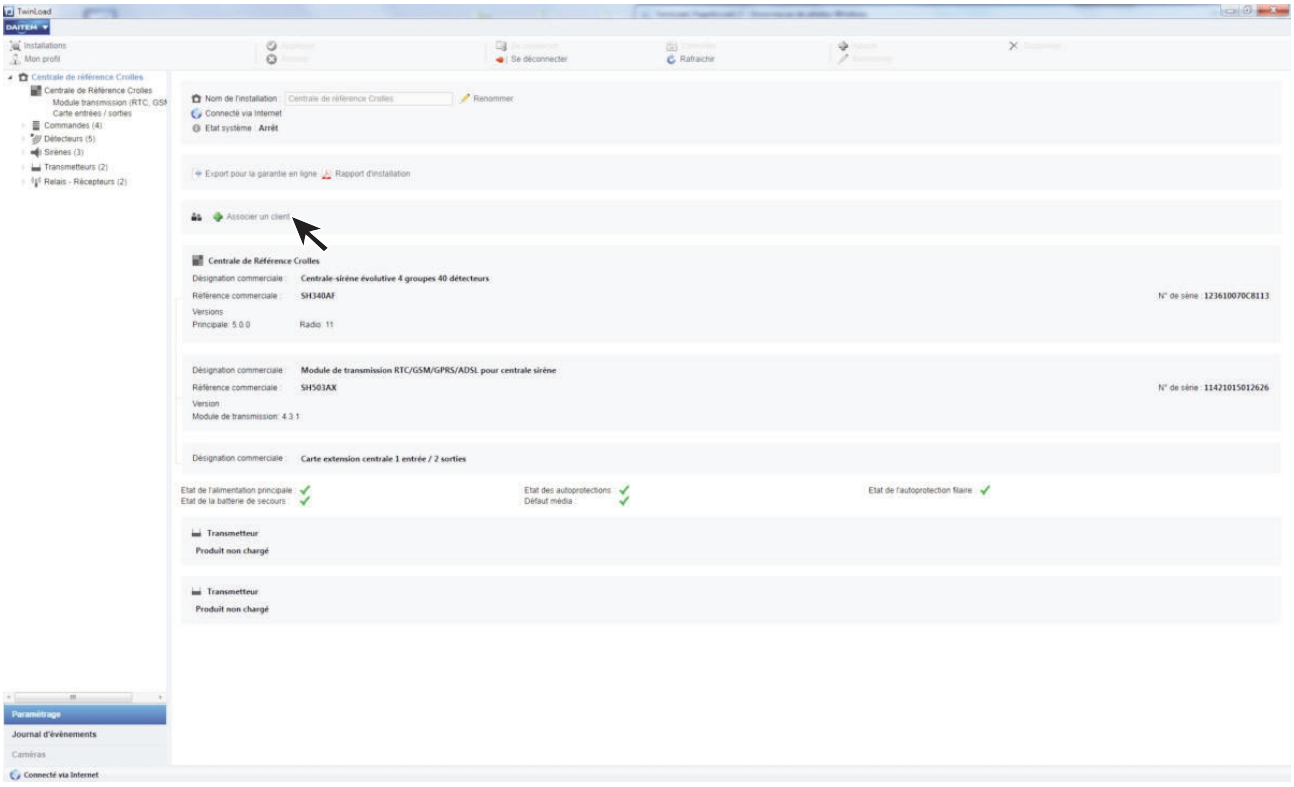


5.5. Associer un client à une installation

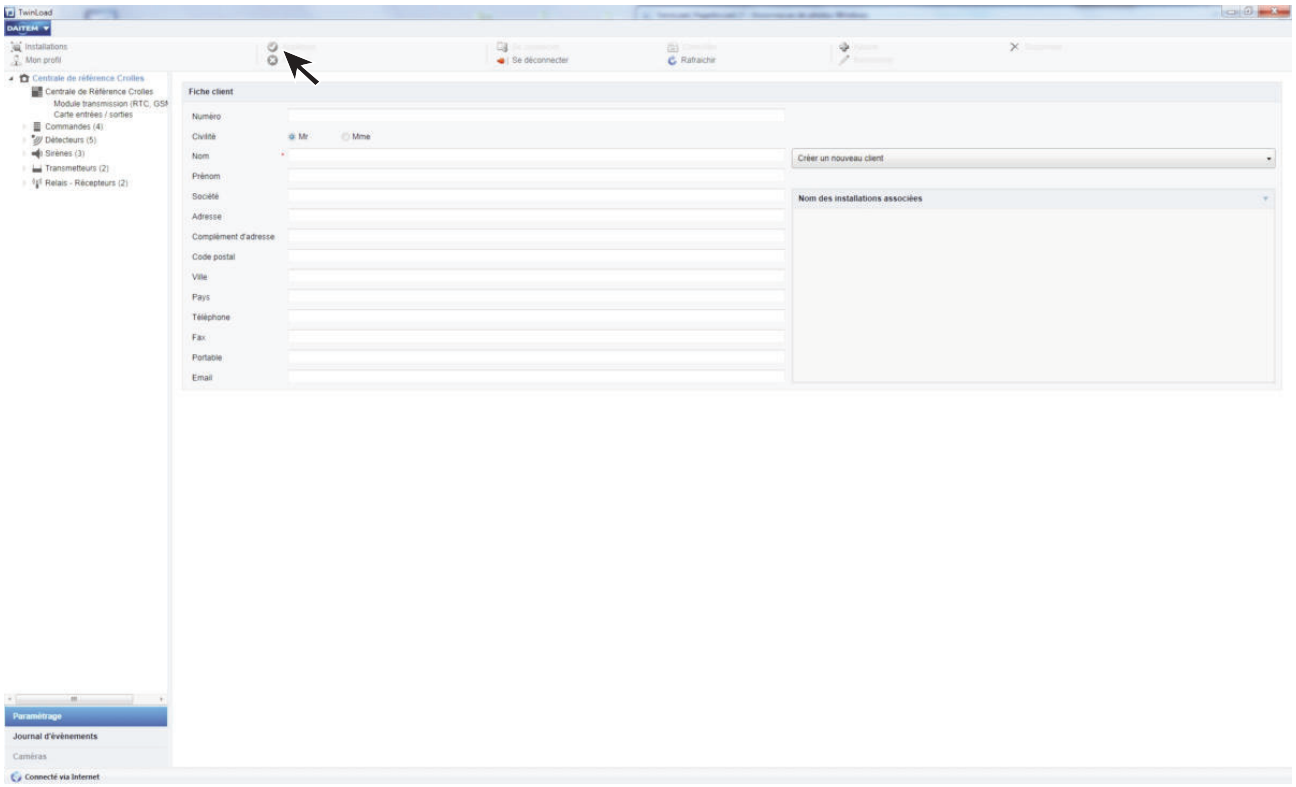
1. Sur la page d'accueil, cliquer sur le **nom de l'installation**.



2. Cliquer sur **Associer un client.**

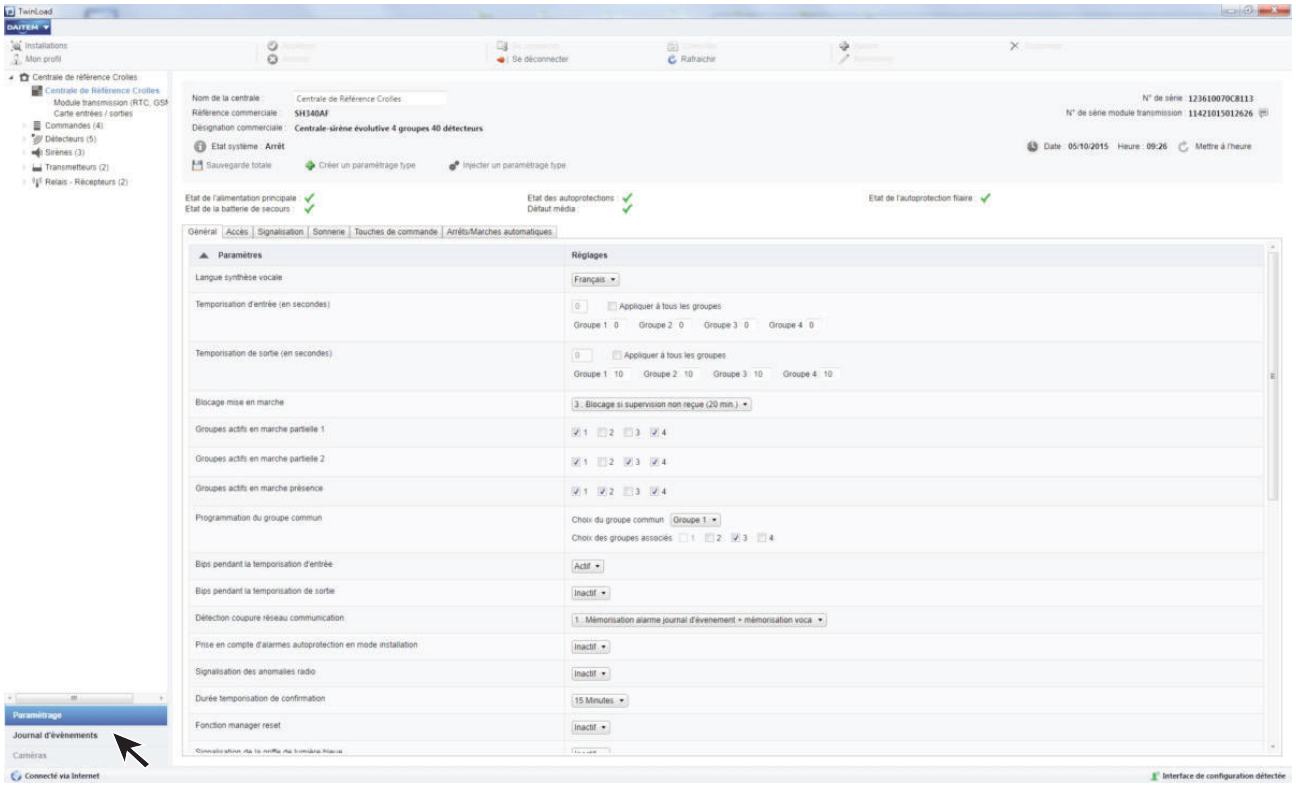


3. Remplir la fiche client puis cliquer sur **Appliquer**.



5.6. Consulter le journal d'événements

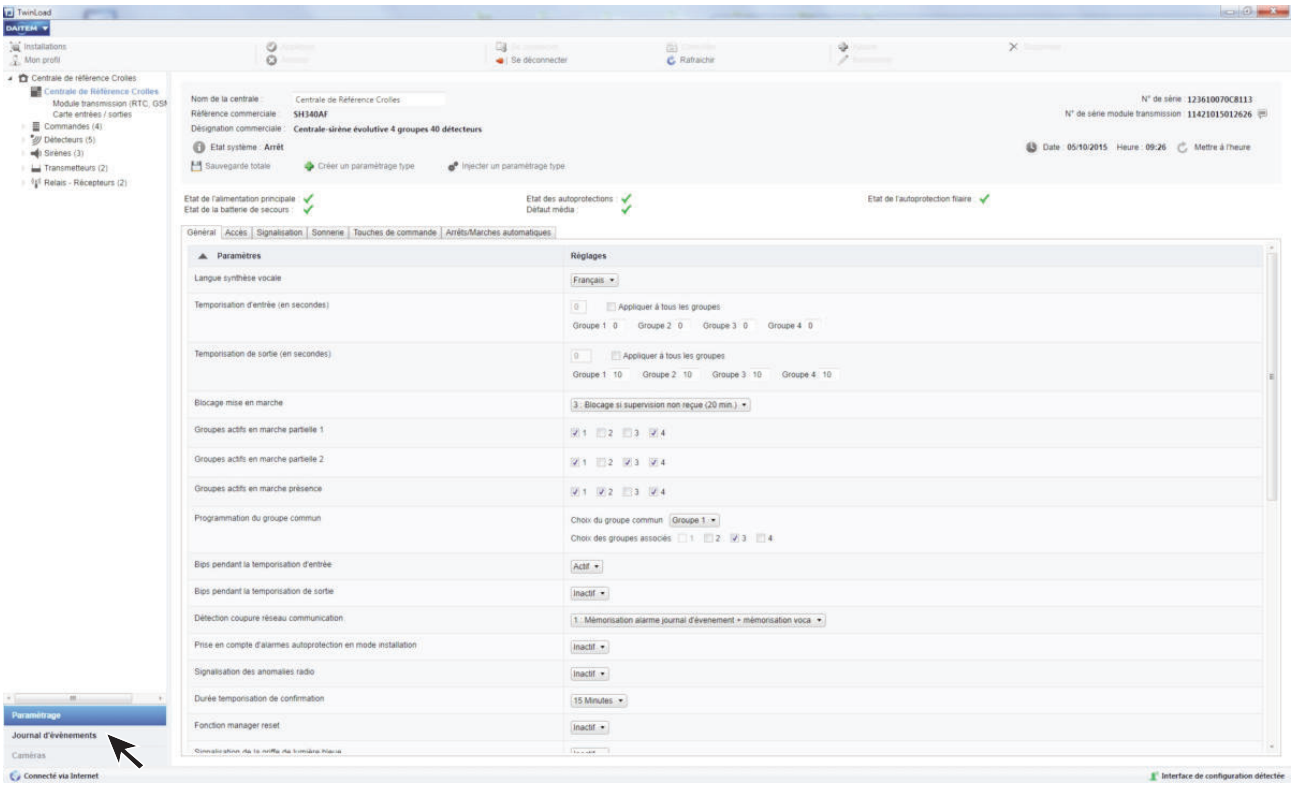
Sur la page d'accueil, cliquer sur **Journal d'événements.**



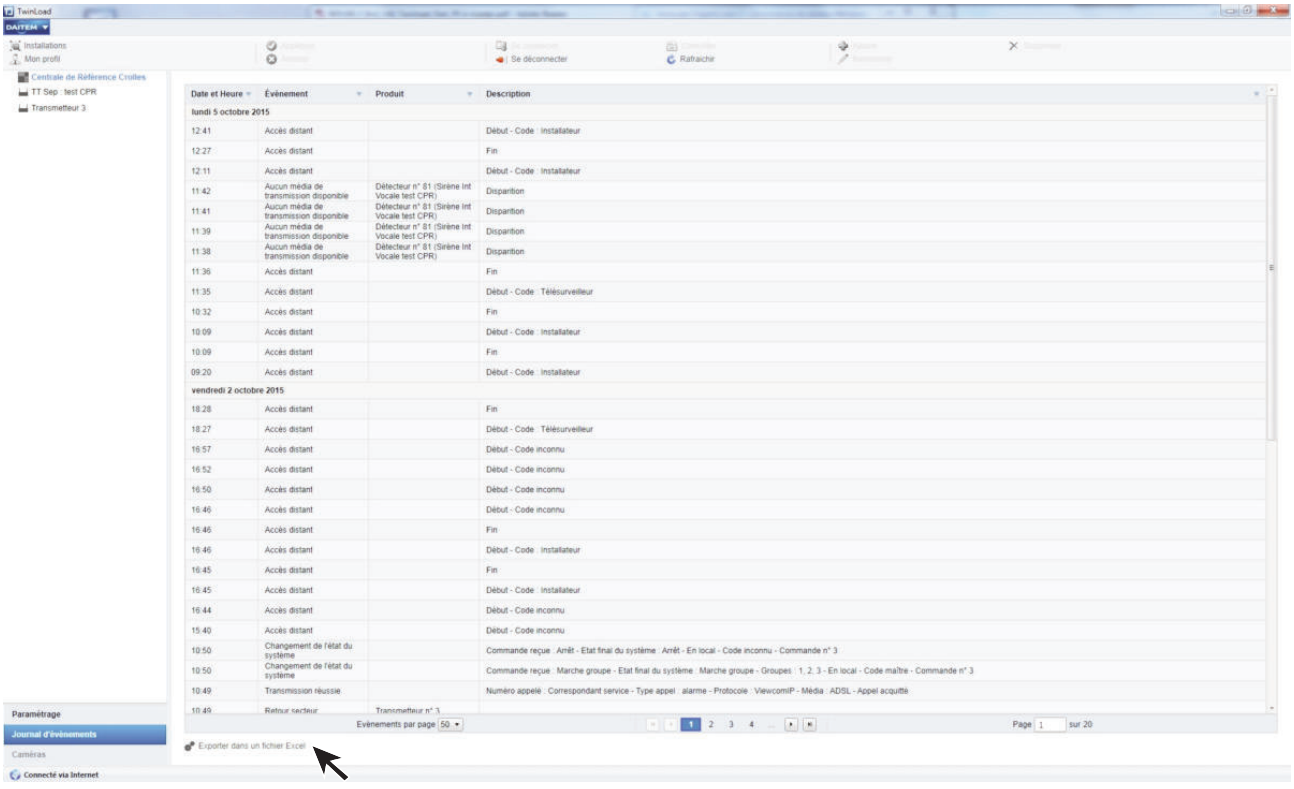
A NOTER : le n° de téléphone affiché dans le journal d'événement correspond au n° enregistré dans la mémoire concernée au moment de l'édition du journal.

5.7. Exporter le journal d'événements

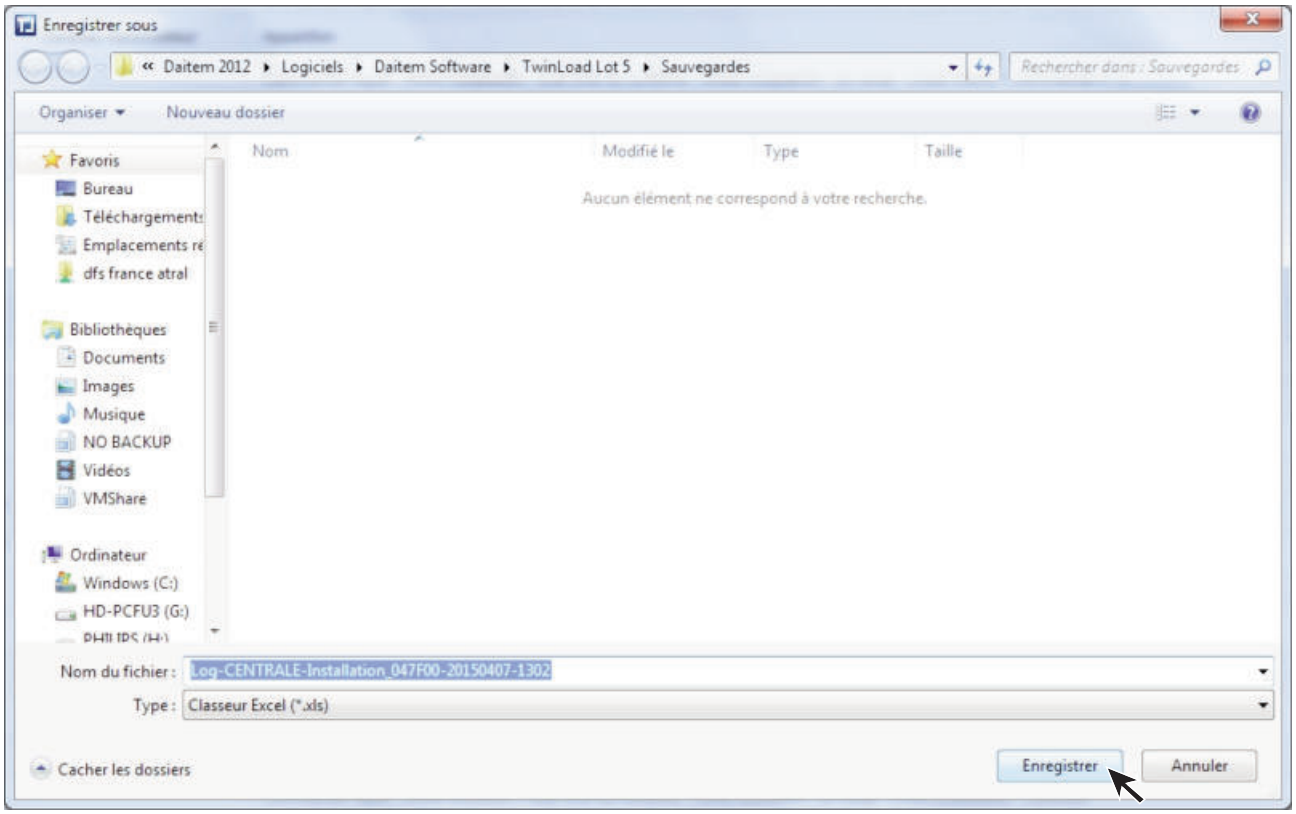
1. Cliquer sur **Journal d'événement**.



2. Cliquer sur **Exporter dans un fichier Excel**.



3. Enregistrer le fichier.

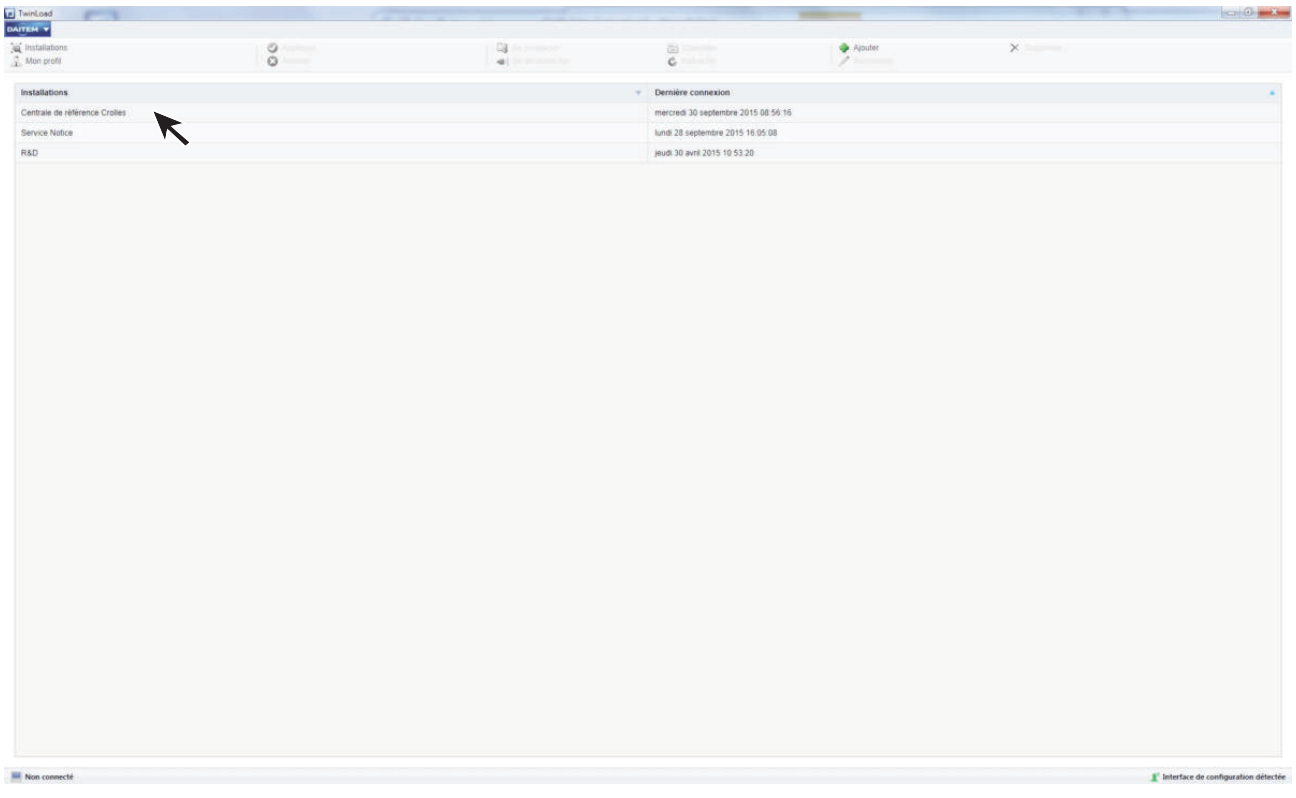


5.8. Commander le système à distance

ATTENTION, les fonctions de commandes à distance ne sont accessibles que si :
• on se connecte au système par l'intermédiaire du code télésurveilleur (usine : 2222),
• le système est en mode utilisation.

5.8.1. Accéder au système

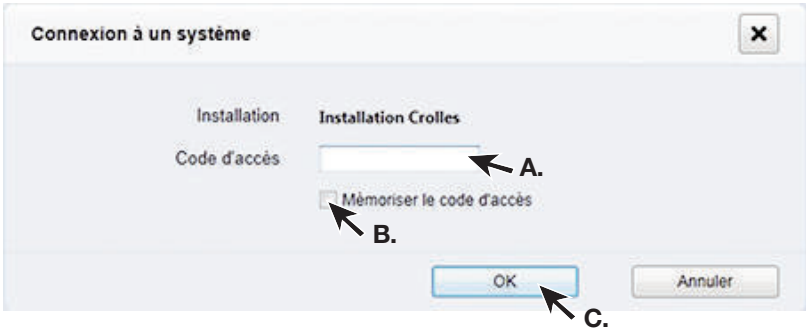
1. Sélectionner le système sur lequel vous voulez vous connectez.



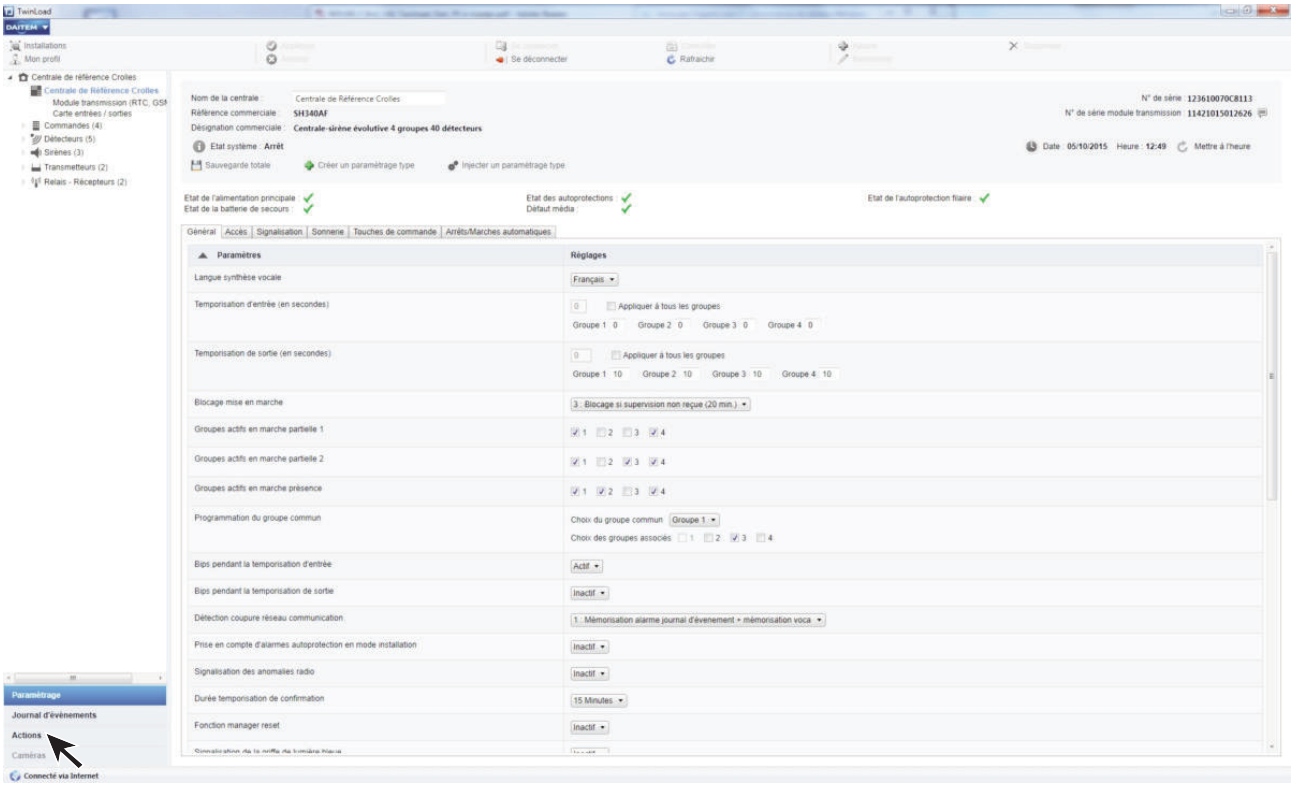
2. A. Composer le code télésurveilleur (usine : 2222) de la centrale ou du transmetteur selon le produit utilisé pour la connexion distante.

B. Cocher la case “Mémoriser le code d’accès” si vous désirez que TwinLoad® mémorise ce code d’accès pour une connexion future.

C. Cliquer sur [OK].

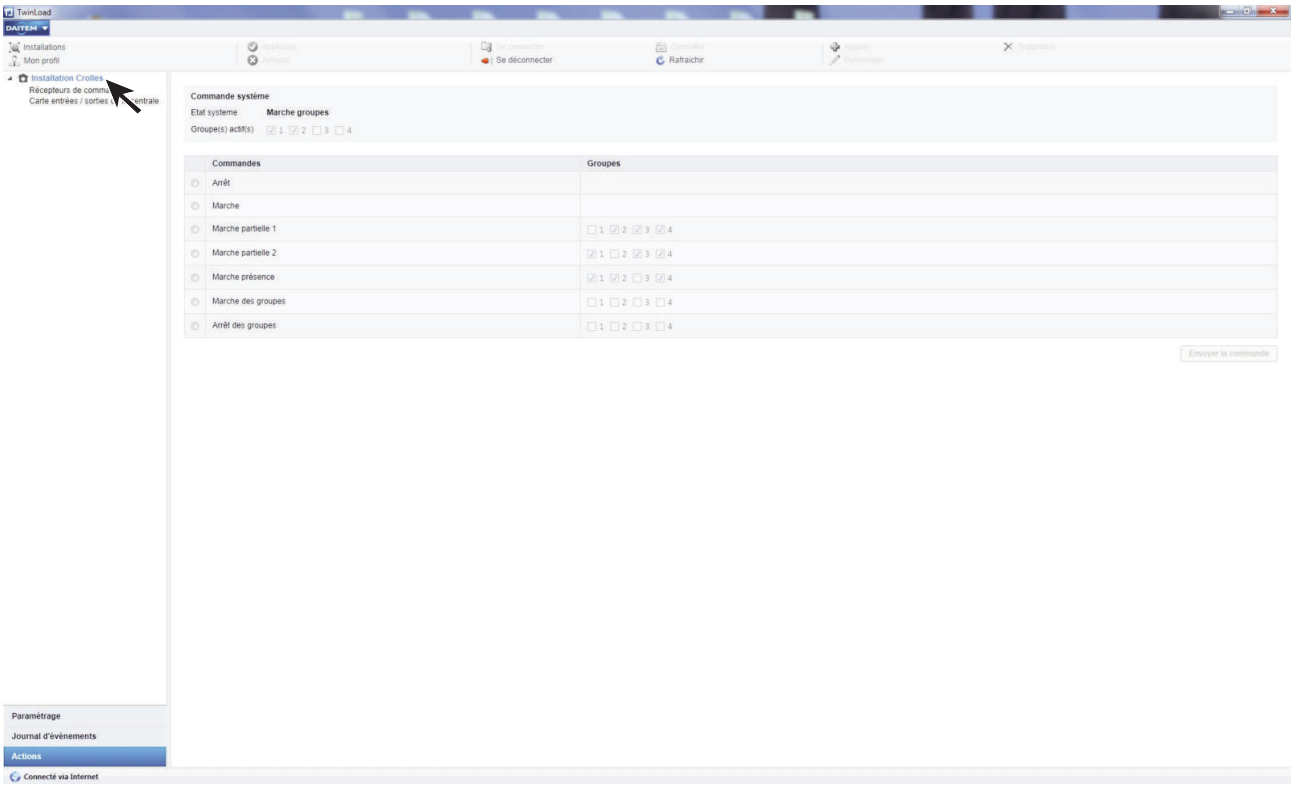


3. Vous accédez à la page d’accueil de TwinLoad®.
Cliquer sur le menu **Actions**.

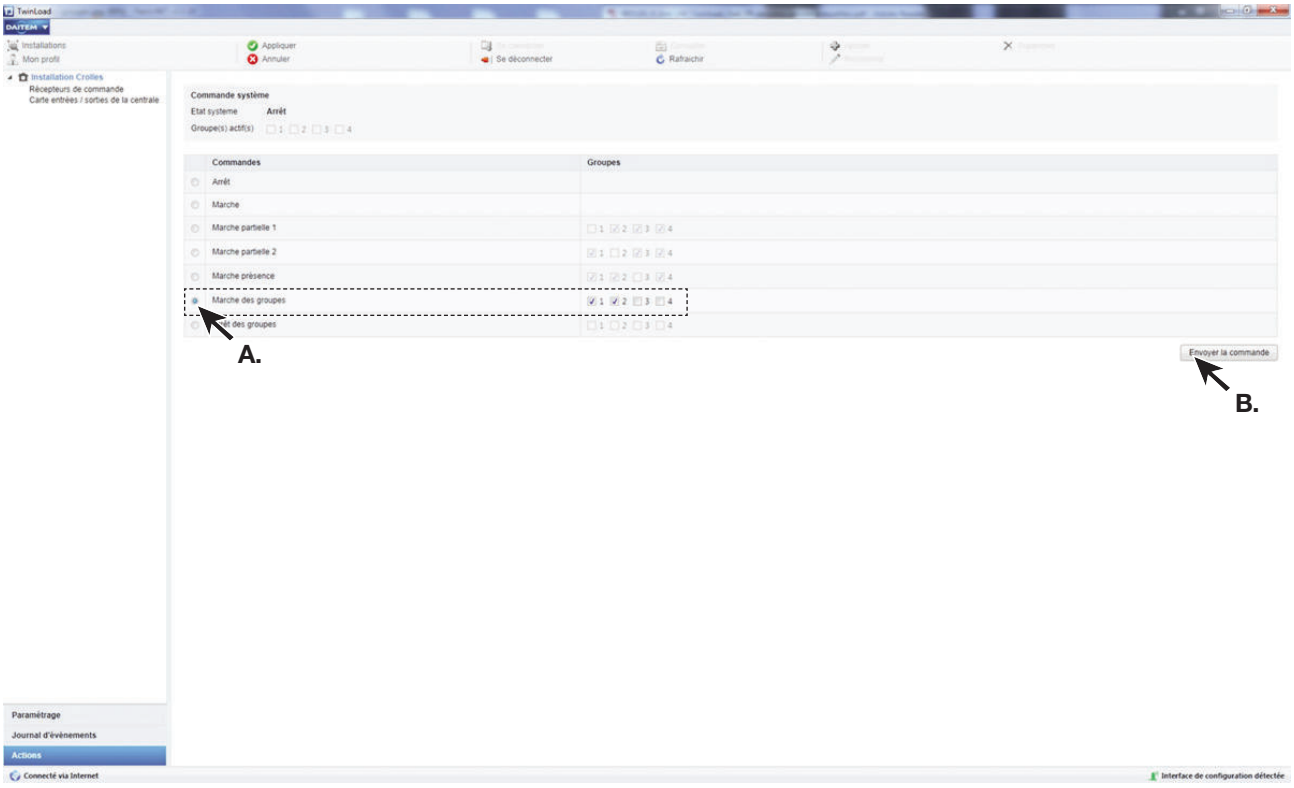


5.8.2. Commander le système d'alarme

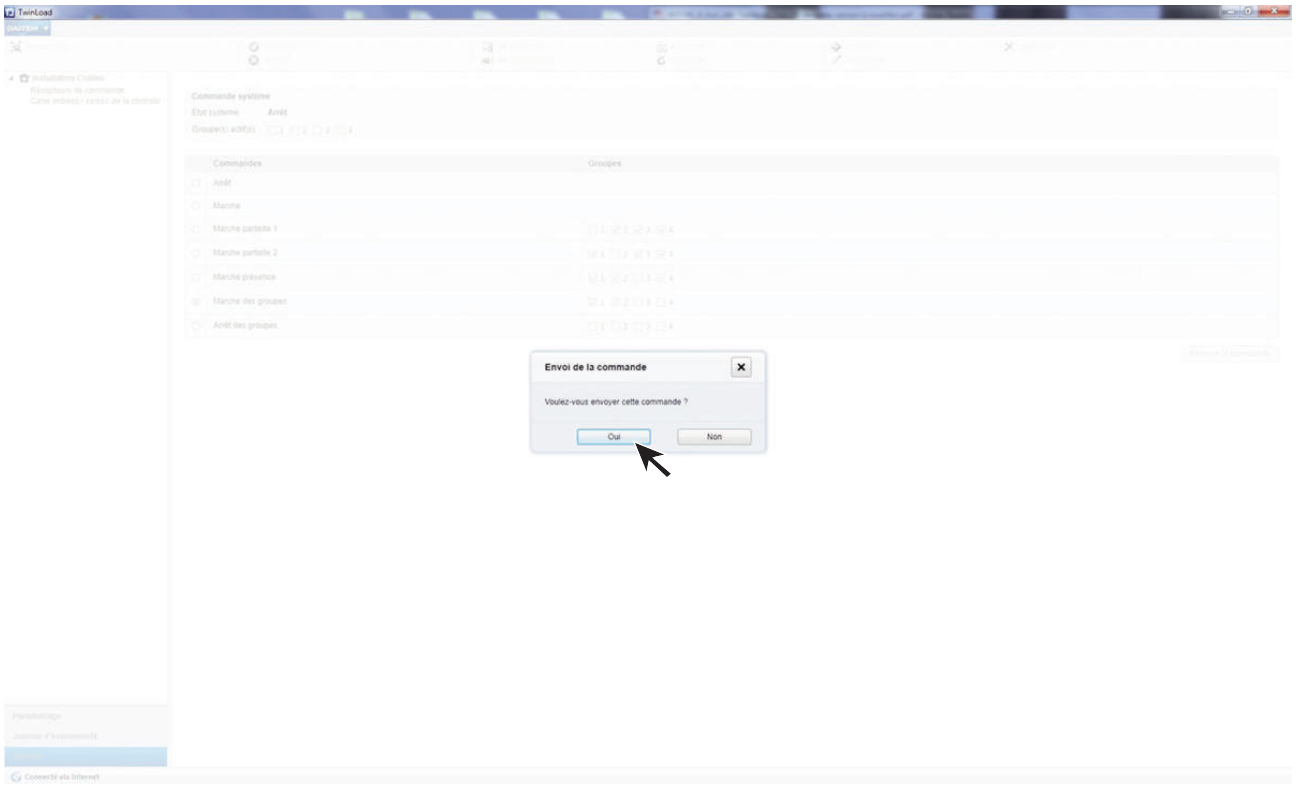
1. Cliquer sur **le nom de l'installation**.



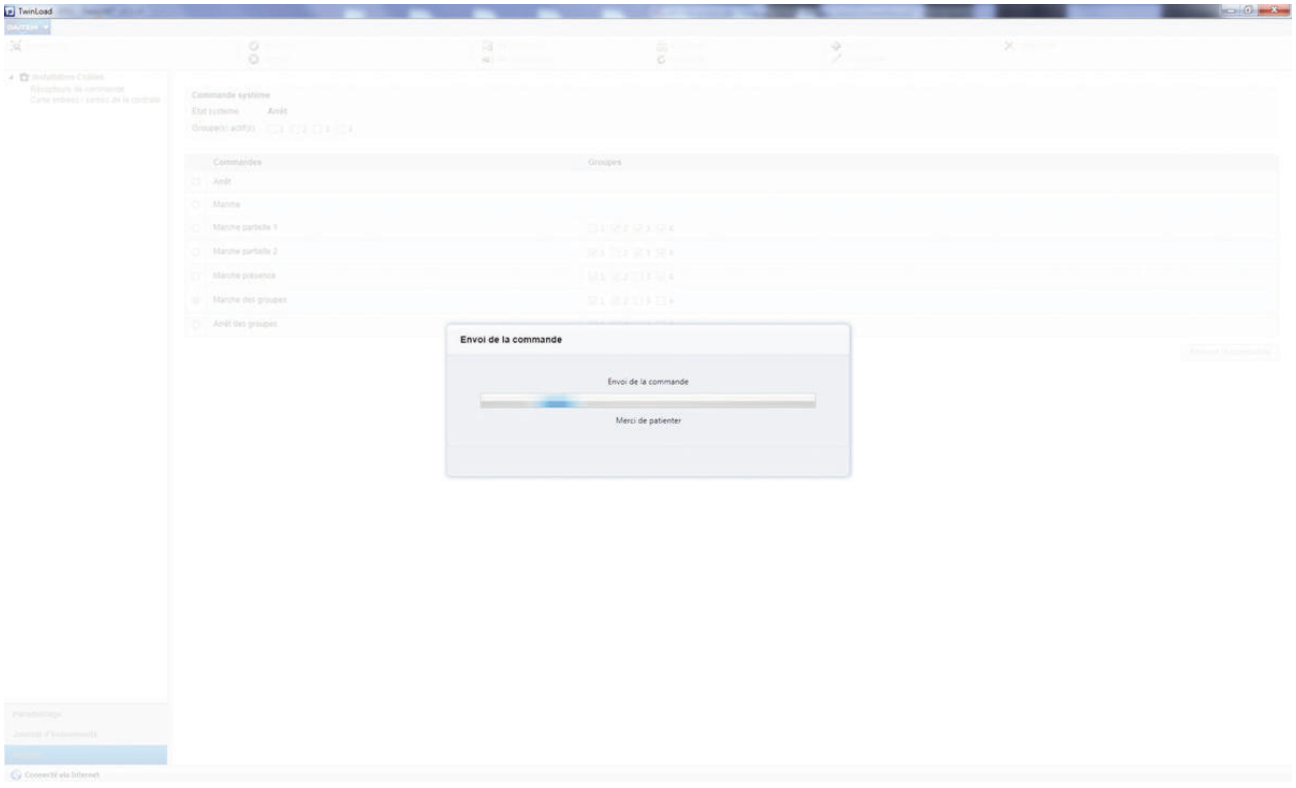
2. A. Sélectionner la commande à envoyer (Marche des groupes 1 et 2 dans notre exemple).
B. Cliquer sur Envoyer la commande.



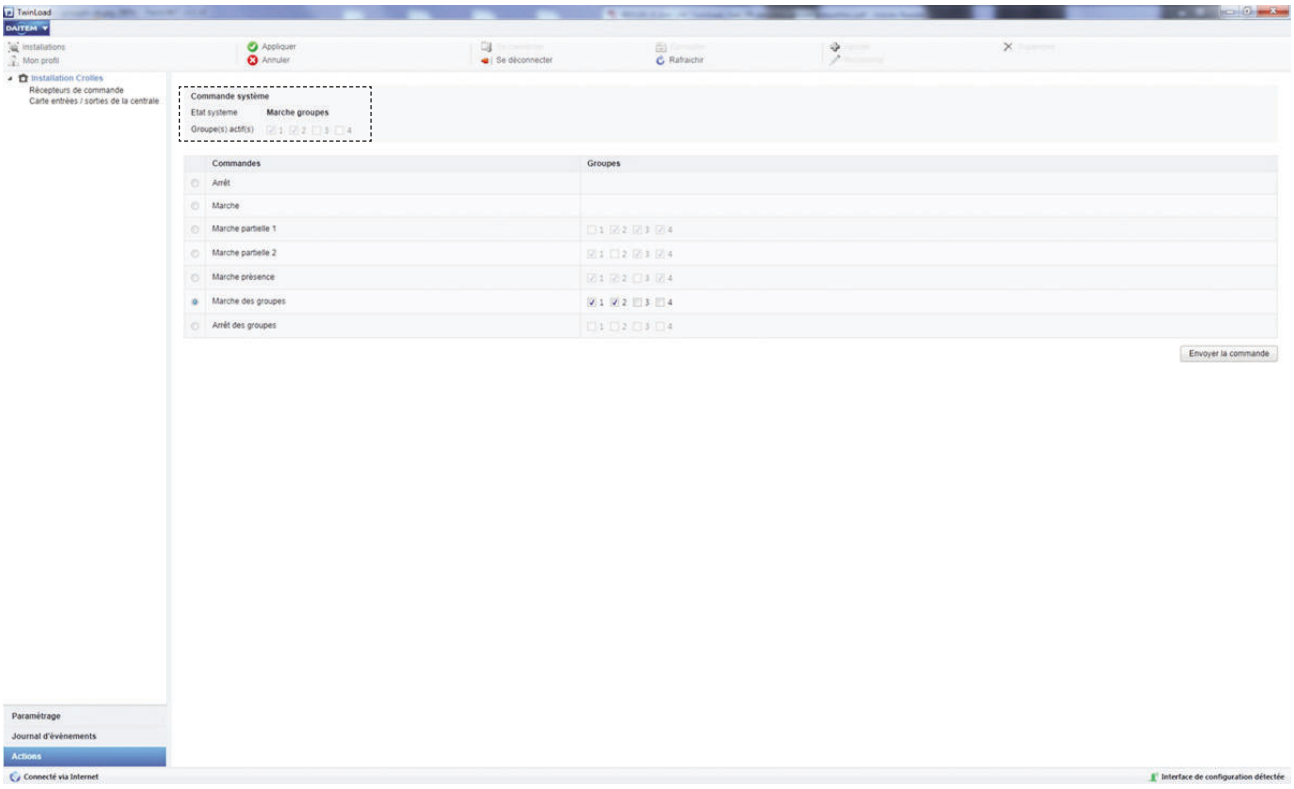
3. Confirmer l'envoi de la commande en cliquant sur Oui.



4. La commande est envoyée.



5. L'état du système est mis à jour.



5.8.3. Commander un récepteur de commande

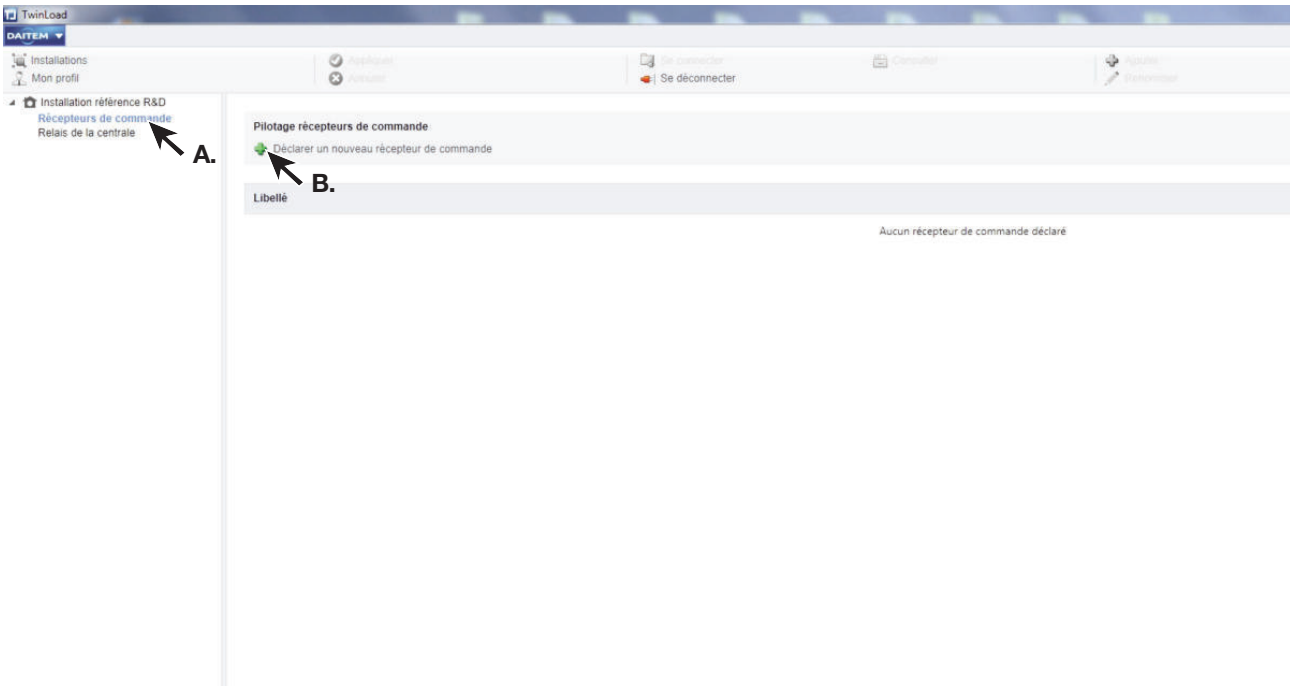
ATTENTION : le récepteur de commande à piloter doit être au préalable appris à la centrale d'alarme et paramétré.

1. Lors de la 1re connexion, il est nécessaire de déclarer le récepteur dans TwinLoad® et de reproduire son paramétrage.
Exemple :
- le récepteur est utilisé pour de la commande d'éclairage, piloté à l'aide de la télécommande en mode de fonctionnement marche / arrêt,
- le récepteur appris à la centrale est paramétré en pilotage à distance / pilotage par commande lumière,
- la télécommande apprise elle aussi à la centrale a une touche paramétrée avec la commande Marche Lumière et une autre avec la commande Arrêt lumière.

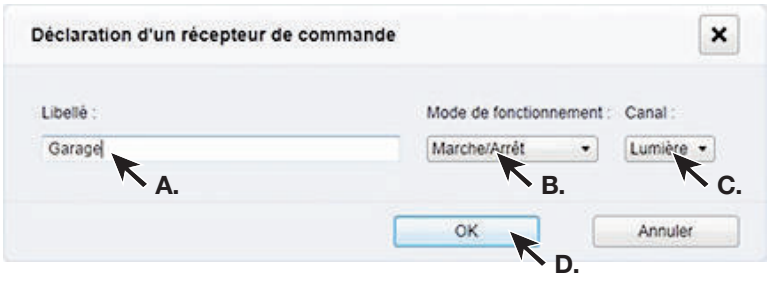


On désire reproduire le même mode de fonctionnement à distance.

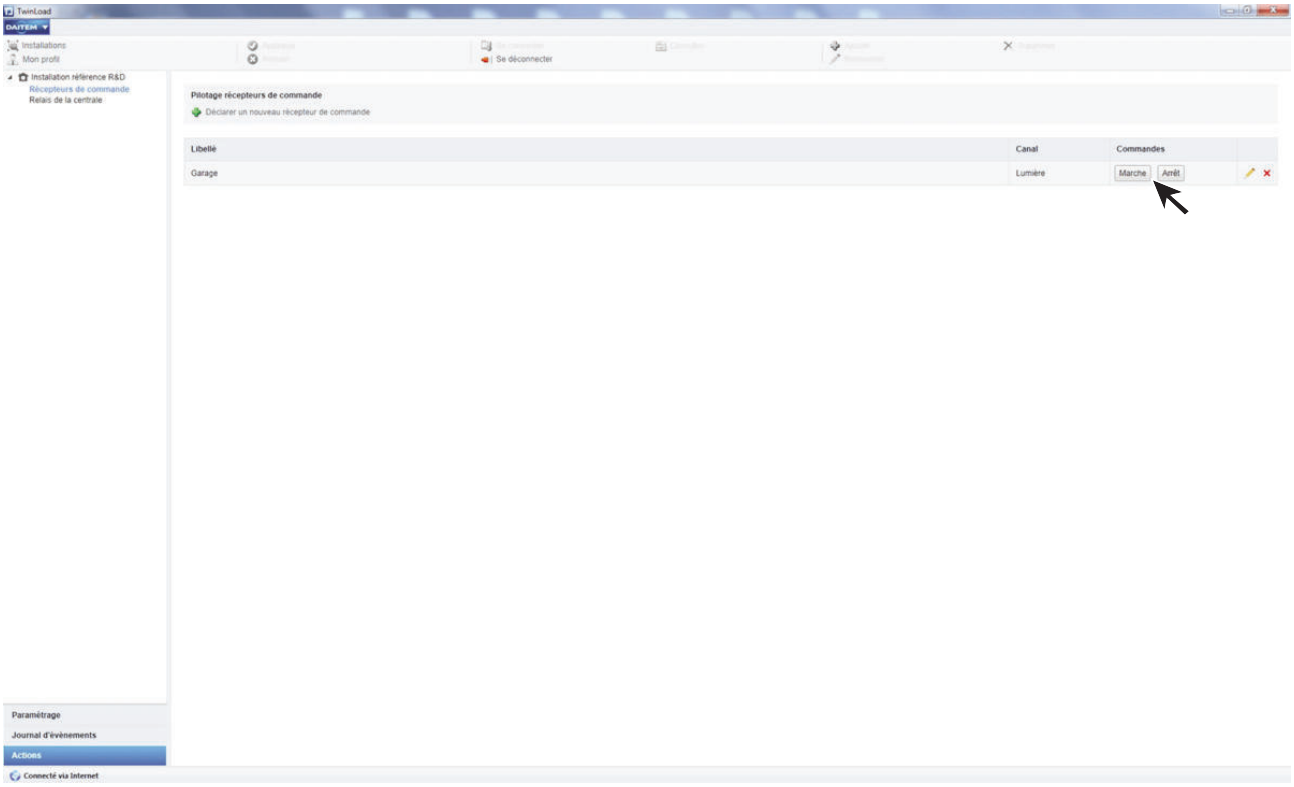
2. A. Cliquer sur **Récepteur de commande**.
B. Puis sur **Déclarer un nouveau récepteur de commande**.



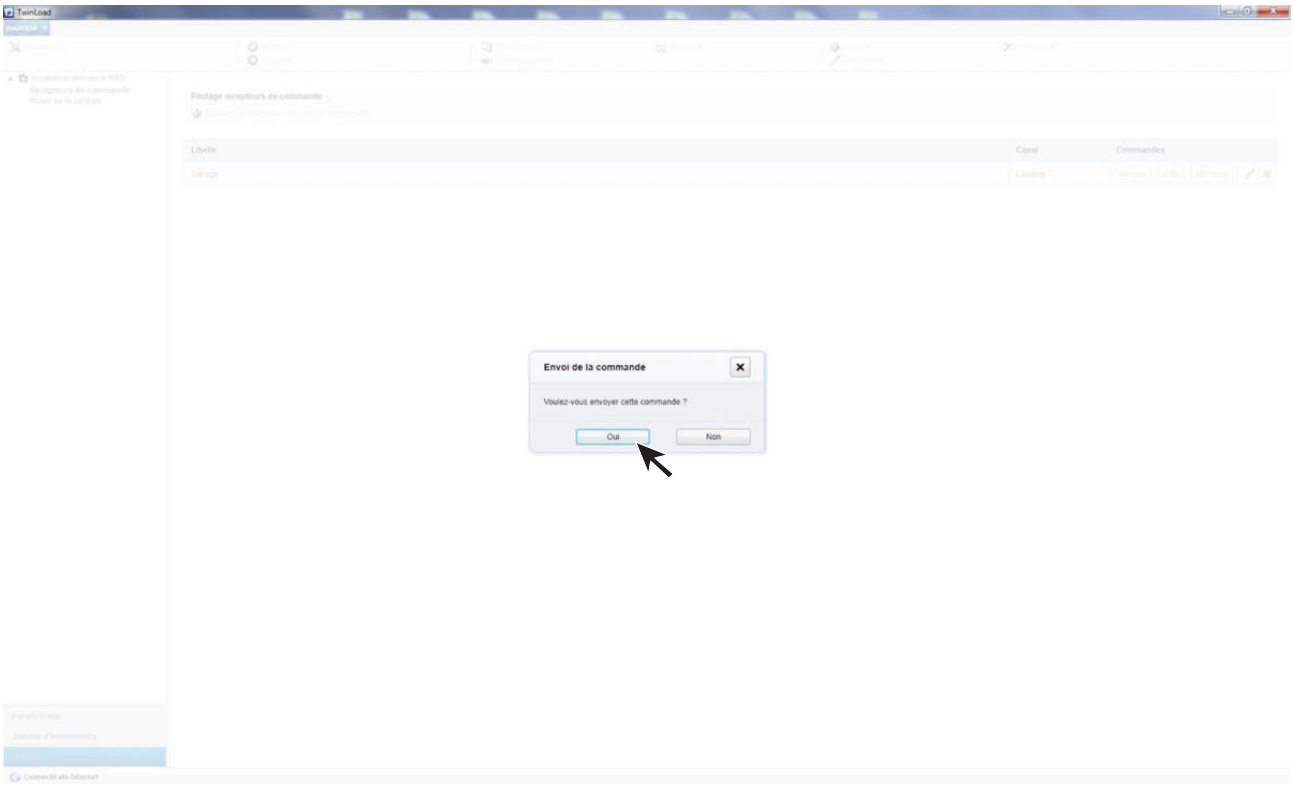
3. A. Nommer le récepteur.
B. Choisir le mode de fonctionnement (Marche / Arrêt dans notre exemple).
C. Choisir le canal (Lumière dans notre exemple).
D. Cliquer sur OK.



4. Le récepteur apparaît dans la liste.
Pour envoyer une commande, cliquer sur le bouton Marche ou le bouton Arrêt.



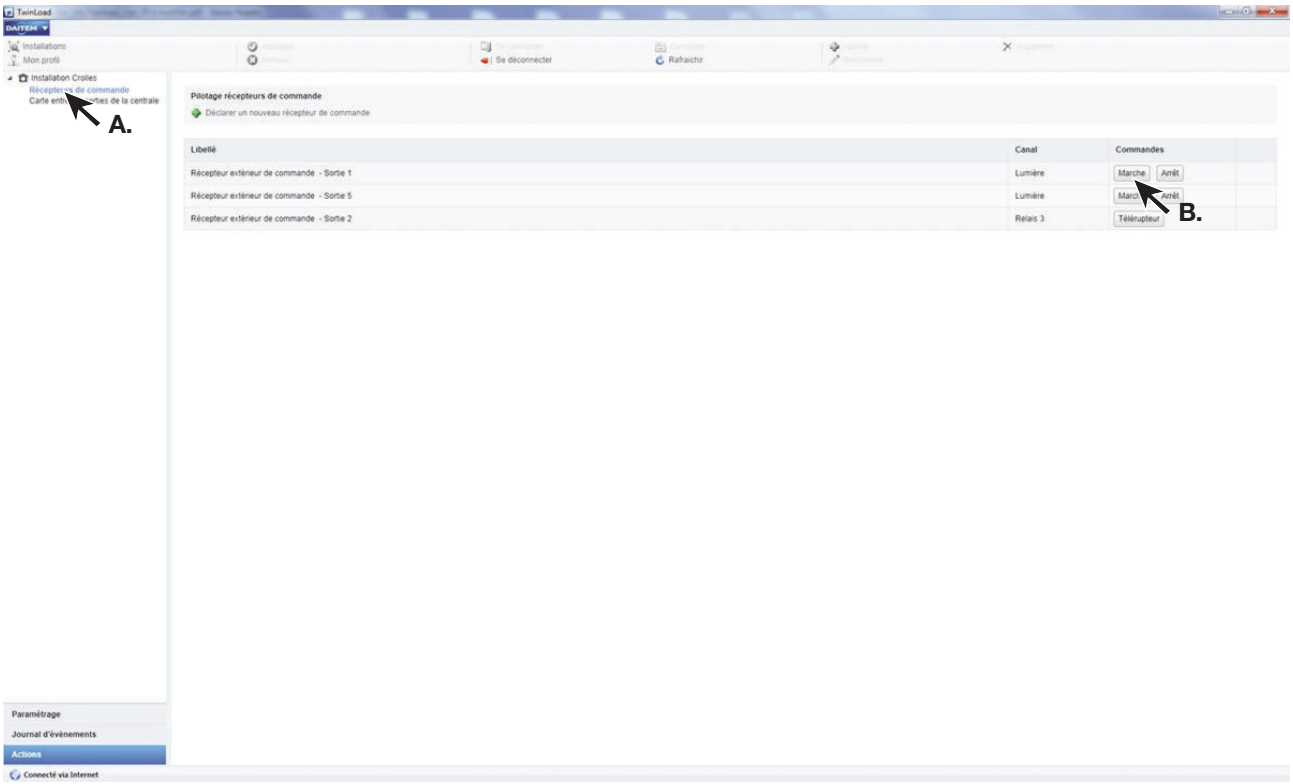
5. Confirmer l'envoi de la commande en cliquant sur Oui.



5.8.4. Commander un Récepteur extérieur de commande et d'interface 8 sorties

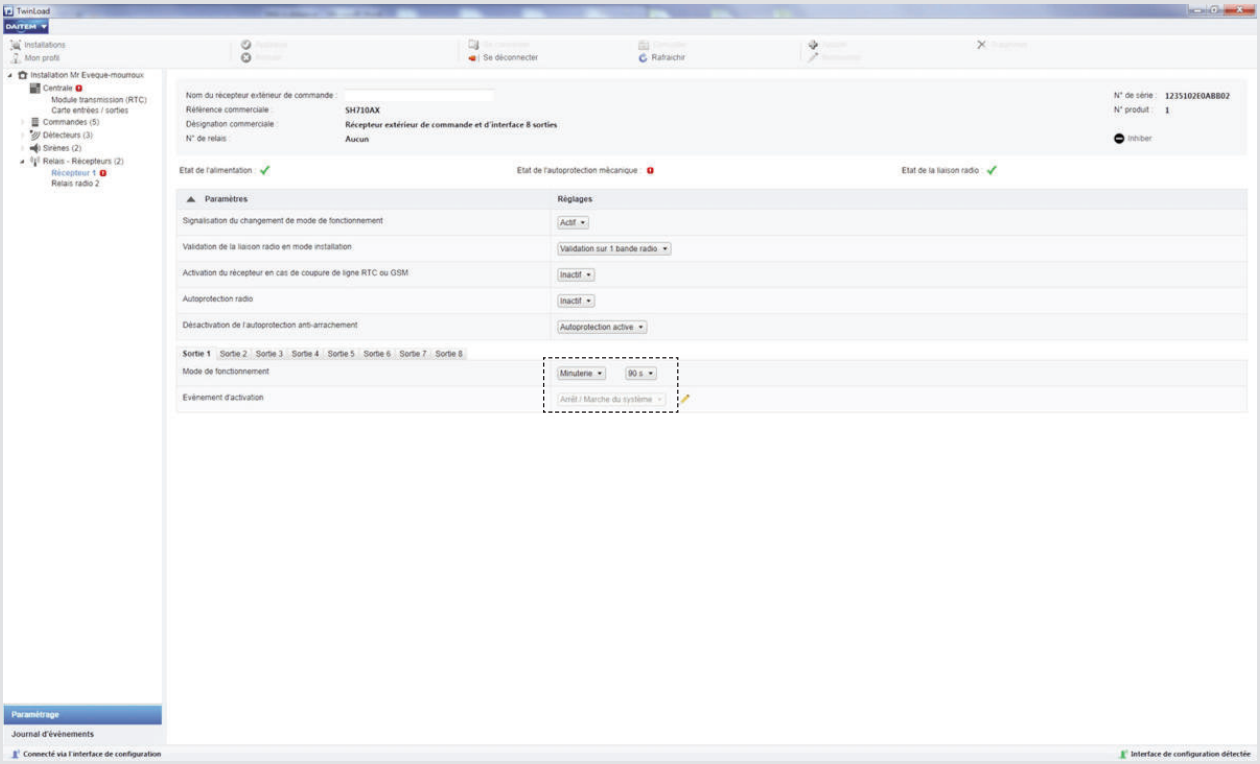
ATTENTION : seules les sorties programmées avec un événement d'activation manuel peuvent être commandées à distance. L'événement d'activation manuel correspond à un ordre envoyé par TwinLoad® ou par un moyen de commande.

A. Cliquer sur **Récepteur de commande**.
B. Pour envoyer une commande, cliquer sur un des boutons.

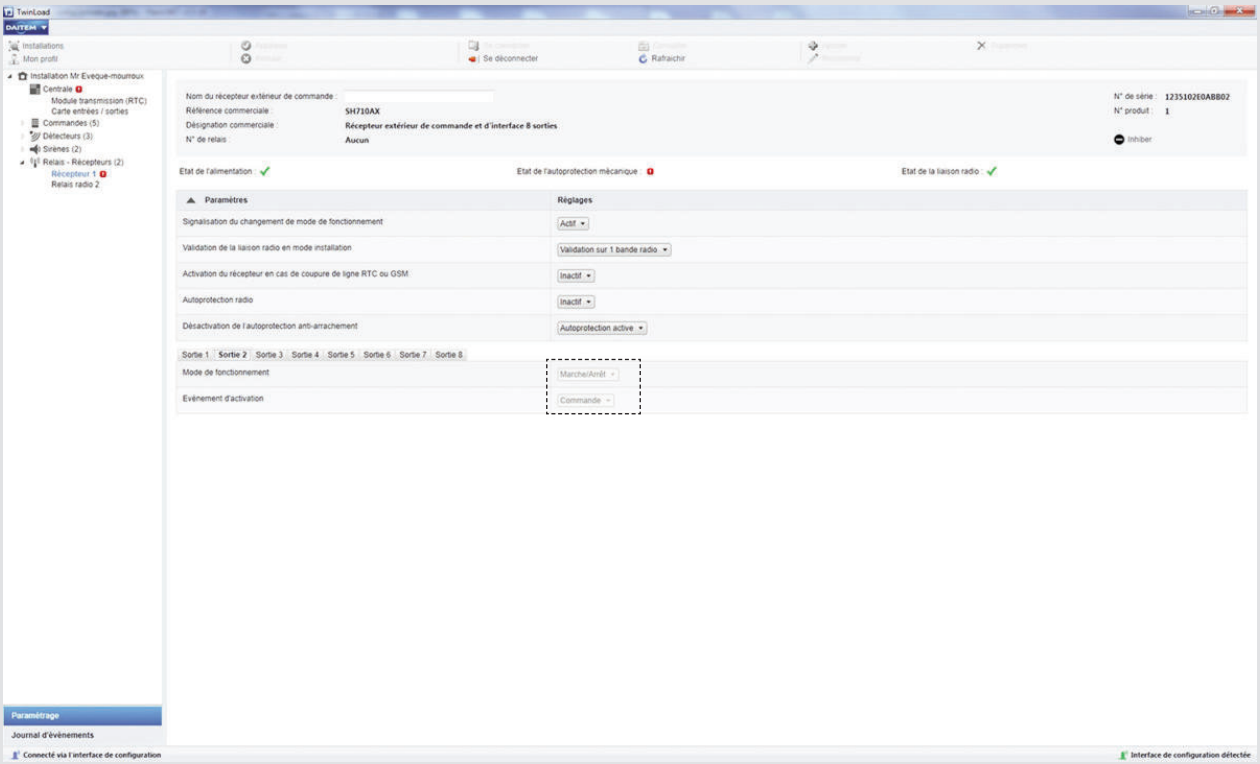


ATTENTION

- **Certaines configurations ne sont paramétrables que par l'intermédiaire du clavier de la centrale. Elles apparaissent alors en grisé.**

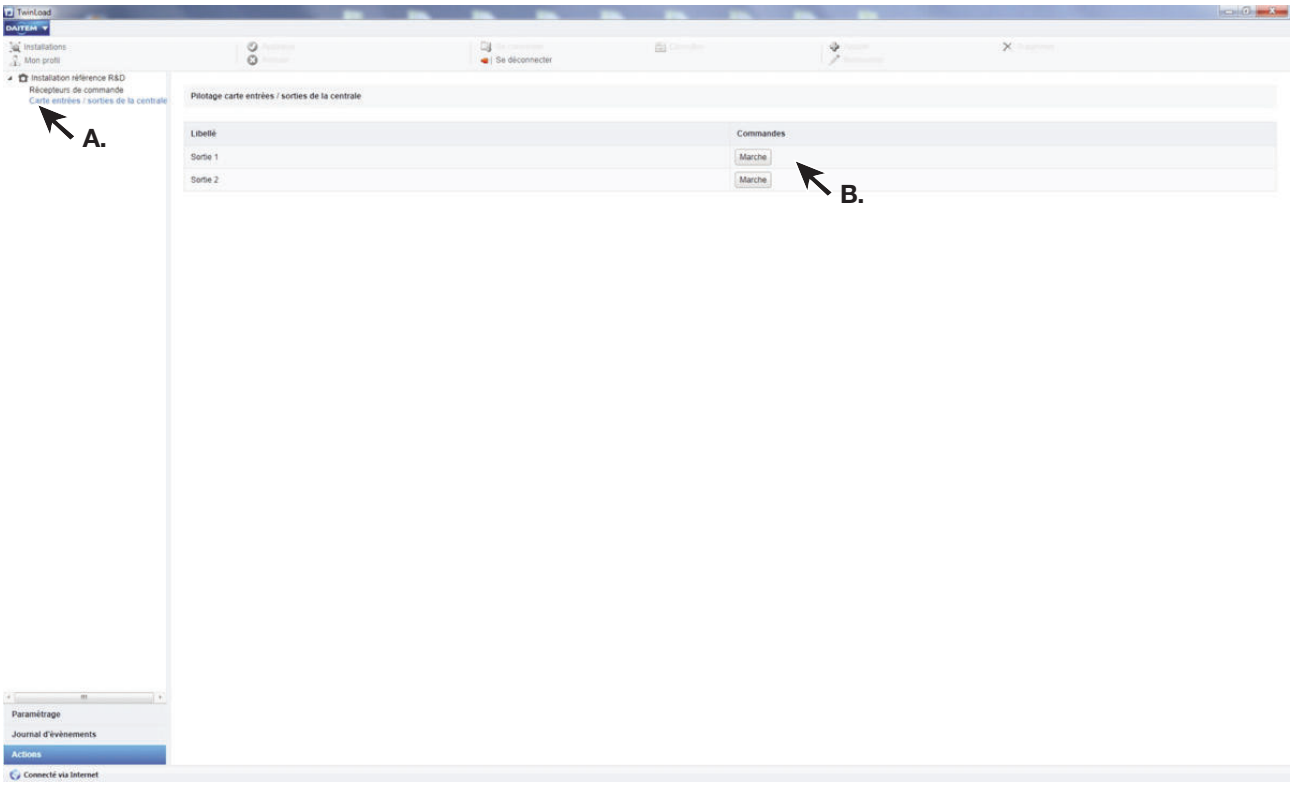


- **Lorsqu'une sortie du récepteur est configurée pour être commandée directement par un produit (télécommande, clavier, détecteur....), le terme utilisé pour l'événement d'activation est "commande". Le paramétrage apparaît en grisé et ne peut pas être modifié par TwinLoad®.**



5.8.5. Commander les sorties relais de la centrale

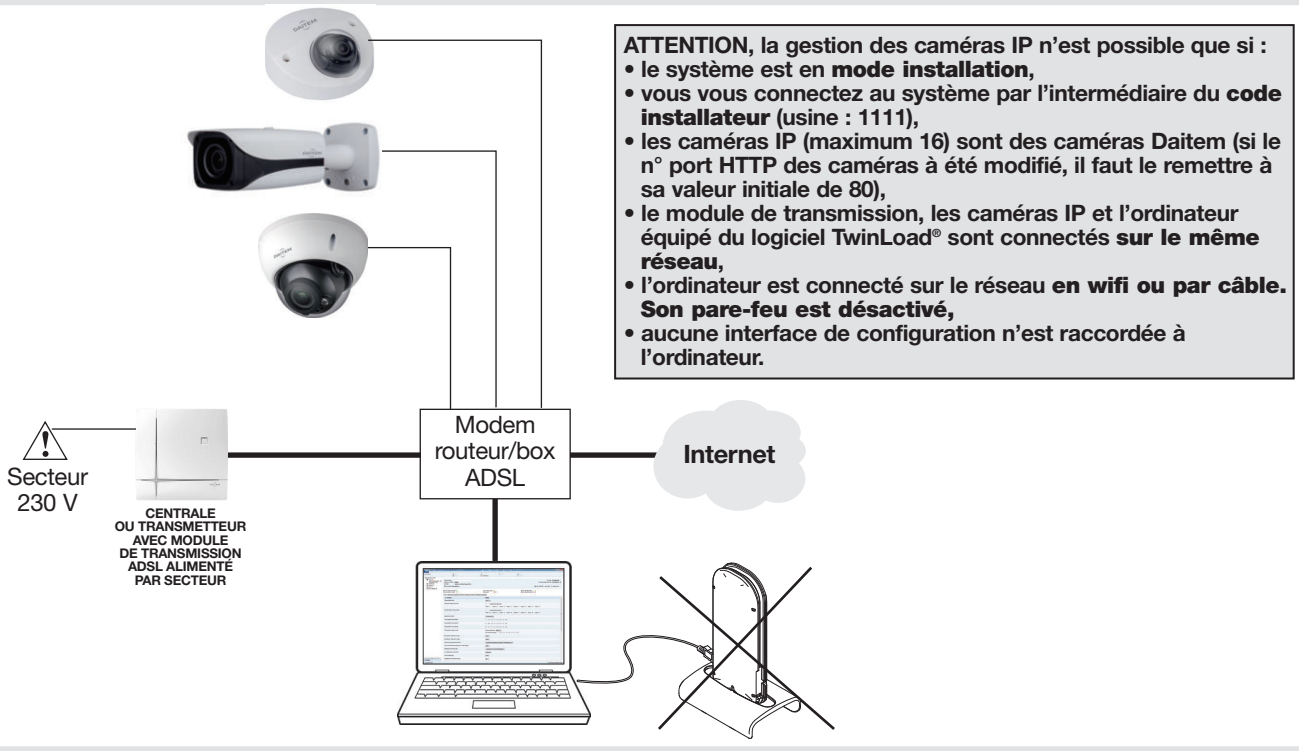
A. Cliquer sur **Carte entrées / sorties de la centrale**.
B. Les commandes disponibles apparaissent en fonctions des paramétrages appliqués aux sorties relais.



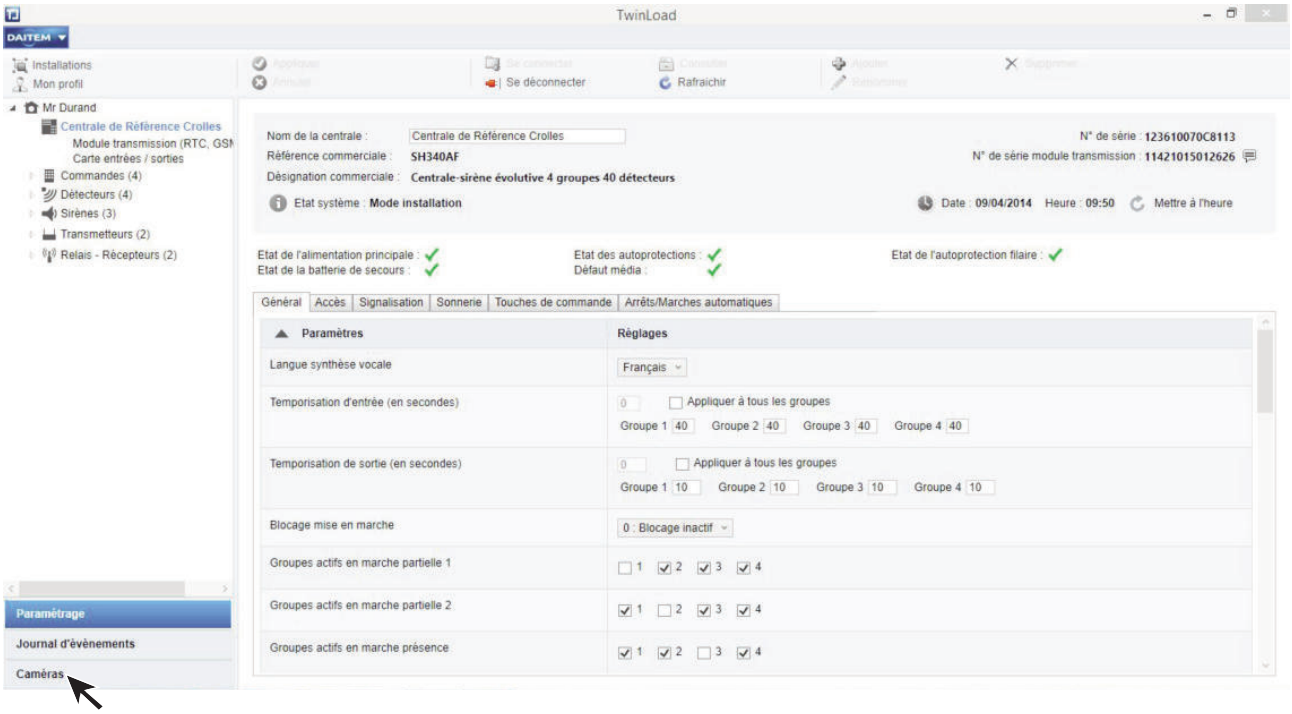
5.9. Gérer des caméras IP

Le module de transmission ADSL permet de faire la gestion des caméras IP depuis le système d'alarme afin de :
• réaliser des films suite à une détection ou à une commande de marche ou d'arrêt,
• permettre à l'utilisateur de visualiser ses caméras IP directement depuis le Portail e-Daitem.
Pour plus de détails, se référer au chapitre 9. Paramétrage vidéo de la notice d'installation du module de transmission.

Paramétrer les caméras



1. Sur la page d'accueil, cliquer sur **Caméras**



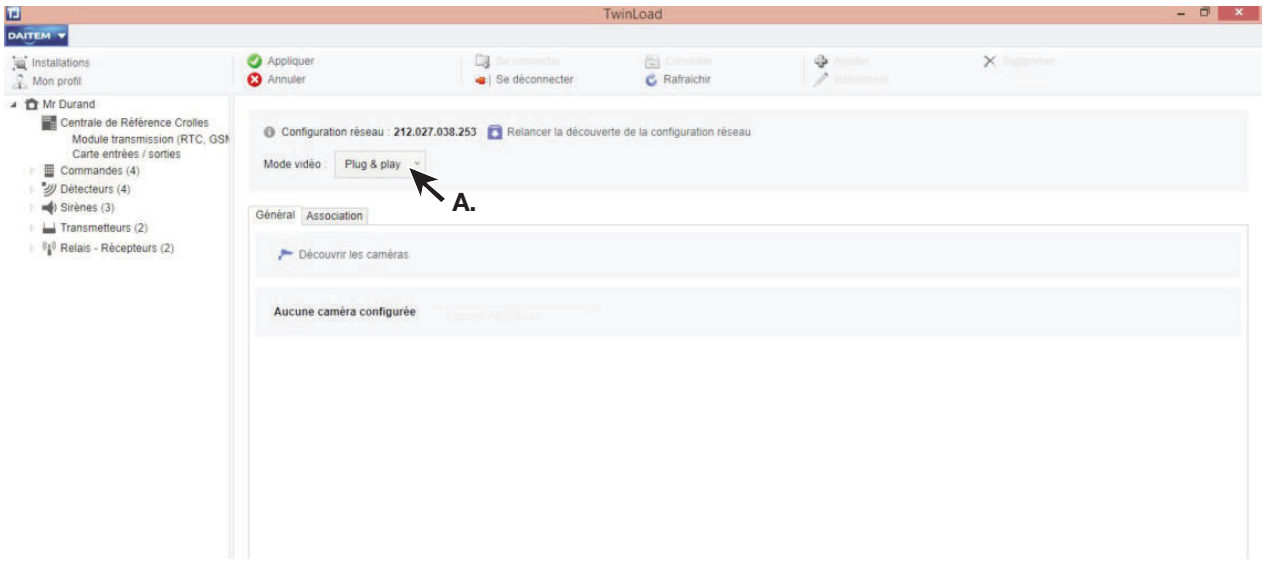
ATTENTION : si le menu Caméras apparaît en grisé, vérifier que :
- **le système est en mode installation,**
- **vous vous connectez au système par l'intermédiaire du code installateur (usine : 1111),**
- **le module de transmission, les caméras IP et l'ordinateur équipé du logiciel TwinLoad® sont connectés sur le même réseau,**
- **aucune interface de configuration n'est raccordée à l'ordinateur.**

2. La visualisation des caméras IP peut être gérée à l'aide de 3 modes vidéo différents :
- **Plug & play :** mode de fonctionnement le plus simple où le module de transmission configure automatiquement la box ADSL. Ce mode nécessite une box compatible UPnP avec le port 6001 disponible.
- **Basique :** mode de fonctionnement dans lequel il faut configurer manuellement la translation d'adresse de la box ADSL et rediriger, de manière permanente, le port externe 6001 vers l'adresse interne du module de transmission. Veillez à ce que le module de transmission garde toujours la même adresse IP (configuration par adresse IP fixe ou par réservation d'adresse sur le serveur DHCP de la box).
- **Expert :** mode de fonctionnement qui permet d'éviter les limitations dues au transit du flux vidéo via le module de transmission, en ouvrant les ports et configurant manuellement sur la box ADSL les translations d'adresses directes vers les caméras (chaque port externe sur la box ADSL doit être redirigé, de manière permanente, vers l'adresse IP d'une caméra).Veillez à ce que les caméras gardent toujours les mêmes adresses IP (configuration par adresses IP fixes ou par réservation d'adresses sur le serveur DHCP de la box).
  Si vous avez sélectionné le mode expert, se reporter à l'attention de l'étape 6.

Pour plus de détails, se référer au chapitre 9. Paramétrage vidéo de la notice d'installation du module de transmission.

Lors de la première connexion sur le système, en cliquant sur le menu **Caméras** (cf. étape 1), TwinLoad® lance automatiquement une découverte de la configuration réseau pour voir si elle est compatible avec le mode "Plug & Play".

A. Choisir le mode vidéo



Que faire si le mode vidéo Plug & play n'apparaît pas ?

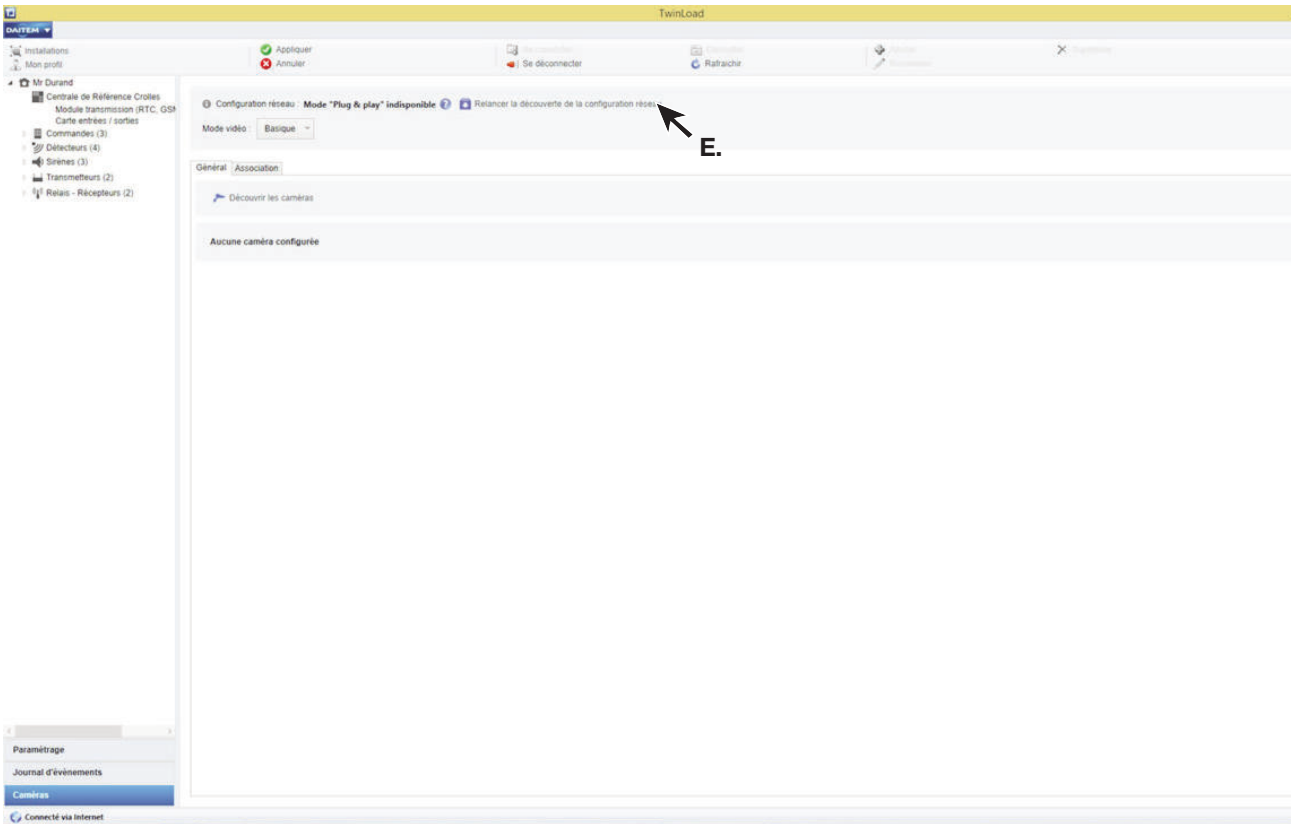
A. Quitter TwinLoad®.

B. • Désactiver temporairement le pare-feu de votre ordinateur.
- Vérifier que vous êtes bien sur le même réseau local que la box ADSL.
- Vérifier que la box ADSL est bien configurée en mode UPnP (Universal Plug and Play, procédure permettant aux périphériques d'être reconnus automatiquement dès le branchement).
- Vérifier que le port 6001 de la box ADSL ne soit pas déjà utilisé.

C. Lancer TwinLoad® et reconnectez-vous au système.

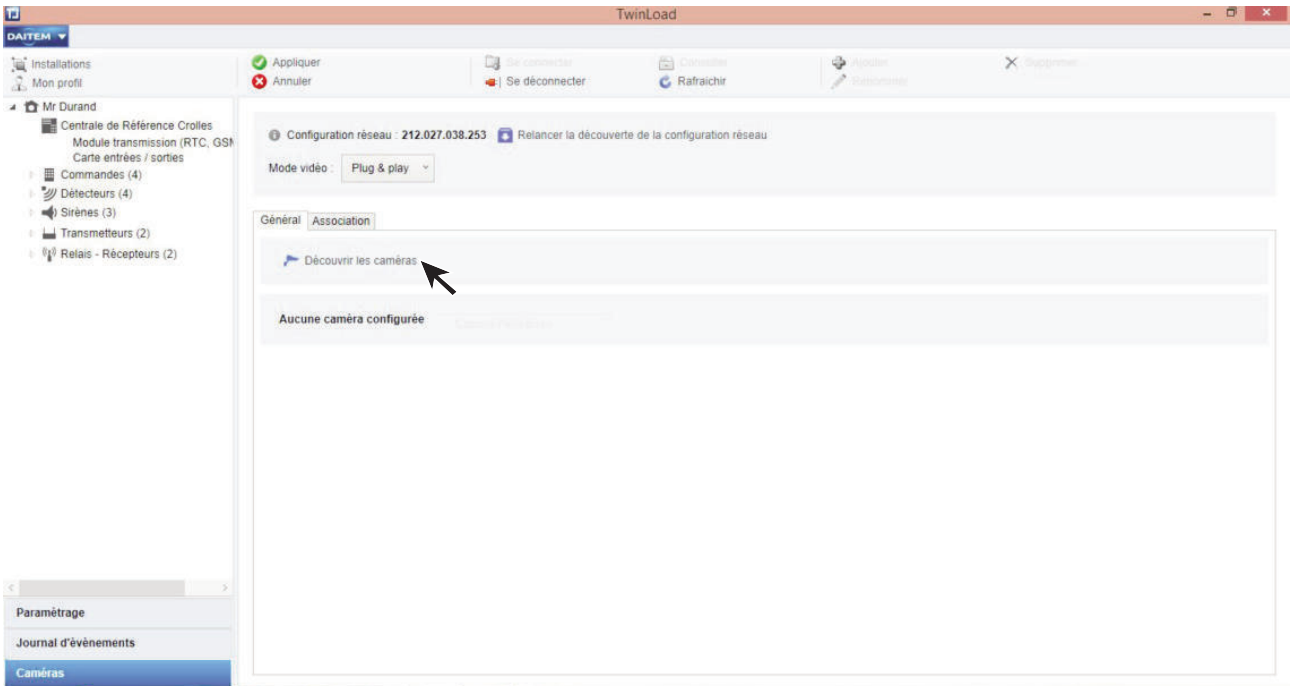
D. Sur la page d'accueil, cliquer sur **Caméras** (cf. étape 1).

E. Cliquer sur **Relancer la découverte de la configuration réseau.**

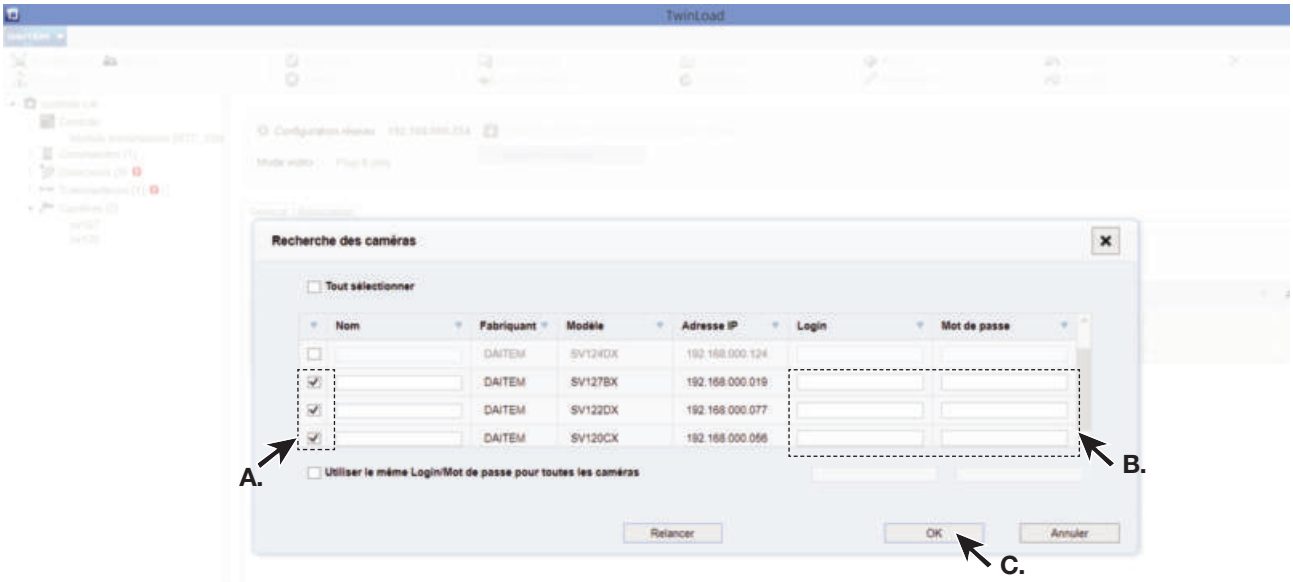


F. Le mode vidéo **Plug & play** est alors disponible.

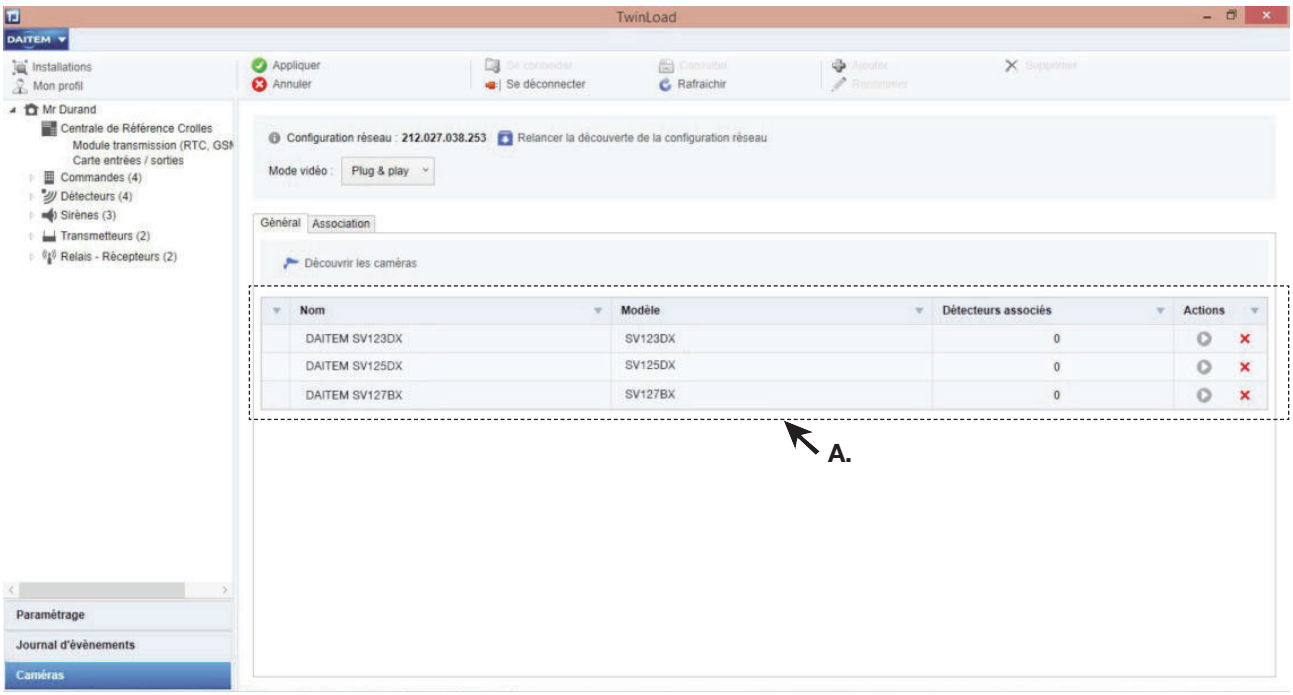
3. Cliquer sur **Découvrir les caméras** pour afficher toutes les caméras IP Daitem présentes sur le réseau (si le n° port HTTP des caméras à été modifié, il faut le remettre à sa valeur initiale de 80).



4. A. Choisir les caméras que l'on désire associer au système d'alarme.
B. Rentrer le login et le mot de passe des caméras sélectionnées (pour information, le login par défaut est : admin, le mot de passe par défaut est : admin).
C. Cliquer sur OK.



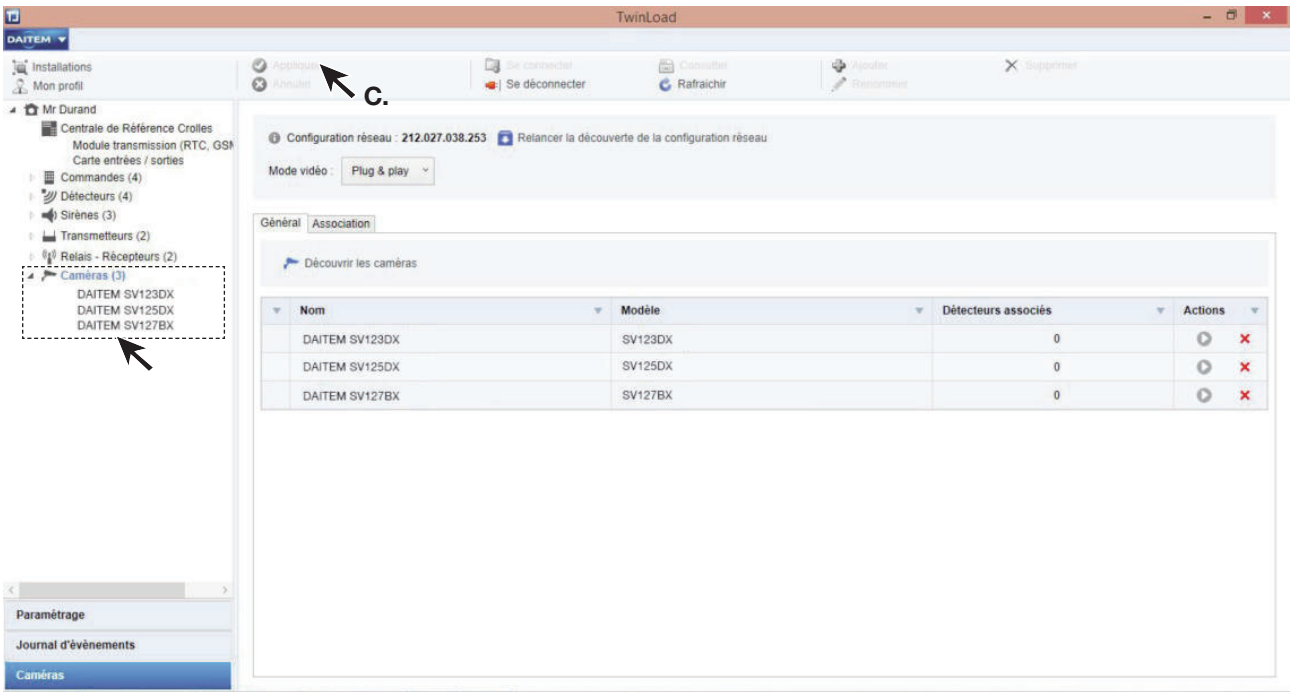
5. A. Les caméras correctement configurées apparaissent.



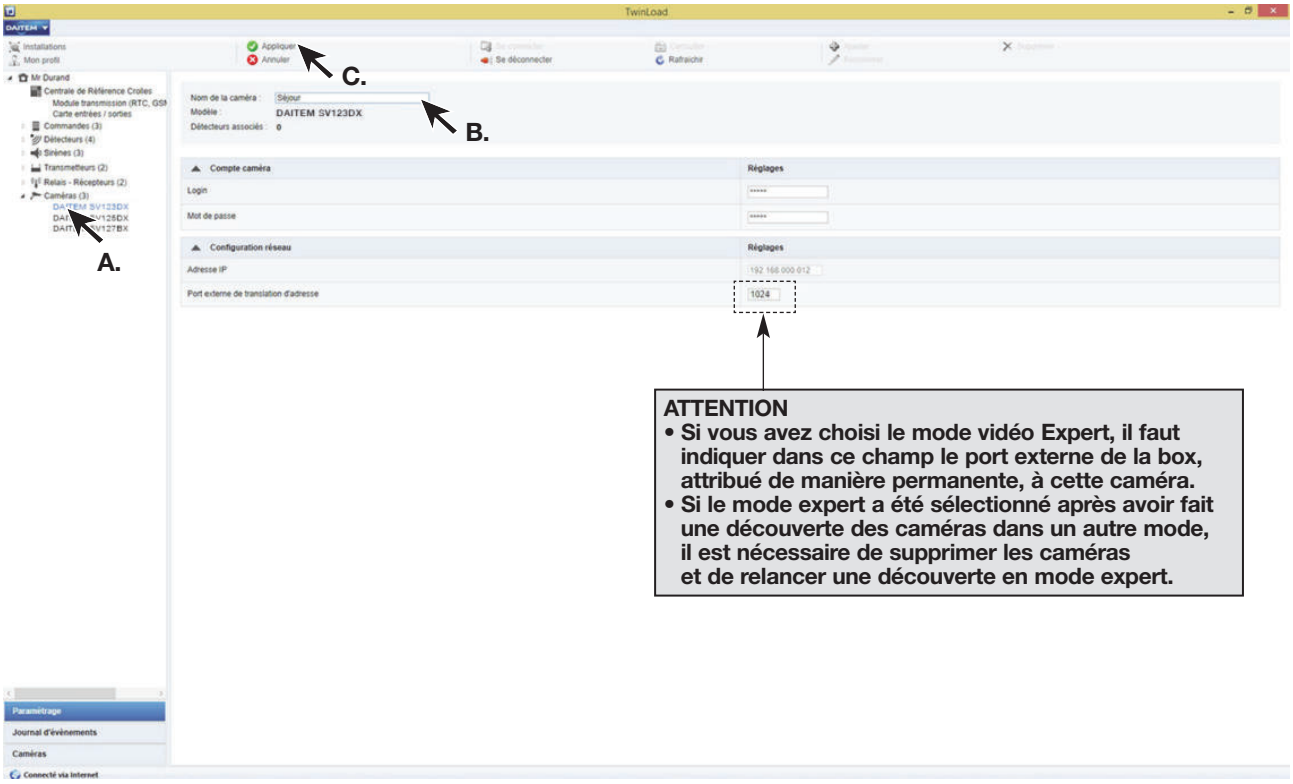
B. Si le message suivant s'affiche : **! Au moins une caméra n'est pas configurée correctement. Relancer la configuration des caméras.**
Cliquer sur **Relancer la configuration des caméras**.



C. Cliquer sur **Appliquer.**
Les caméras apparaissent dans la liste des produits reconnus par le système d'alarme.

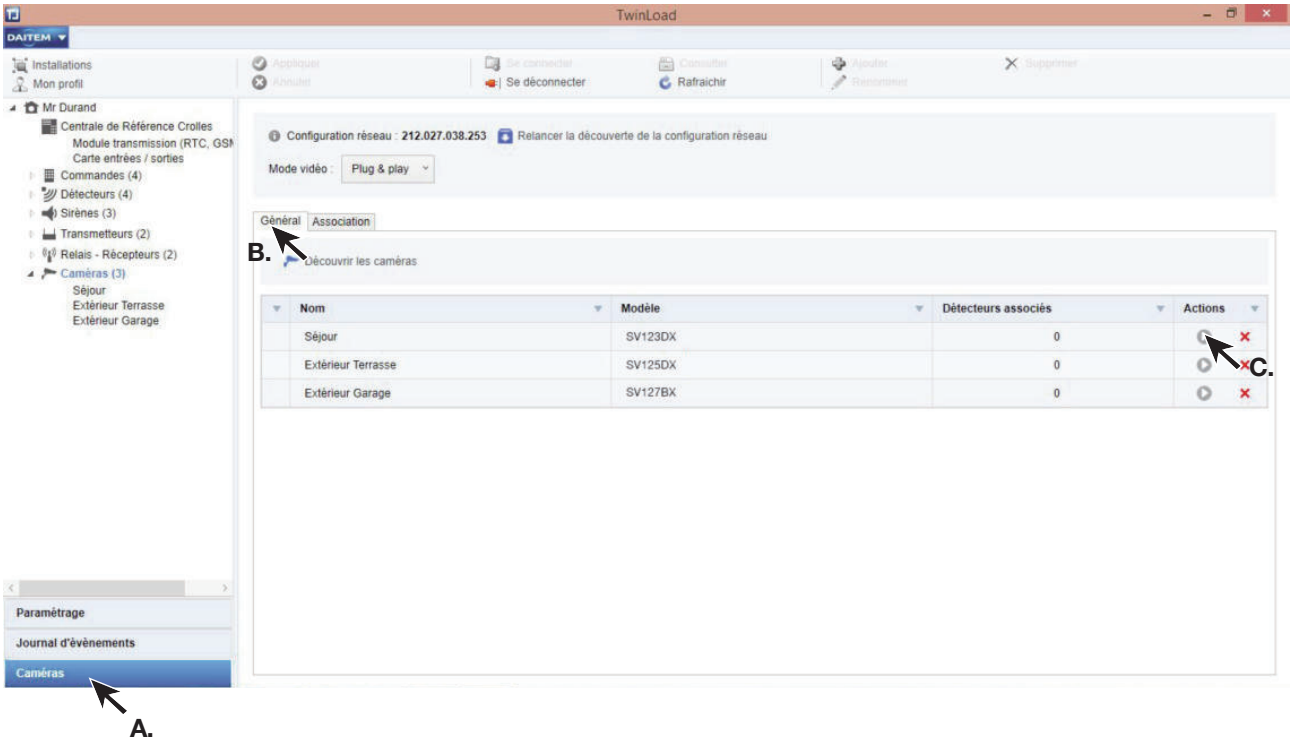


6. Renommer une caméra.
A. Sélectionner la caméra.
B. La renommer.
C. Cliquer sur **Appliquer**.

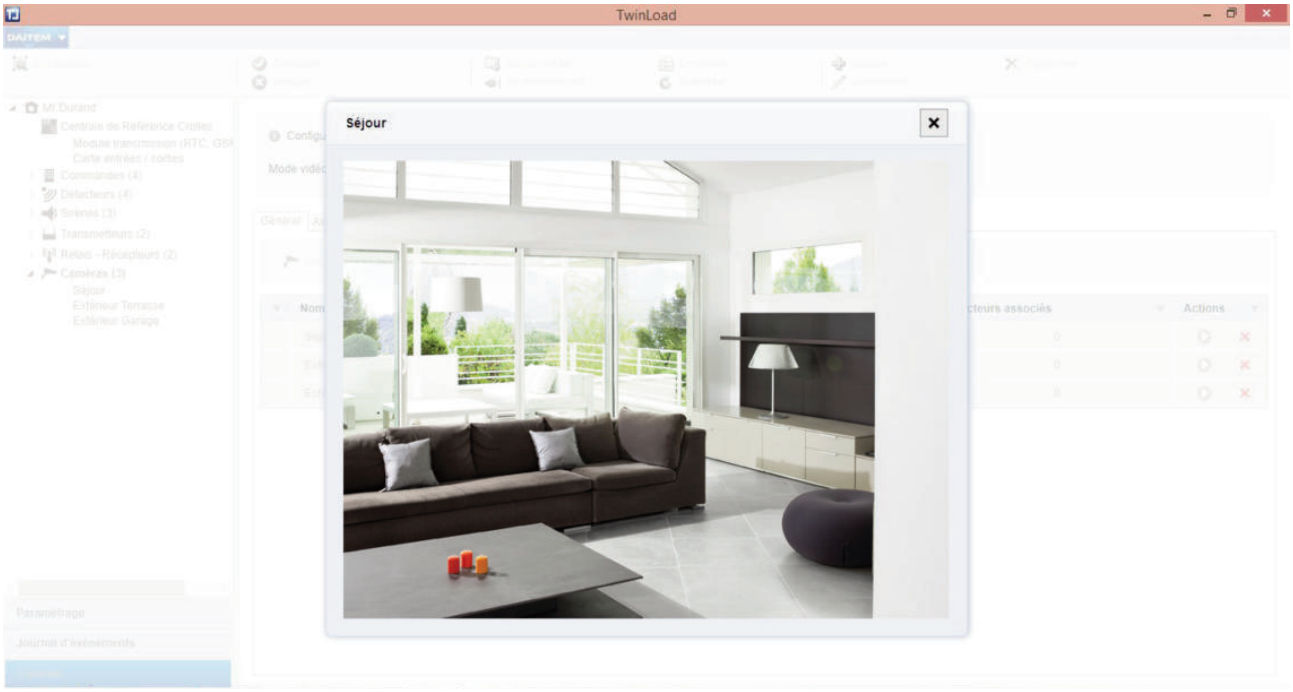


ATTENTION
- **Si vous avez choisi le mode vidéo Expert, il faut indiquer dans ce champ le port externe de la box, attribué de manière permanente, à cette caméra.**
- **Si le mode expert a été sélectionné après avoir fait une découverte des caméras dans un autre mode, il est nécessaire de supprimer les caméras et de relancer une découverte en mode expert.**

7. Visualiser le champ d'une caméra.
A. Cliquer sur **Caméras**.
B. Cliquer sur l'onglet **Général**.
C. Cliquez sur l'icône de lecture.



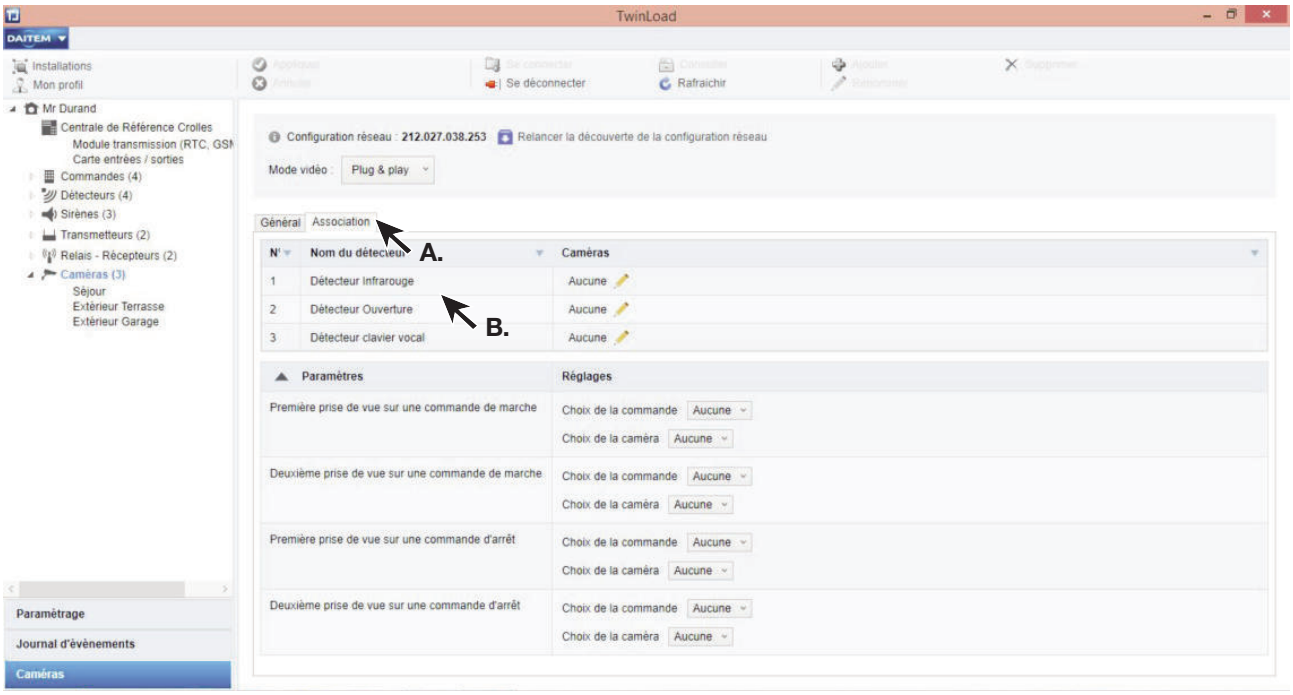
Ce que voit la caméra apparaît, vous permettant de la régler.



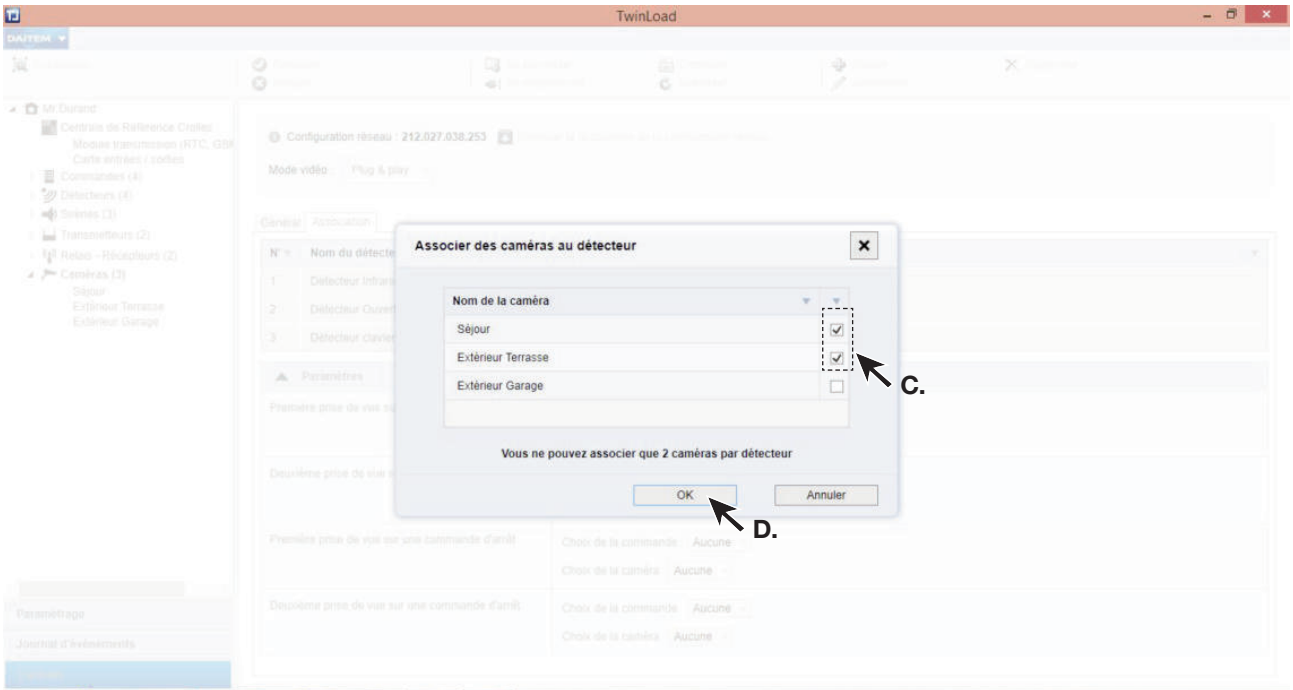
8. Associer les caméras aux détecteurs ou à une commande de marche ou d'arrêt.
Il est possible de générer des films d'alarmes sur 2 caméras, sur sollicitation d'un détecteur.
De même, il est possible de définir 2 commandes de marche et 2 commandes d'arrêt sur lesquelles 1 film peut être généré sur 1 caméra.

A noter : si il y a besoin de générer, sur une commande marche ou arrêt, des films sur 2 caméras, il suffit de définir la même commande dans les deux choix.

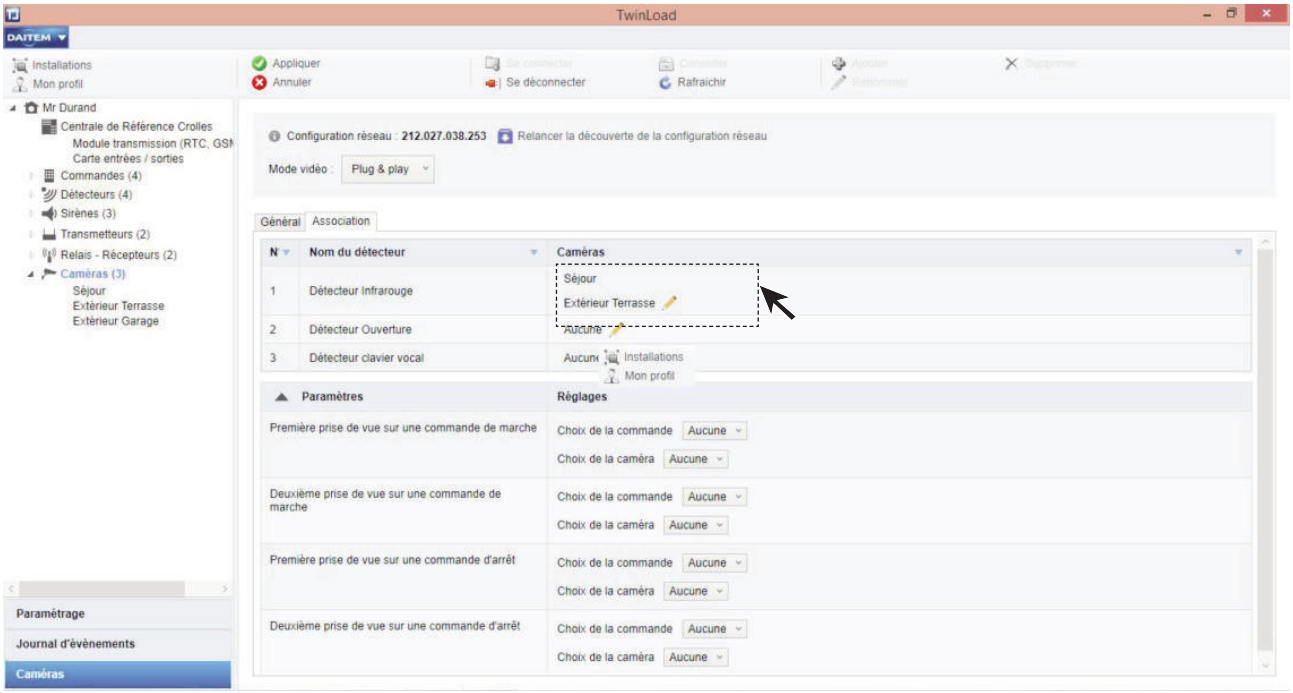
Pour affecter les caméras aux détecteurs :
A. cliquer sur l'onglet **Association**,
B. choisir un détecteur.



C. Choisir les caméras à associer à ce détecteur.
D. Puis cliquer sur OK.



Les caméras associées au détecteur apparaissent.



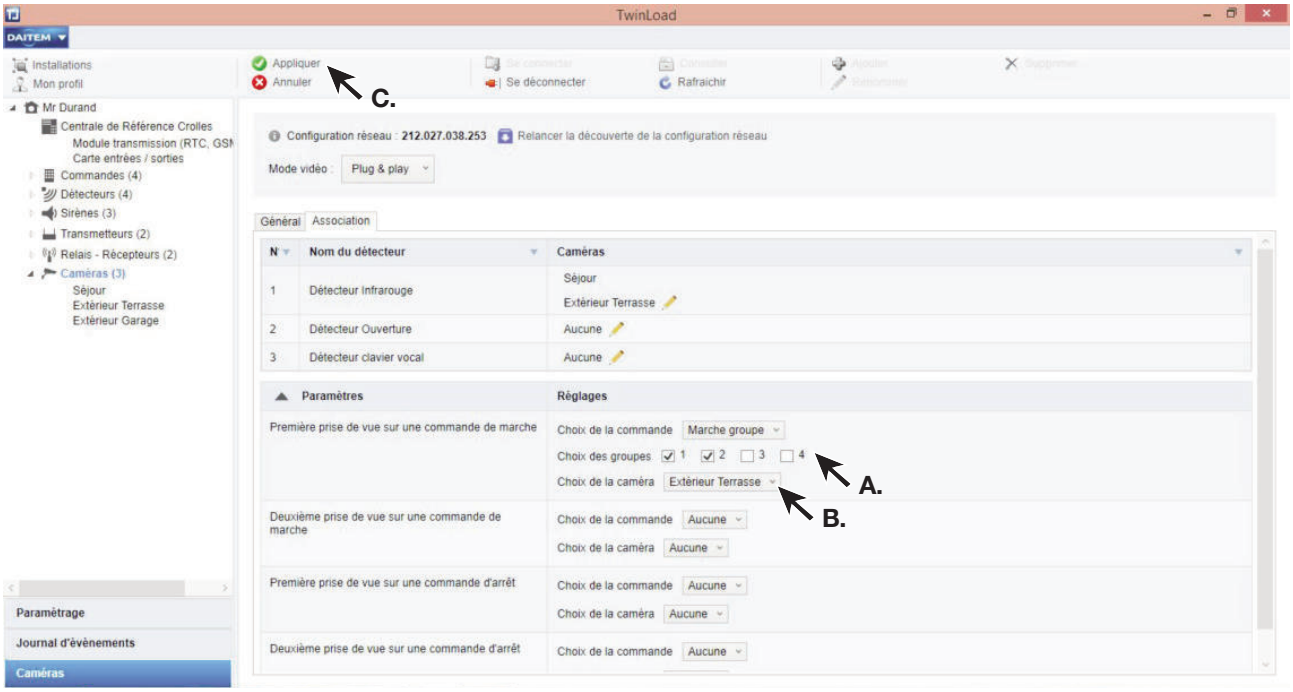
Pour affecter les caméras à des commandes de marche ou d'arrêt.

A. Choisir la commande qui déclenchera le film, dans notre exemple **Marche groupe 1 ou Marche groupe 2 ou Marche groupe 1 et 2**.

ATTENTION : le choix Tous, correspond à tous les ordres de Marche ou tous les ordres d'Arrêt.

B. Choisir la caméra qui générera le film.

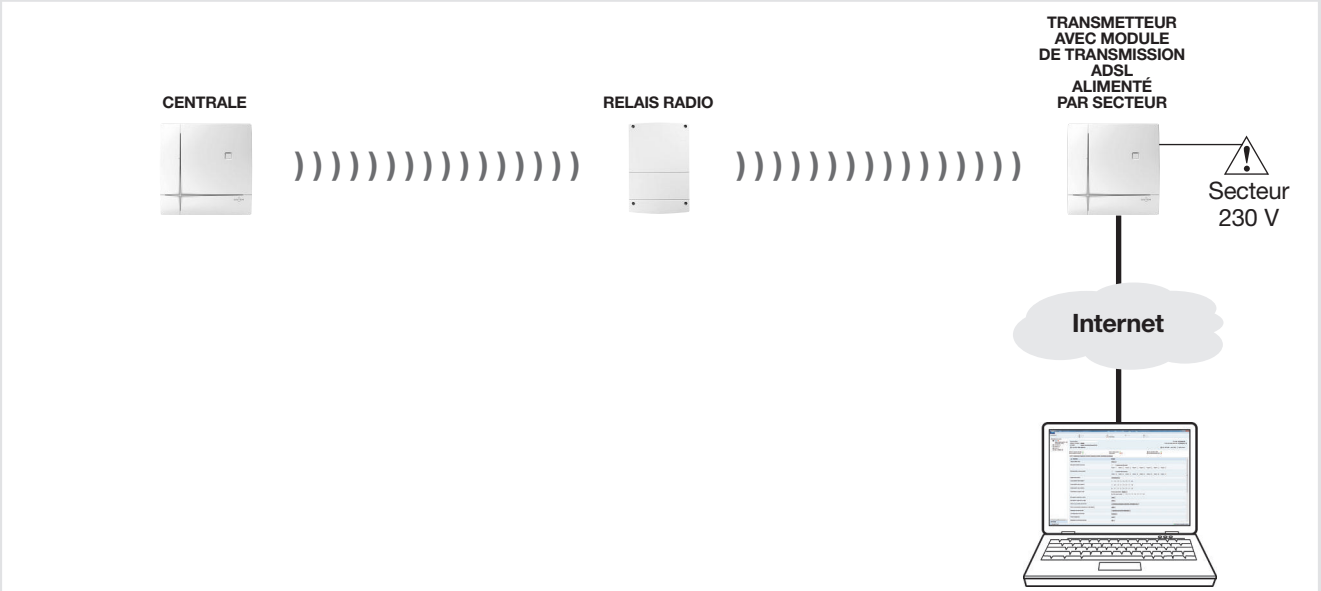
C. Cliquez sur **Appliquer.**



5.10. Sauvegarder et restaurer la configuration d'une centrale

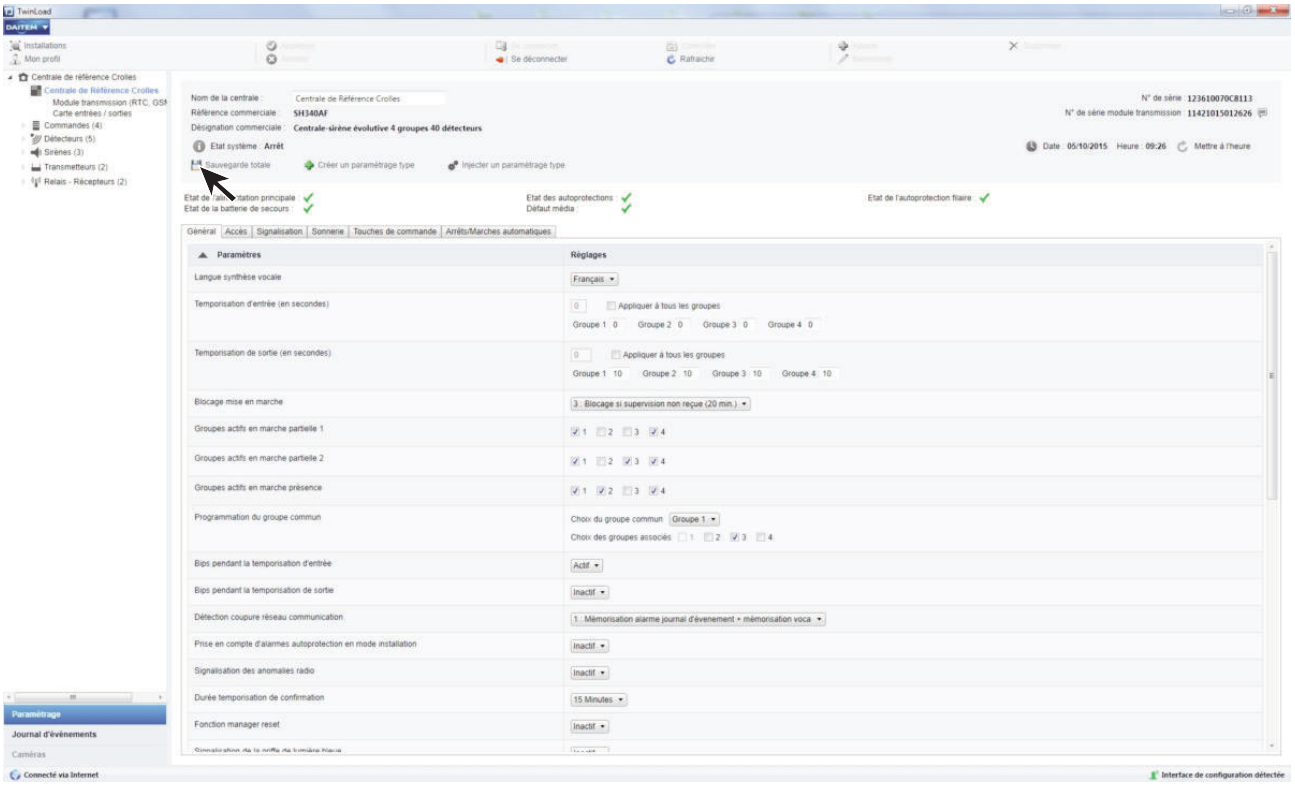
A l'instar d'une carte S.I.T.E, il est possible de **sauvegarder directement dans la base de donnée TwinLoad®** la configuration d'une centrale (**apprentissage des produits, paramétrages, personnalisations vocales**) et de la **restaurer dans une centrale neuve** en cas de service après-vente.

ATTENTION : la sauvegarde de la configuration peut être faite en local ou à distance. Par contre, à distance, la sauvegarde totale de la configuration (apprentissage des produits, paramétrages, personnalisations vocales) ne peut pas se faire par l'intermédiaire d'un transmetteur relayé.

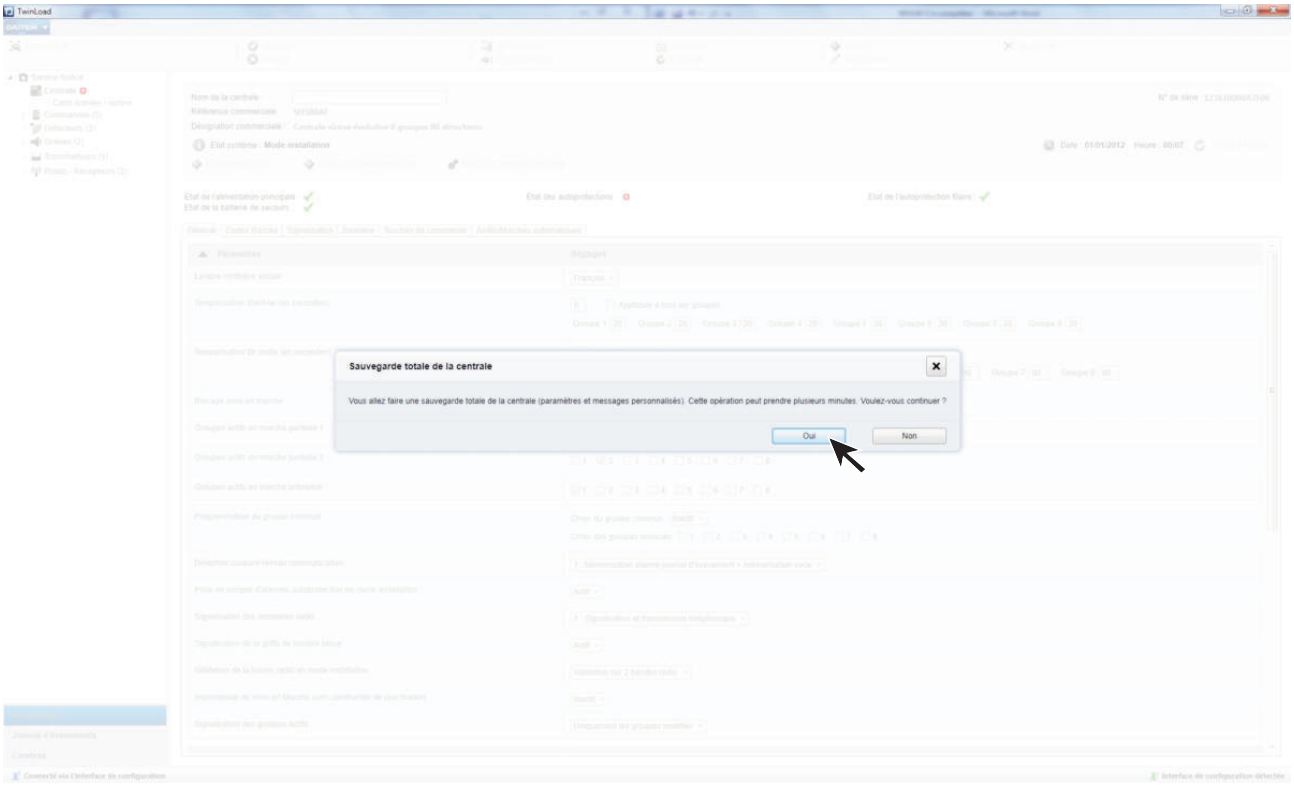


Pour sauvegarder la configuration d'une centrale :

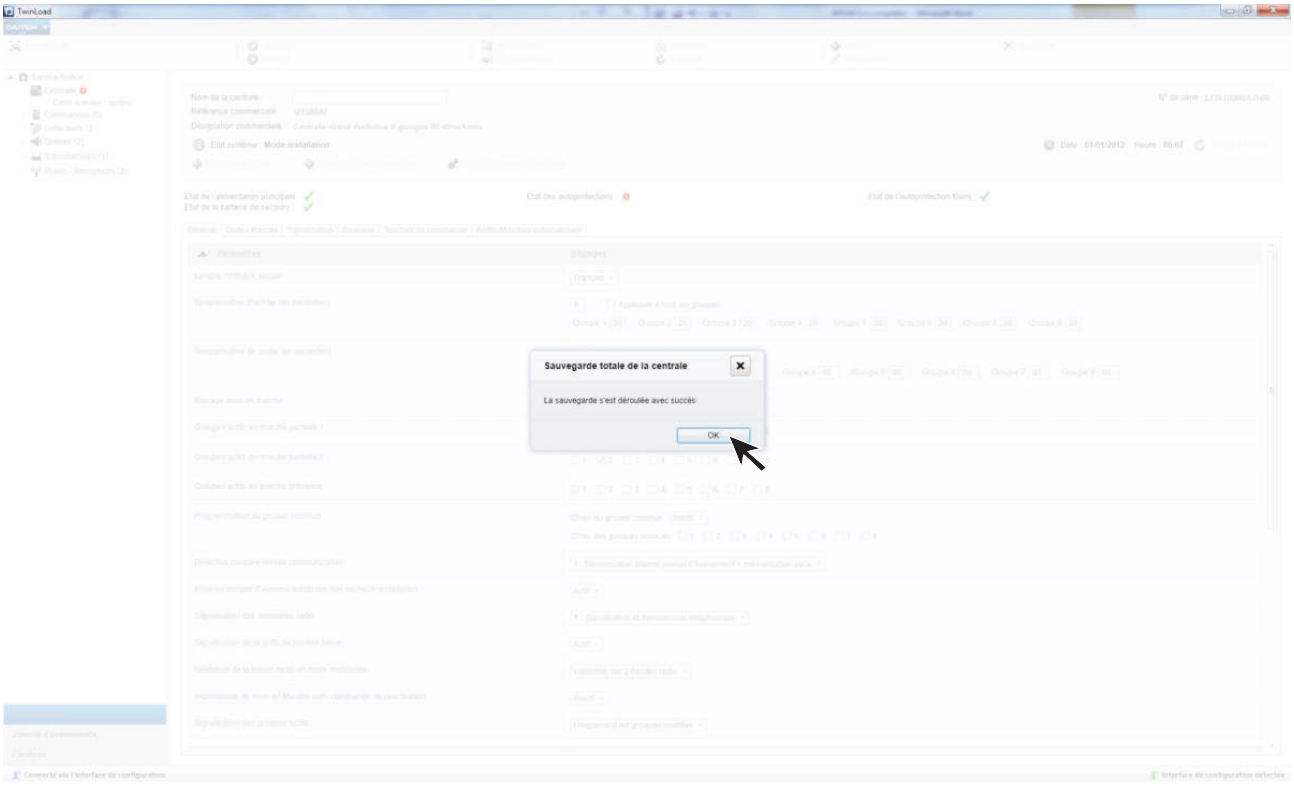
1. Cliquer sur **Sauvegarde totale**.



2. Cliquer sur Oui.



3. Cliquer sur OK.

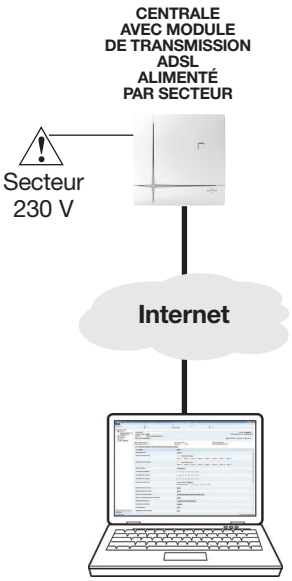


A NOTER : lorsque la sauvegarde totale a été effectuée au moins une fois, la sauvegarde de l'apprentissage des produits et du paramétrage se fait de manière automatique à chaque connexion.

Pour restaurer la configuration d'une centrale :

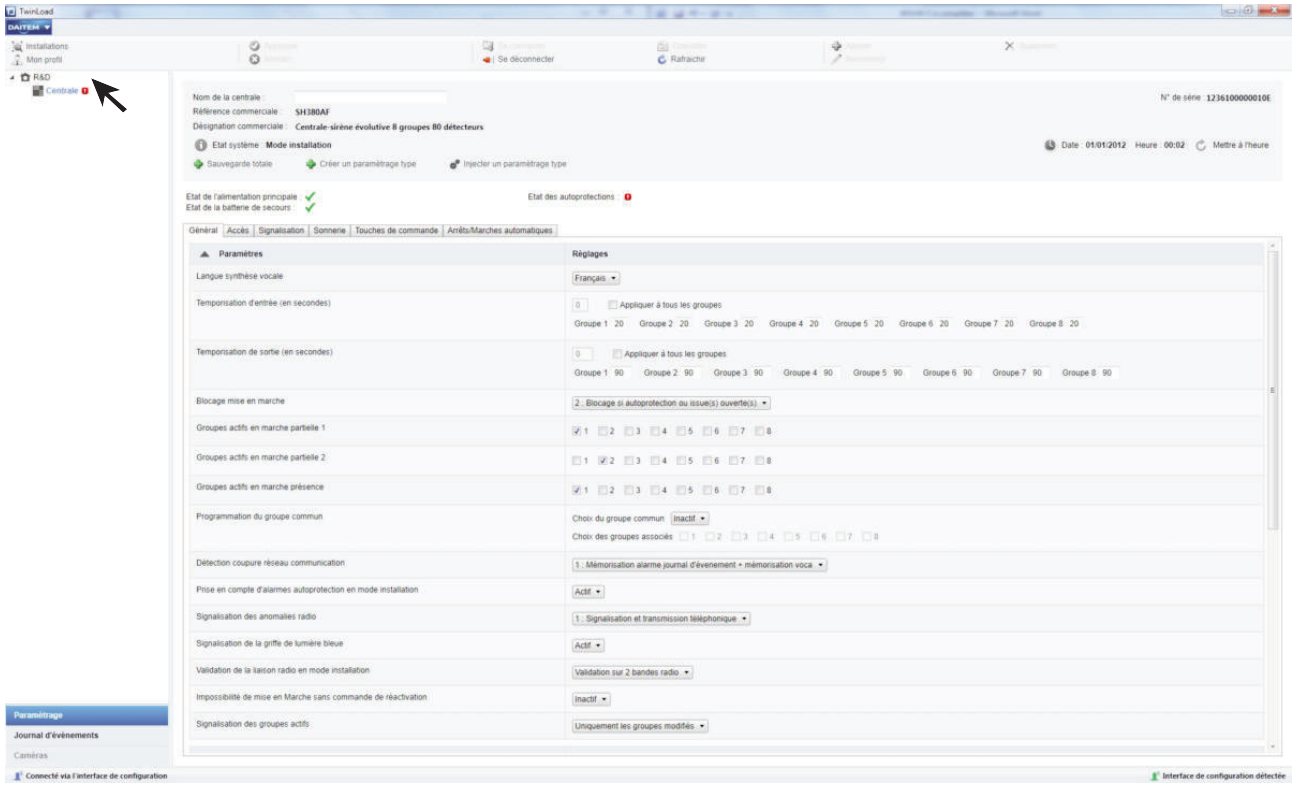
ATTENTION

- **La centrale doit être en mode essai ou en mode installation.**
- **La restauration de la configuration peut être faite en local ou à distance.**
  Par contre, à distance, la restauration ne peut se faire que dans la configuration suivante :

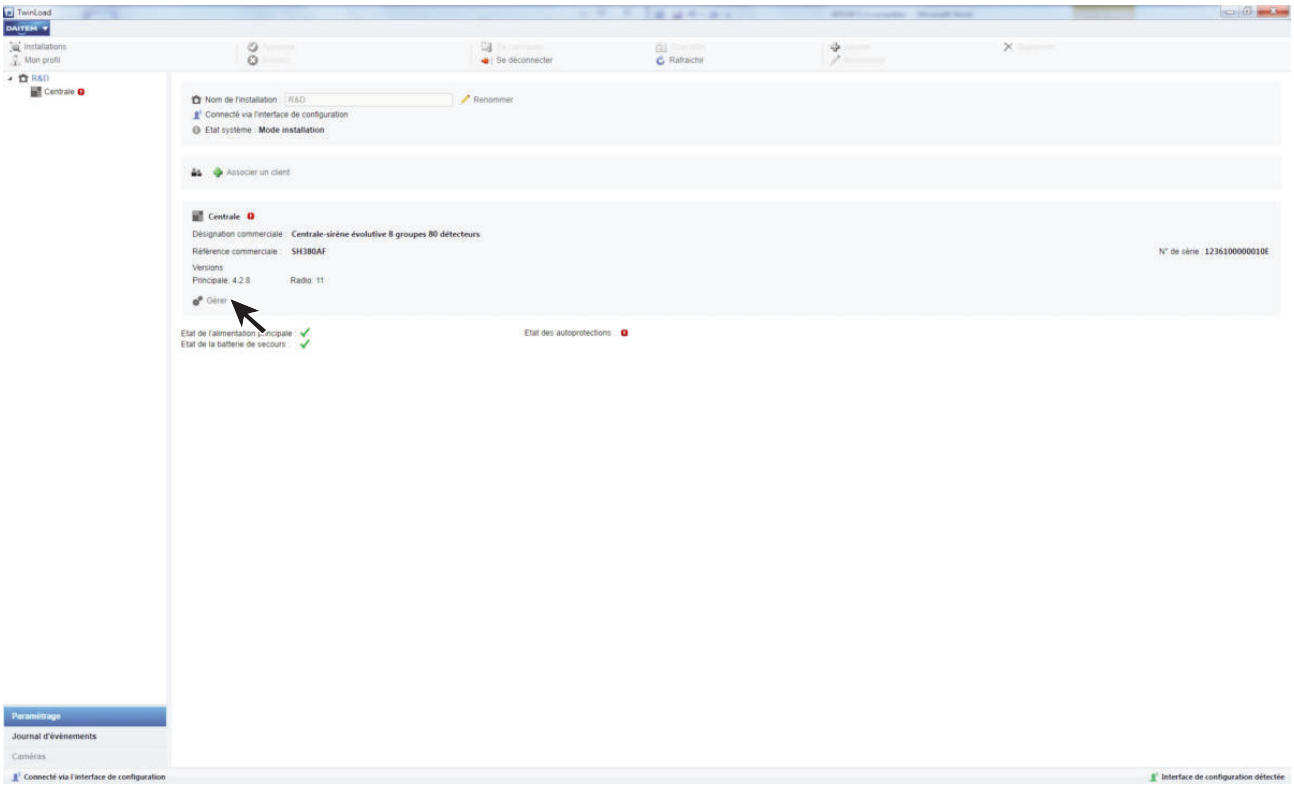


- **La centrale sur laquelle on désire restaurer la configuration doit être du même modèle que la centrale d'origine mais ne peut pas être la centrale d'origine elle-même.**
  Exemple : on ne peut restaurer une configuration issue d'une centrale SH380AF que sur une autre centrale SH380AF.
- **La centrale sur laquelle on désire restaurer la configuration doit être vierge avec aucun produit appris. En cas de doute, centrale en mode installation, composer *198*** sur son clavier.**

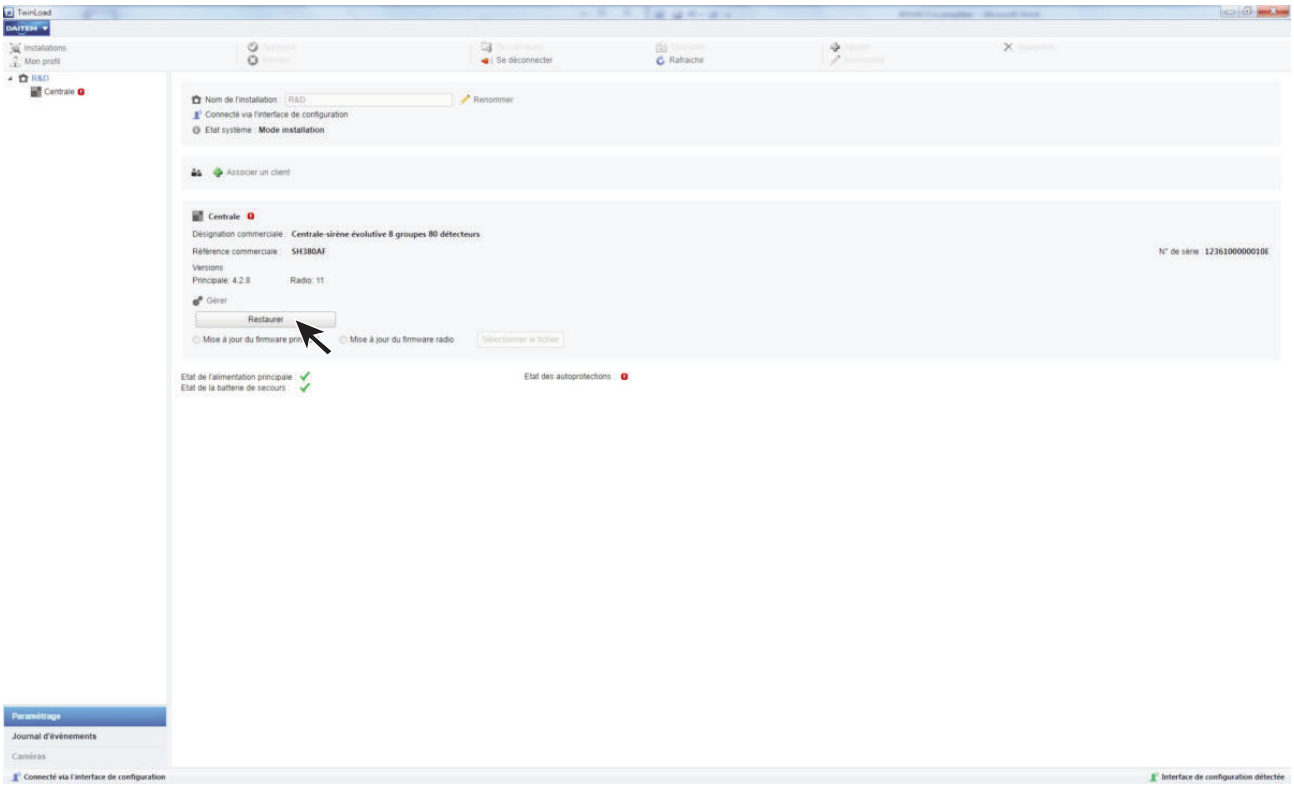
1. Cliquer sur le **nom de l'installation**.



2. Cliquer sur **Gérer**.



3. Cliquer sur Restaurer.

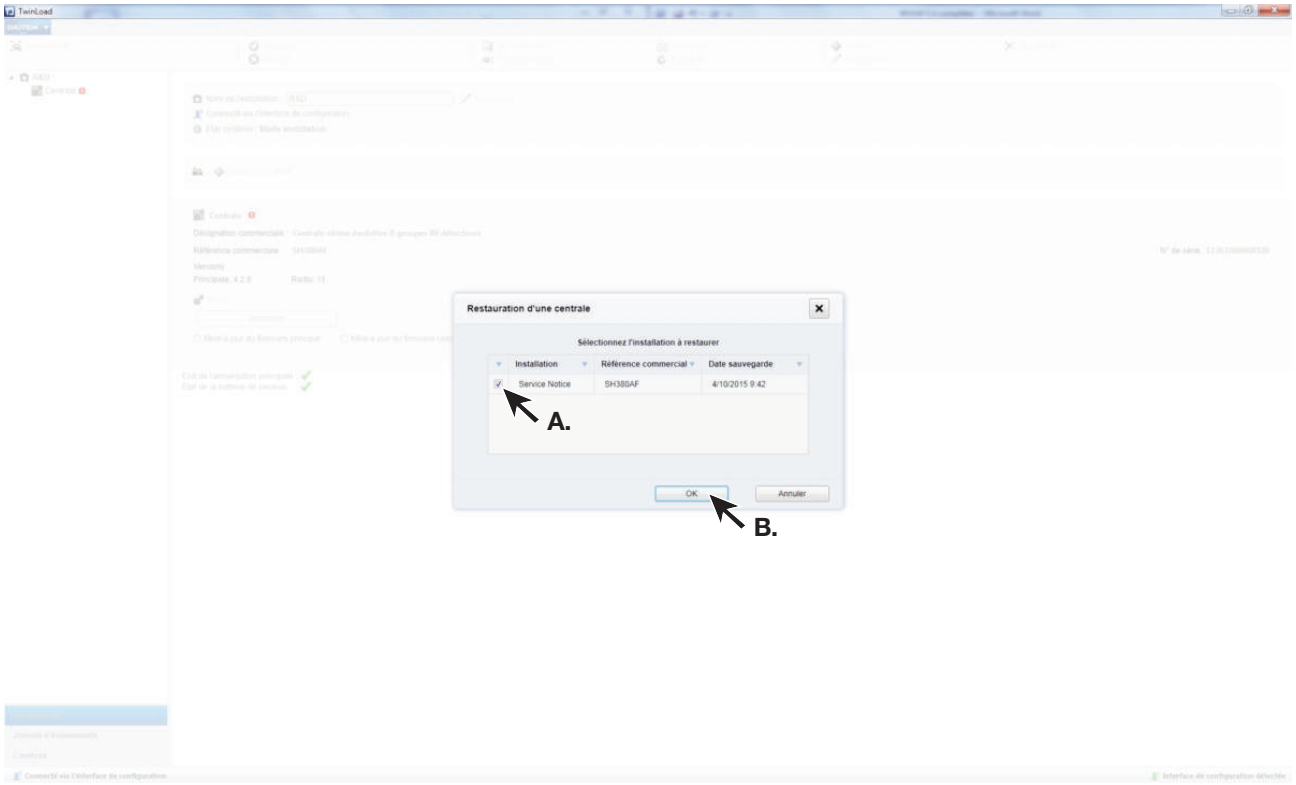


A NOTER : si le bouton Restaurer **apparaît en grisé, cela signifie que la centrale sur laquelle vous désirez restaurer une configuration n'est pas vierge. Déconnectez-vous, centrale en mode installation, composer *198*** sur son clavier, puis reconnectez-vous.**

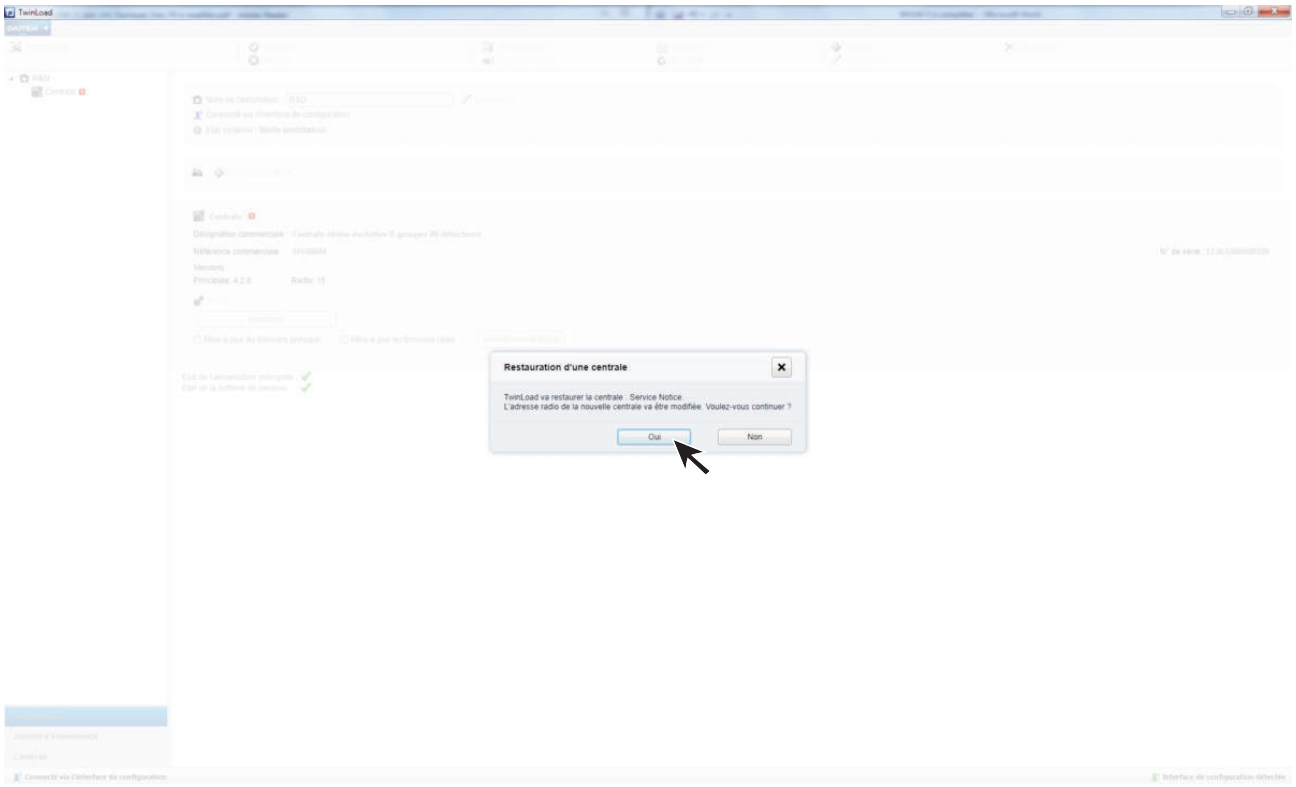
4. A. Sélectionner l'installation à restaurer.

A NOTER : comme la centrale sur laquelle on désire restaurer la configuration doit être du même modèle que la centrale d'origine mais ne peut pas être la centrale d'origine elle-même, seule les autres sauvegardes du même modèle de centrale apparaissent dans la liste.

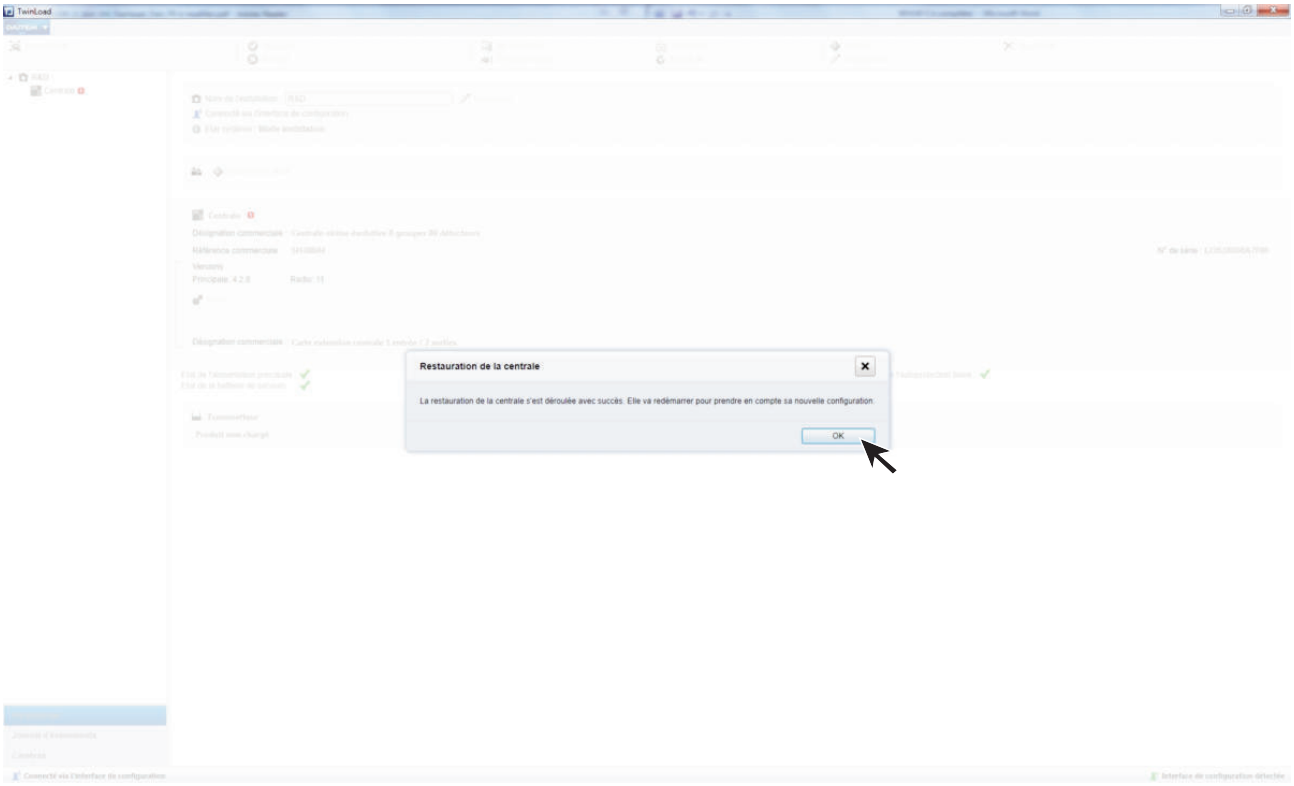
B. Puis cliquer sur OK.



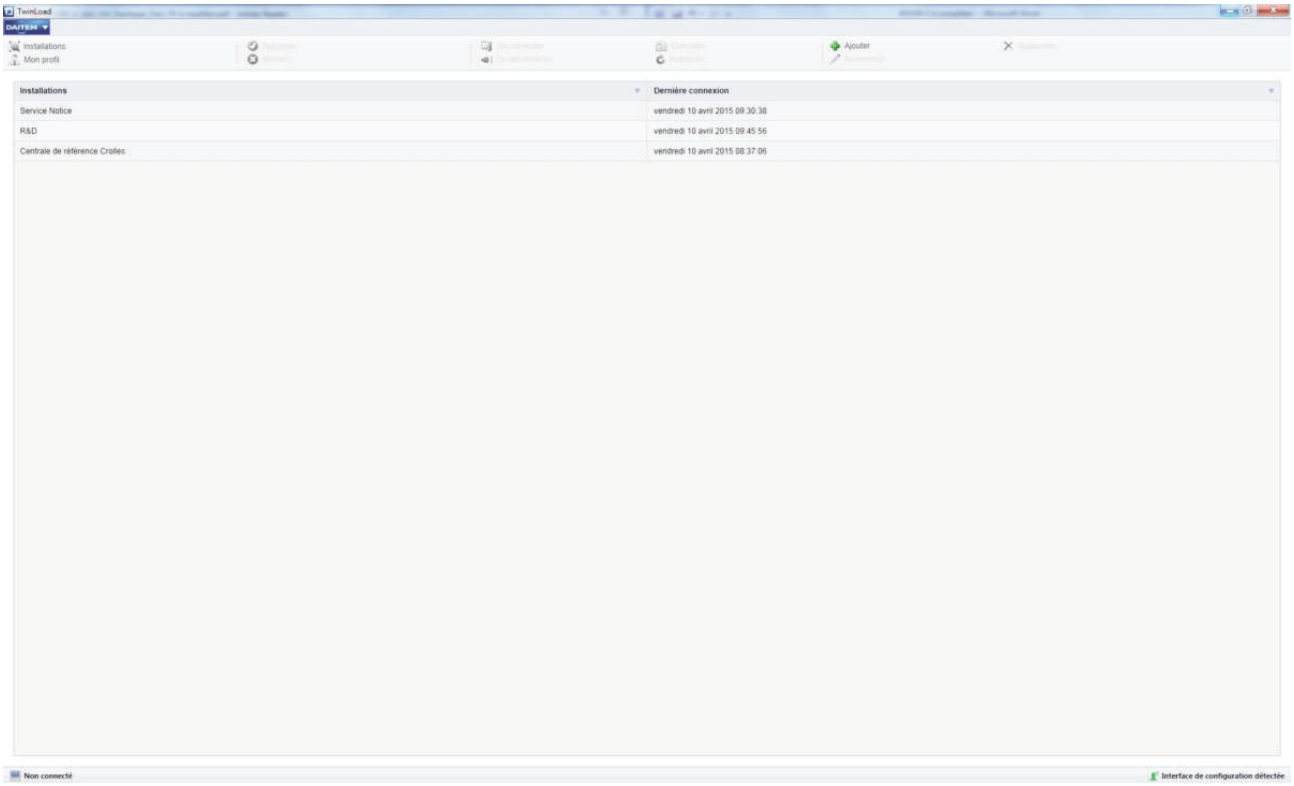
5. Cliquer sur Oui.



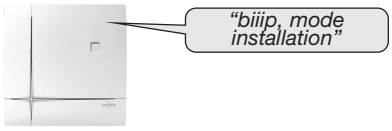
6. Et sur OK.



7. TwinLoad® se déconnecte.



La centrale redémarre.



ATTENTION : suite à une restauration sur une centrale, celle-ci prend l'adresse radio de la configuration restaurée. Si l'on souhaite se reconnecter il faut dorénavant utiliser le profil de l'ancienne centrale.

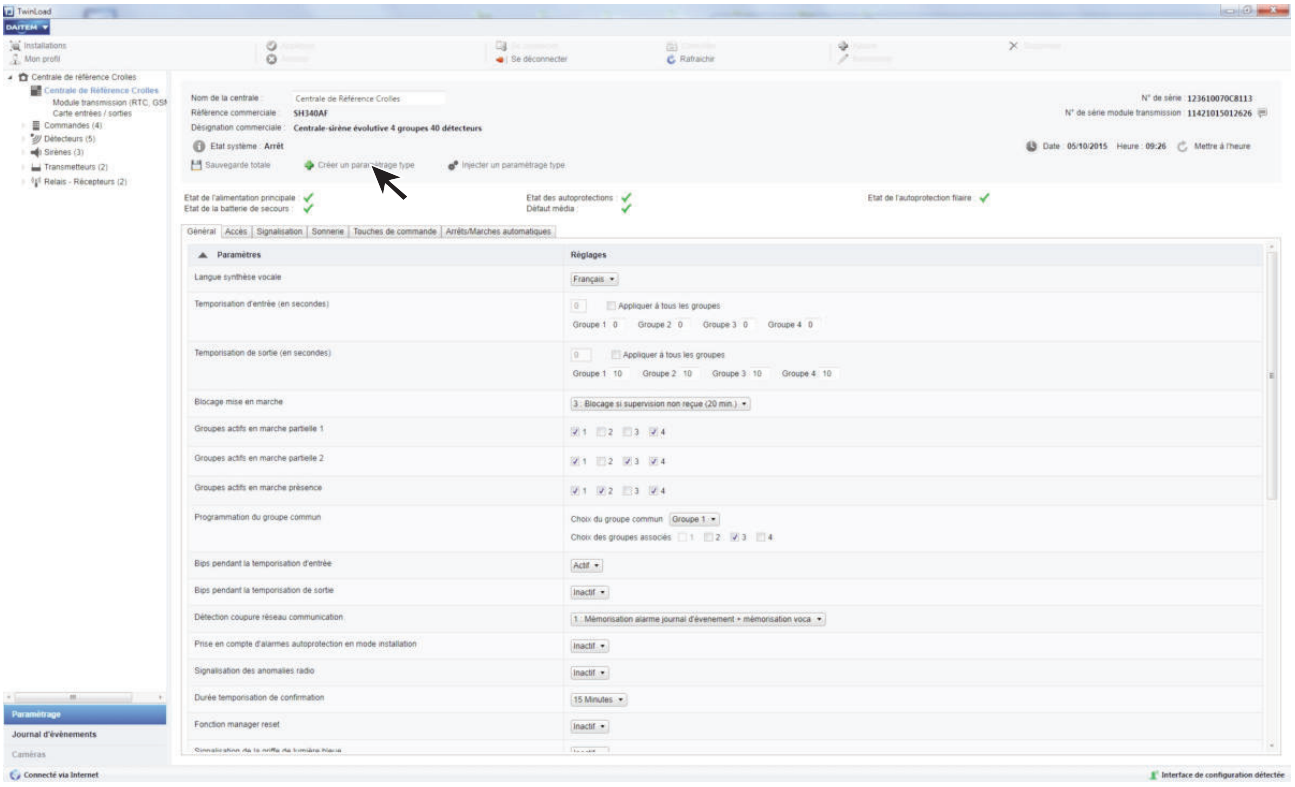
5.11. Créer et injecter un paramétrage type

Il est possible de sauvegarder dans un fichier le paramétrage d'une centrale, d'une sirène, d'un transmetteur, d'un module de transmission, d'un relais et d'un récepteur multicanaux pour en faire un paramétrage type destiné à être injecté sur un autre produit du même modèle.

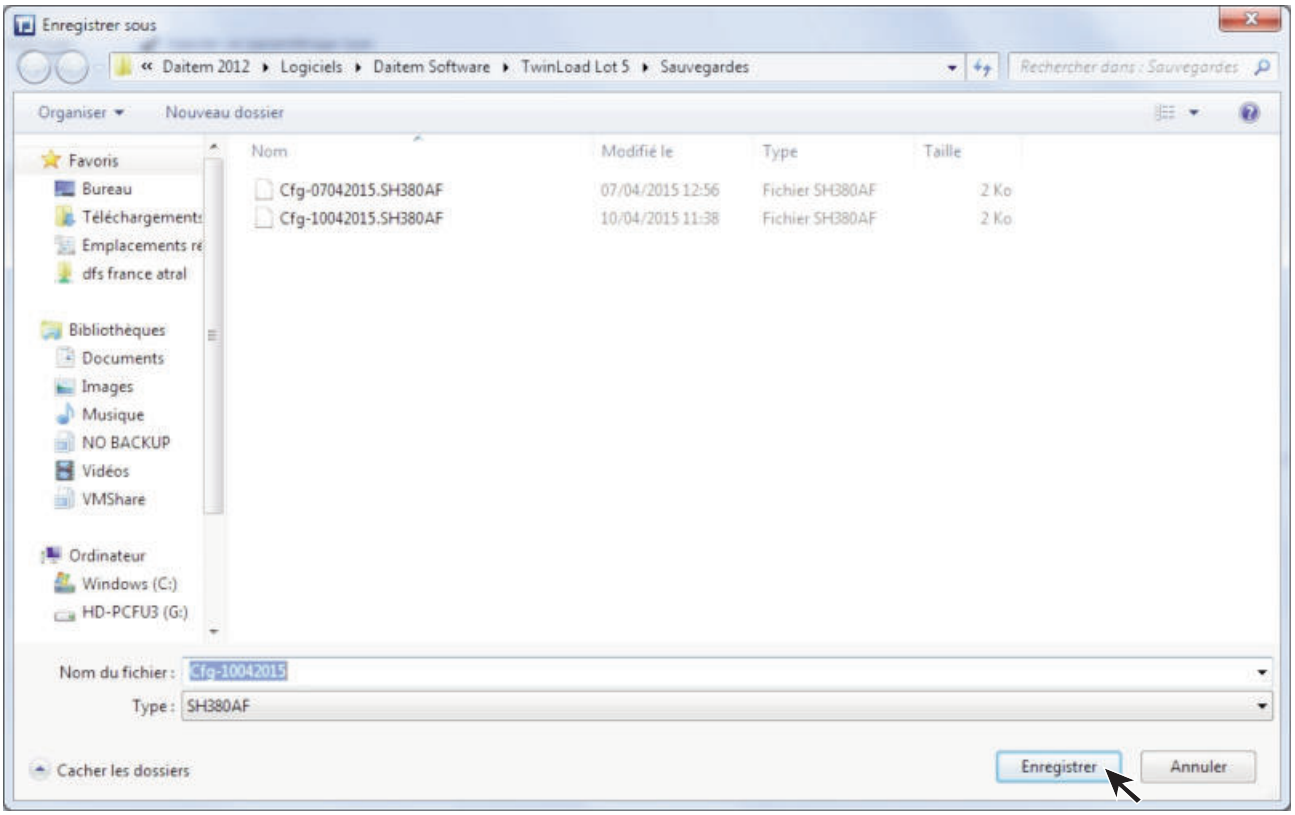
A NOTER
- **Le produit sur lequel on désire injecter un paramétrage type, n'a pas besoin d'être vierge.**
- **Pour le transmetteur, ce sont 2 fichiers de paramétrage qui sont générés : 1 pour le paramétrage générale du transmetteur et 1 pour le paramétrage du module de transmission.**

Pour créer un paramétrage type :

1. Cliquer sur **Créer un paramétrage type**.

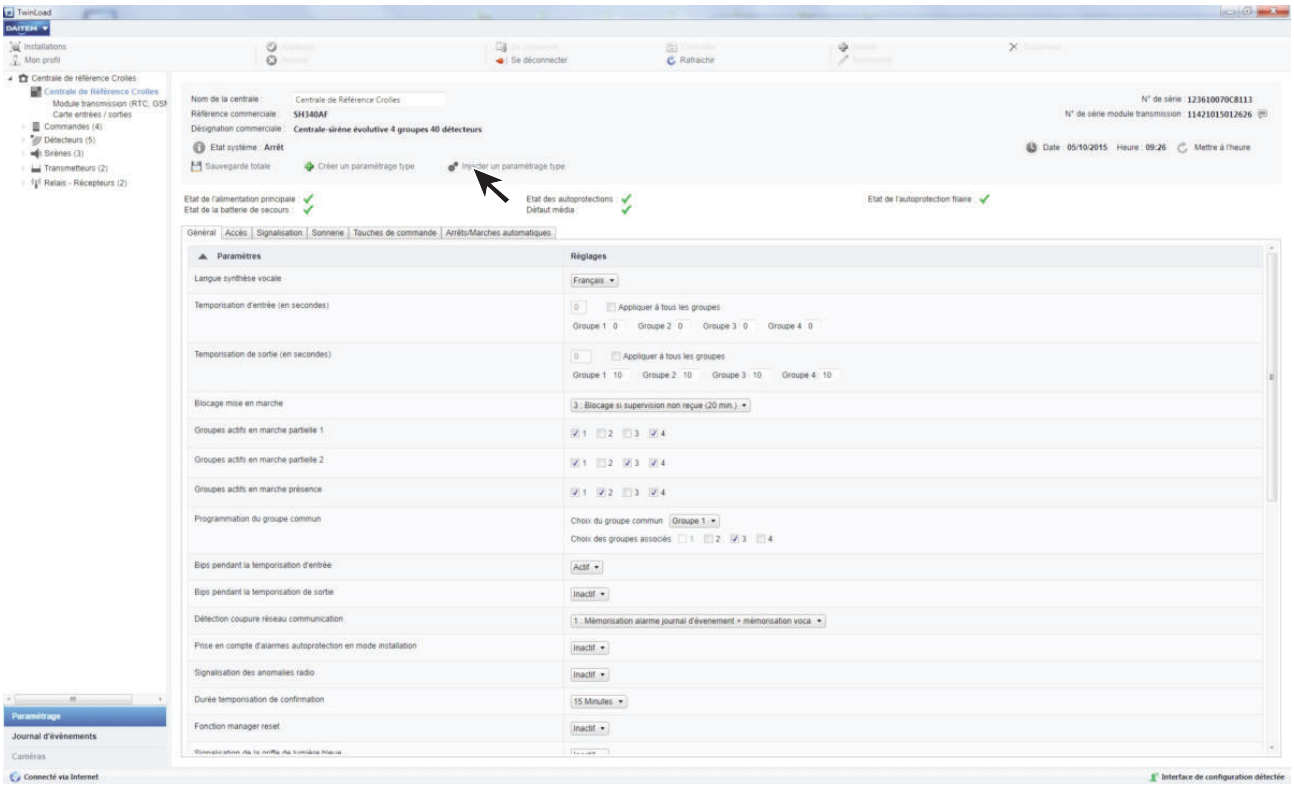


2. Enregistrer le fichier.

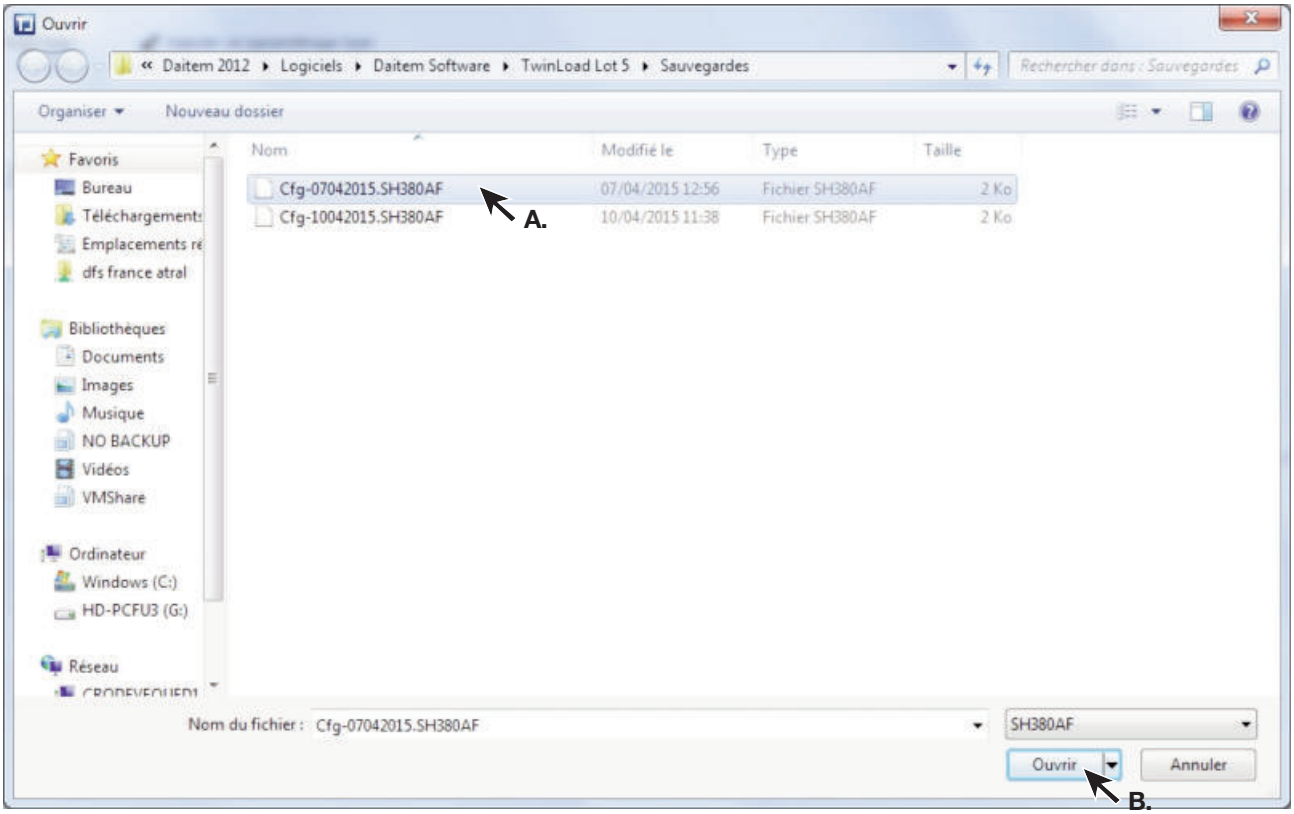


Pour injecter un paramétrage type :

1. Cliquer sur **Injecter un paramétrage type**.



2. A. Sélectionner le fichier type à injecter.
B. Cliquer sur Ouvrir.



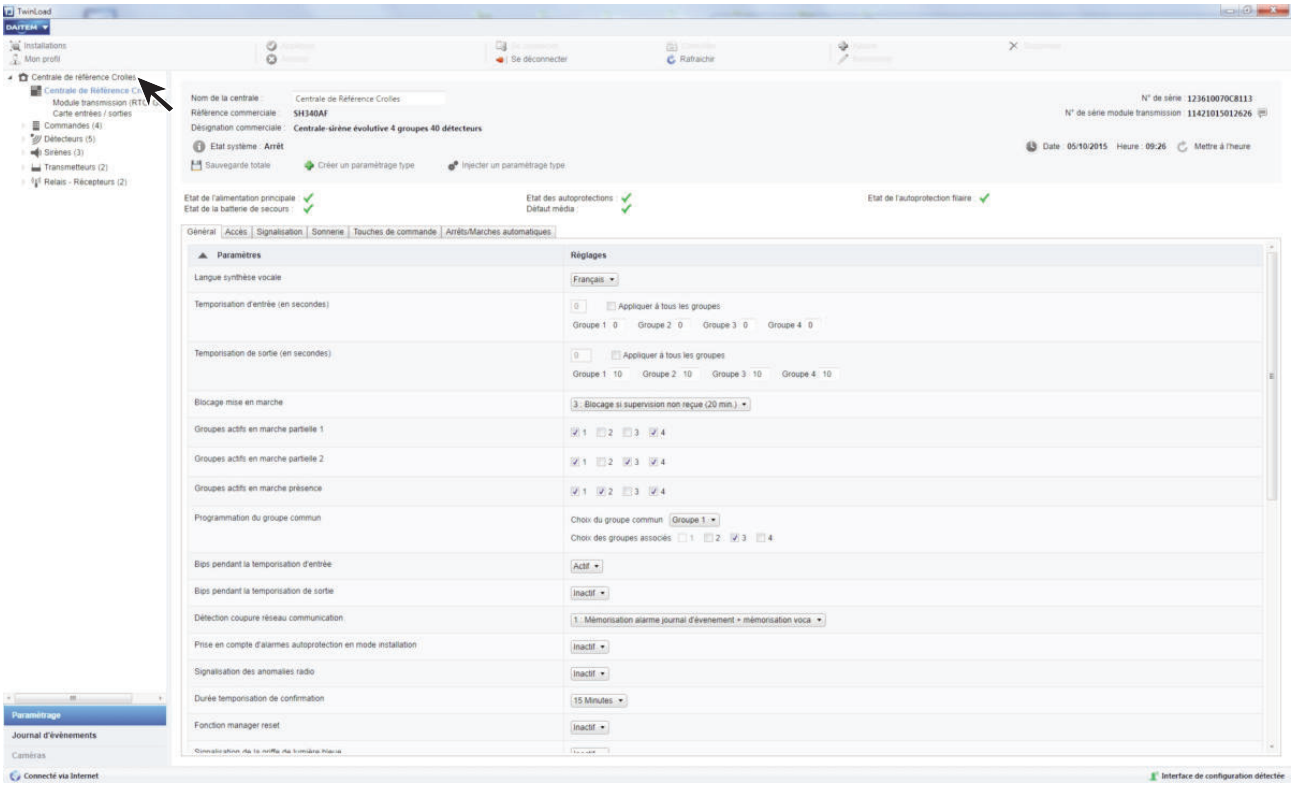
5.12. Transférer les messages vocaux personnalisés de la centrale sur le transmetteur

Les personnalisations vocales de la centrale peuvent être transférées sur le transmetteur.

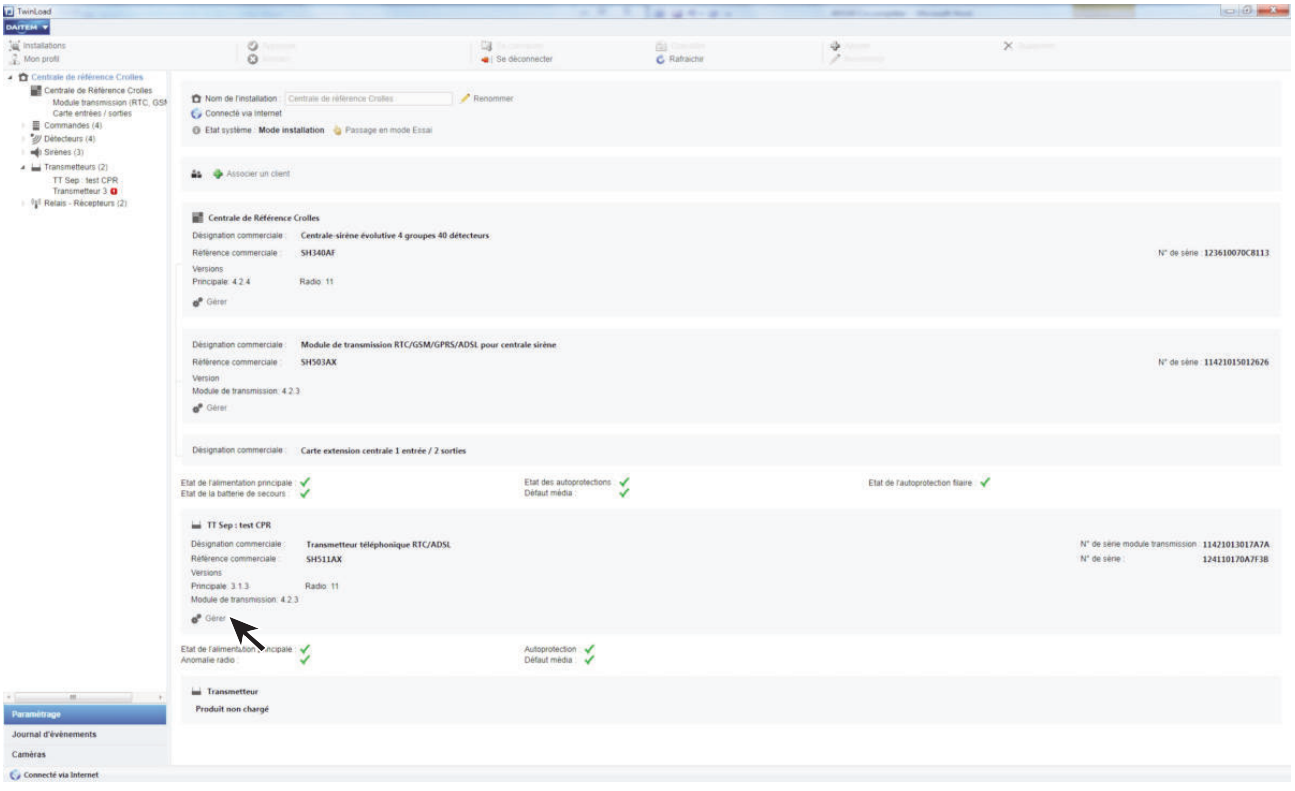
A NOTER
- **Le transfert des personnalisations vocales remplace les personnalisations existantes dans le transmetteur.**
- **Les messages vocaux de la centrale comprennent les personnalisations vocales des produits du système, des groupes d'intrusion et du message d'accueil dans le cas d'un appel de particulier.**

Pour ce faire :

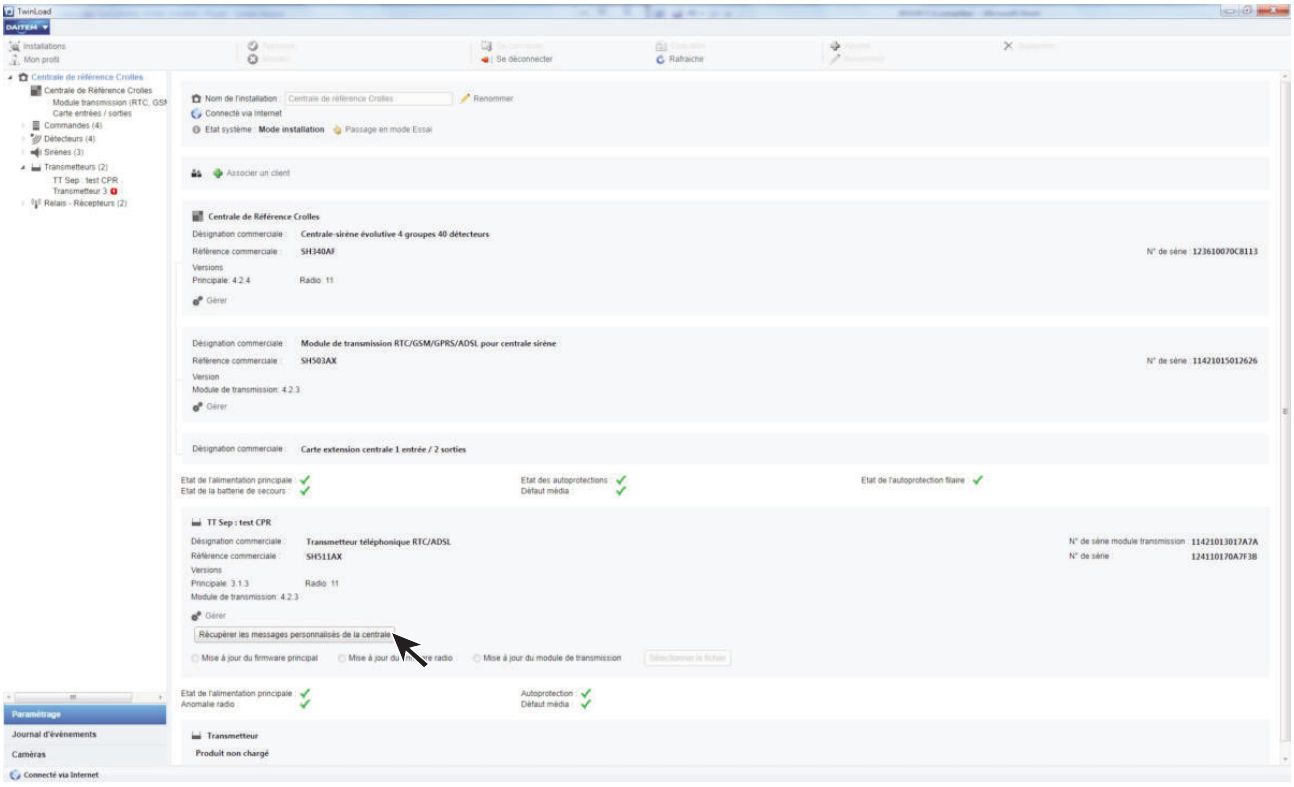
1. Cliquer sur **le nom de l'installation**.



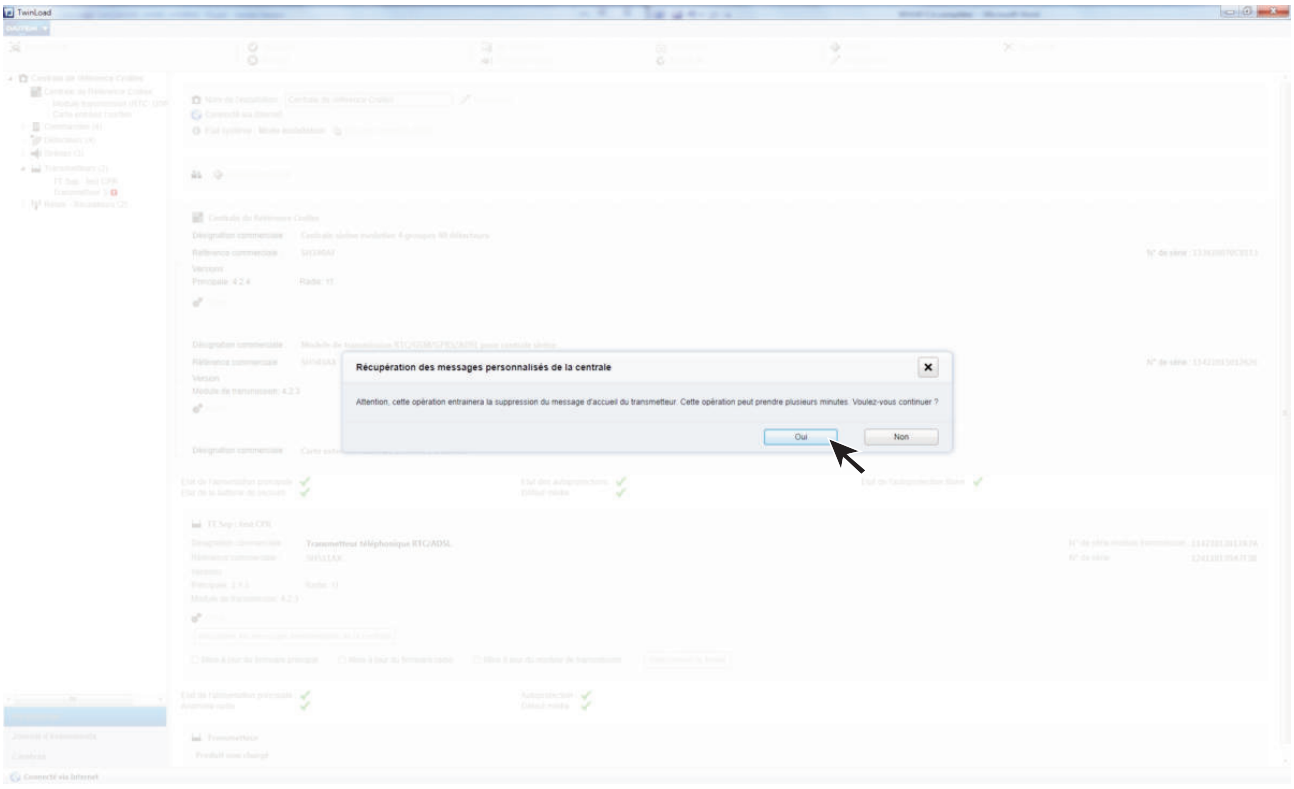
2. Cliquer sur **Gérer** du transmetteur sur lequel on désire transférer les messages vocaux.



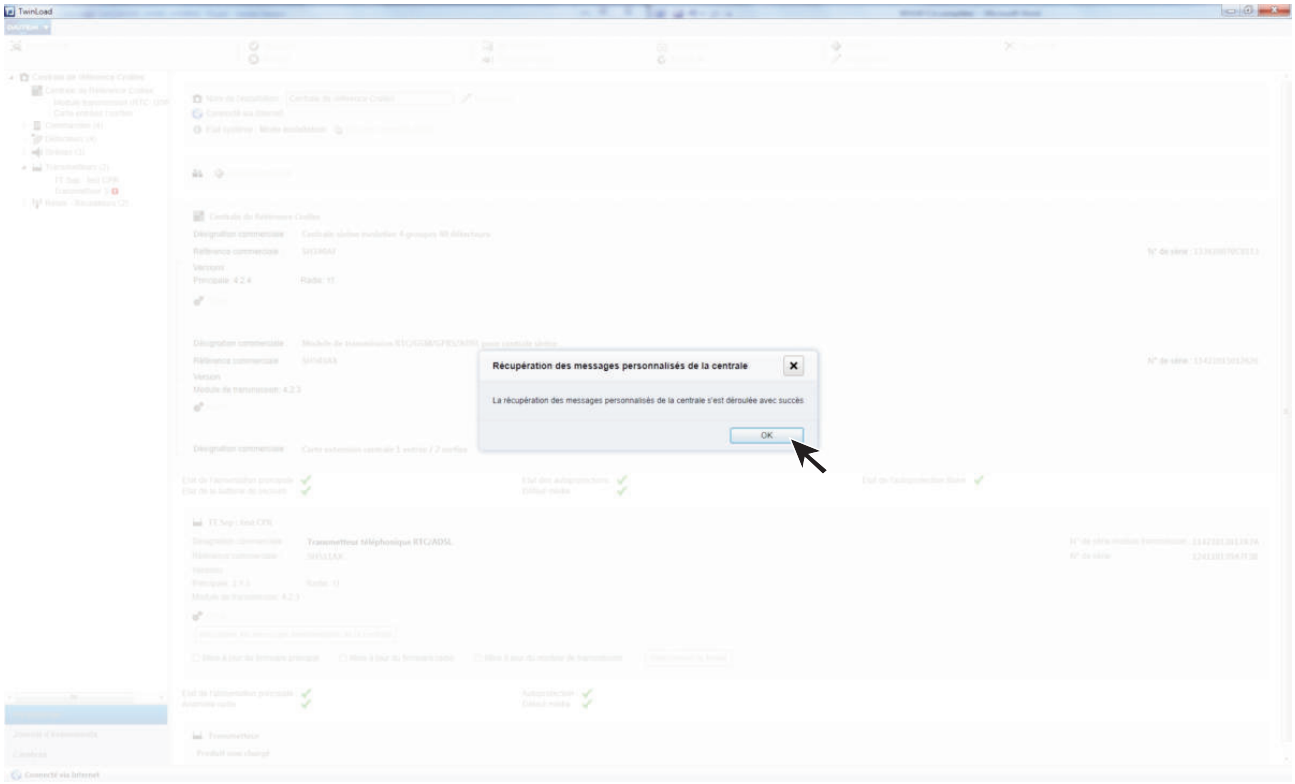
3. Cliquer sur Récupérer les messages personnalisés de la centrale.



4. Cliquer sur Oui.

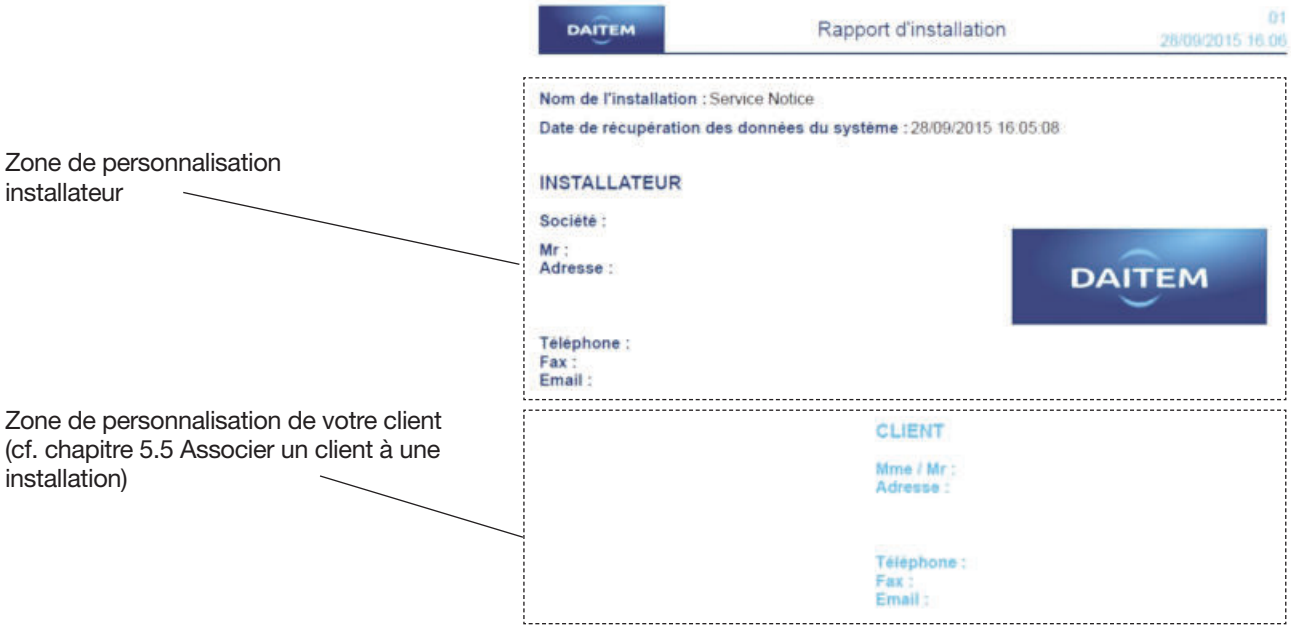


5. Cliquer sur OK.



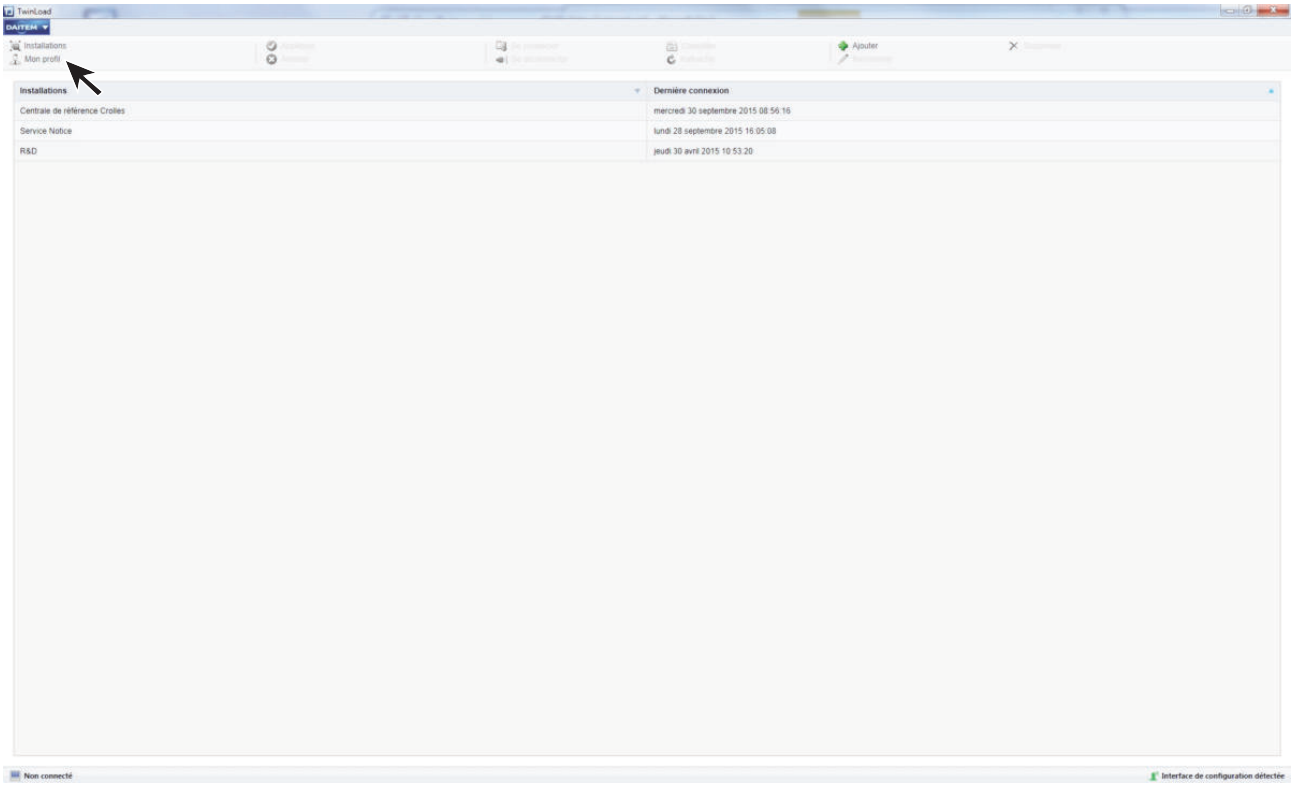
5.13. Personnaliser le profil installateur

Il est possible de personnaliser le profil installateur qui apparaitra dans le rapport d'installation (cf. chapitre 5.14 Editer un rapport d'installation).



Pour ce faire :

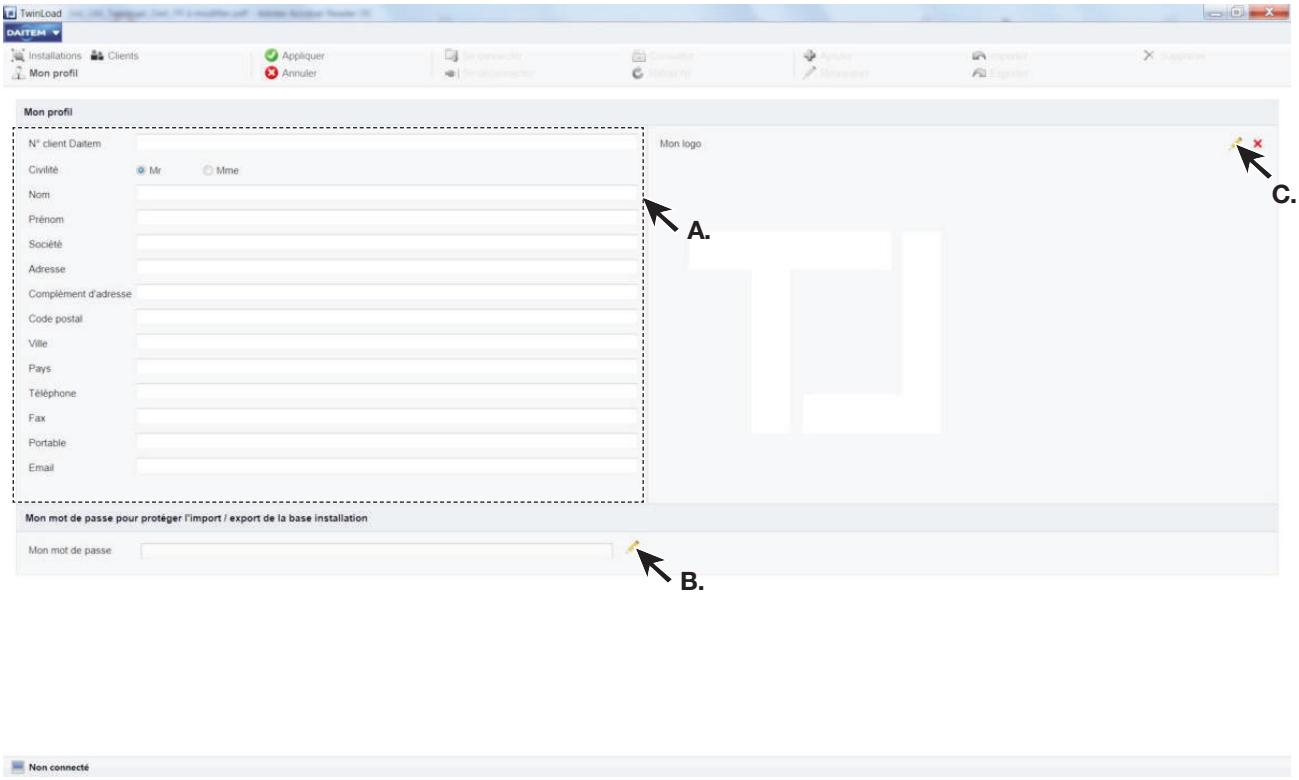
1. Sur la page d'accueil, cliquer sur **Mon profil**.



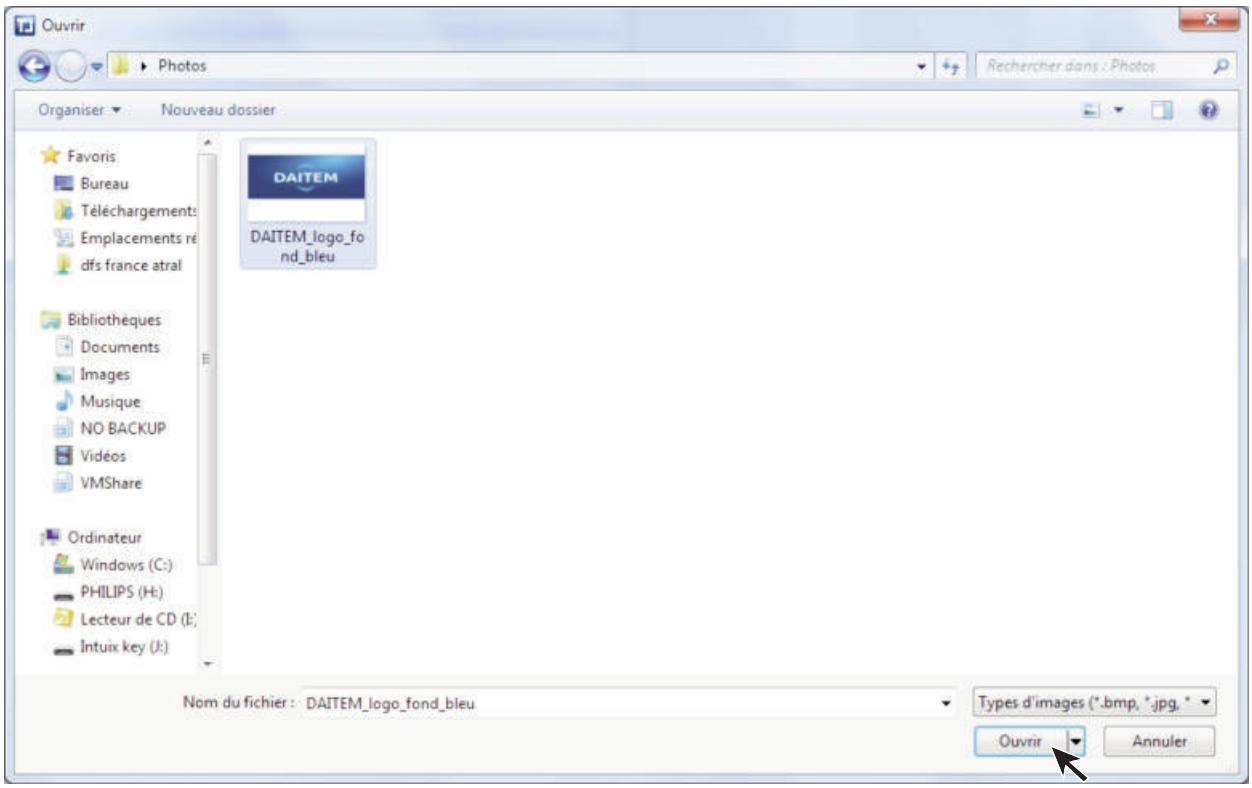
2. **A.** Remplir le profil installateur.

B. Pour créer un mot de passe destiné à protéger l'export et l'import de la base de données des installations et du profil installateur (cf. chapitre 5.16.) cliquer sur .

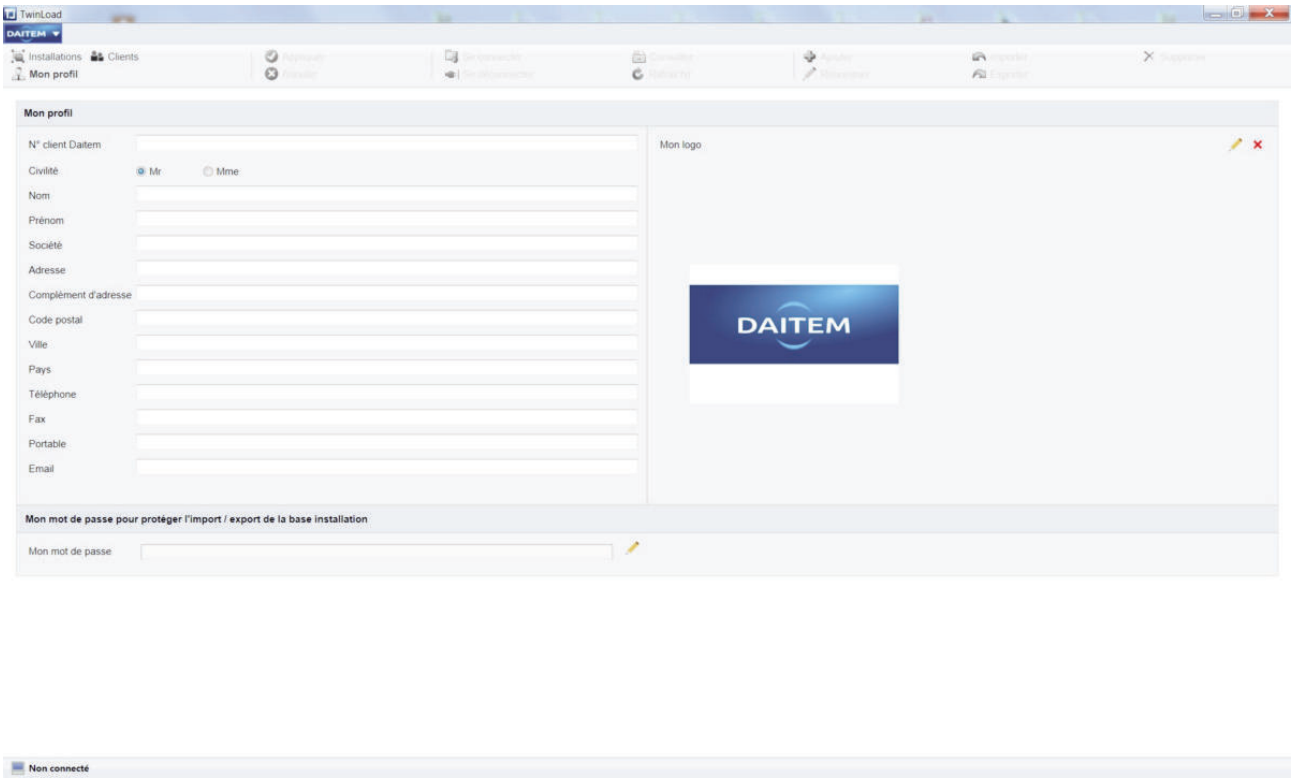
C. Pour insérer un logo, cliquer sur .



3. Sélectionner la photo à insérer puis, cliquer sur Ouvrir.



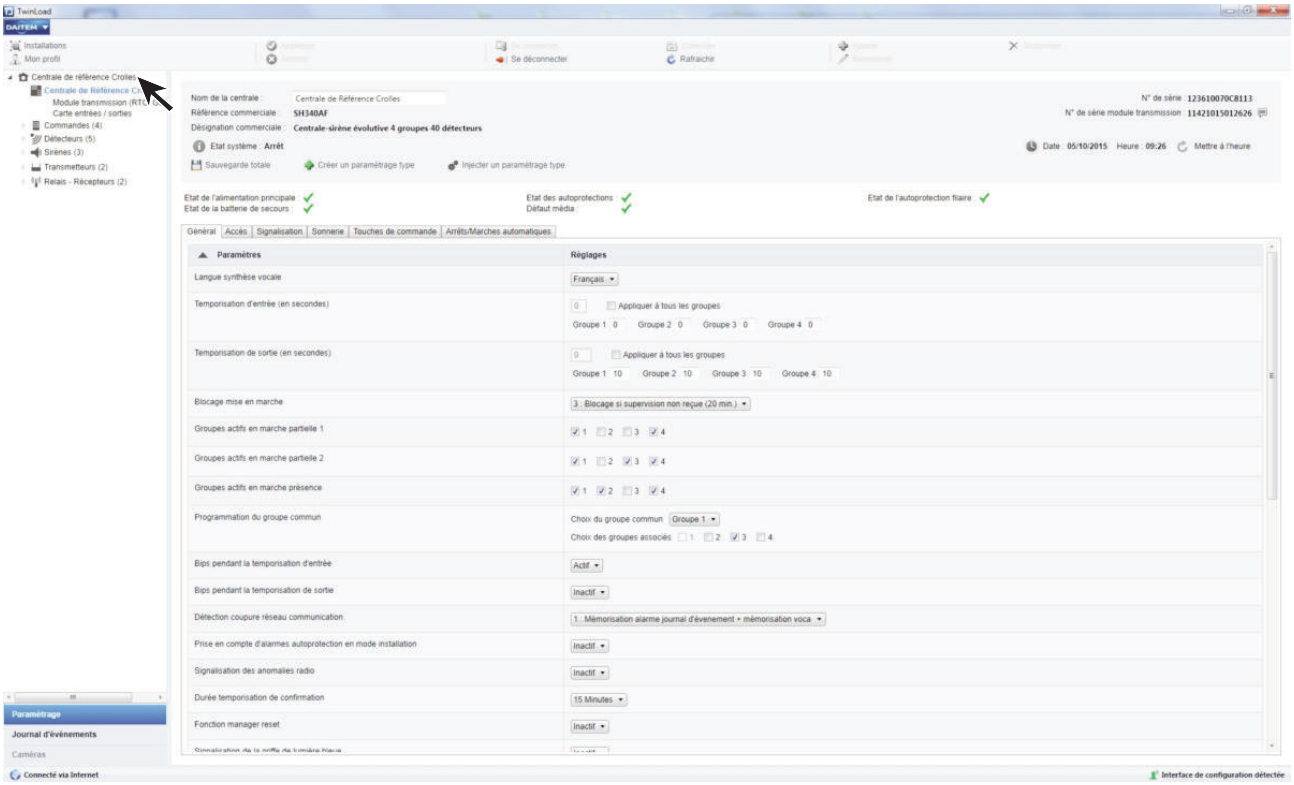
Celle-ci apparait dans le profil installateur.



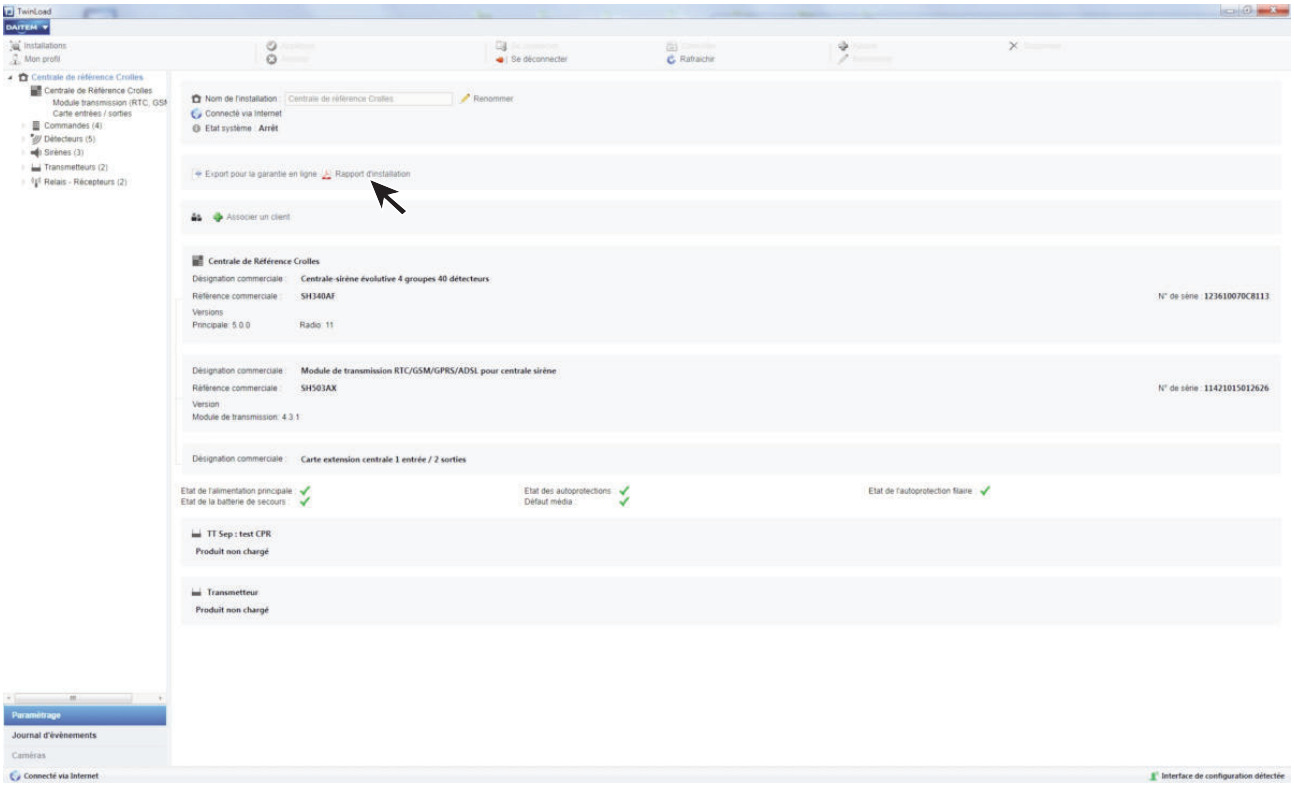
5.14. Editer un rapport d'installation

Pour éditer un rapport d'installation :

1. Cliquer sur **le nom de l'installation**.

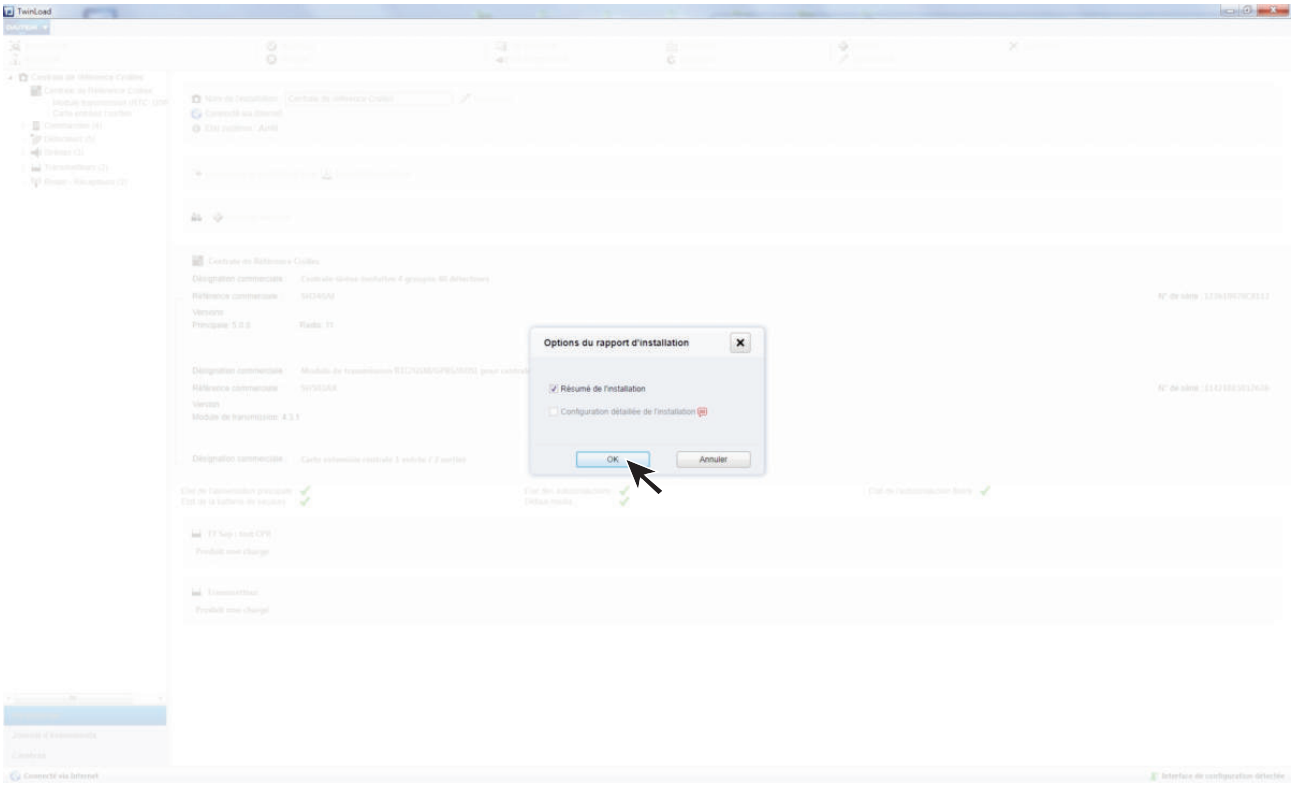


2. Cliquer sur **Rapport d'installation**.

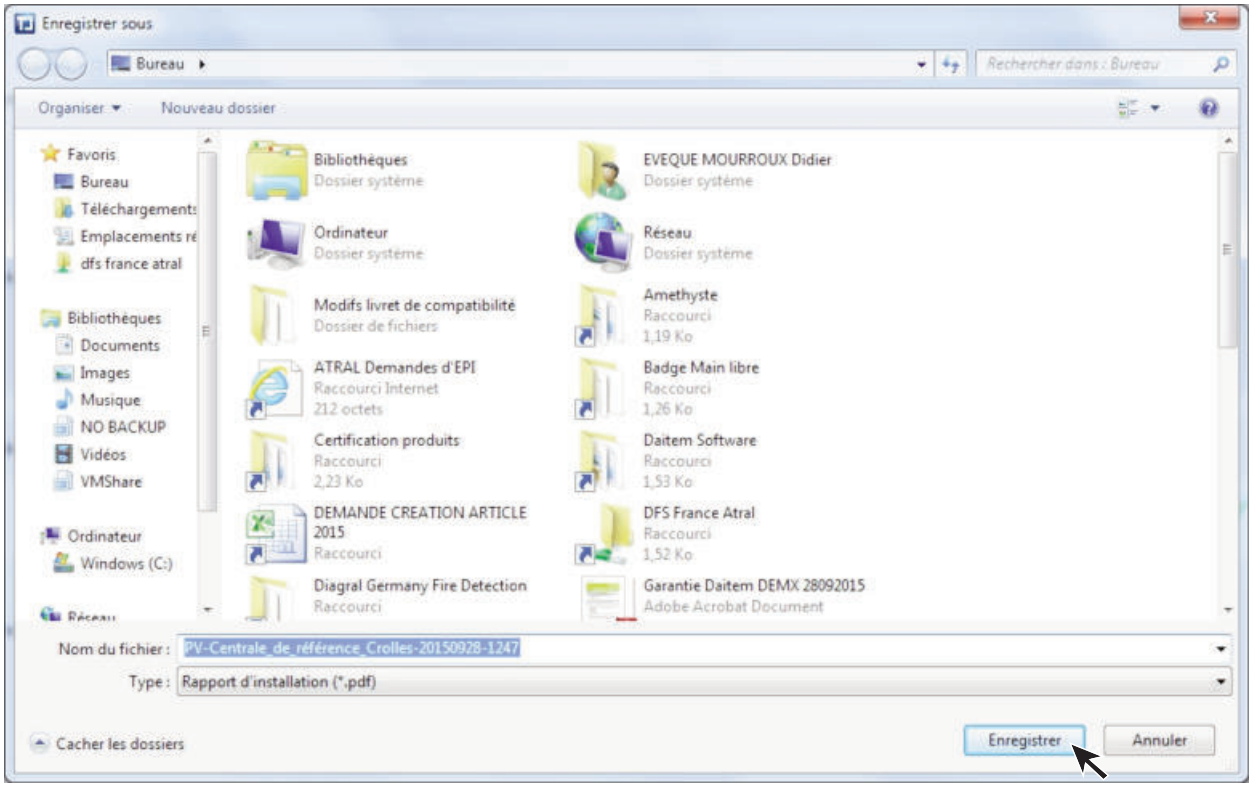


3. Choisir le type de rapport à éditer puis cliquer sur OK.

ATTENTION : la configuration détaillée ne peut pas être éditée avec un ordinateur fonctionnant sous window XP.



4. Enregistrer le fichier.

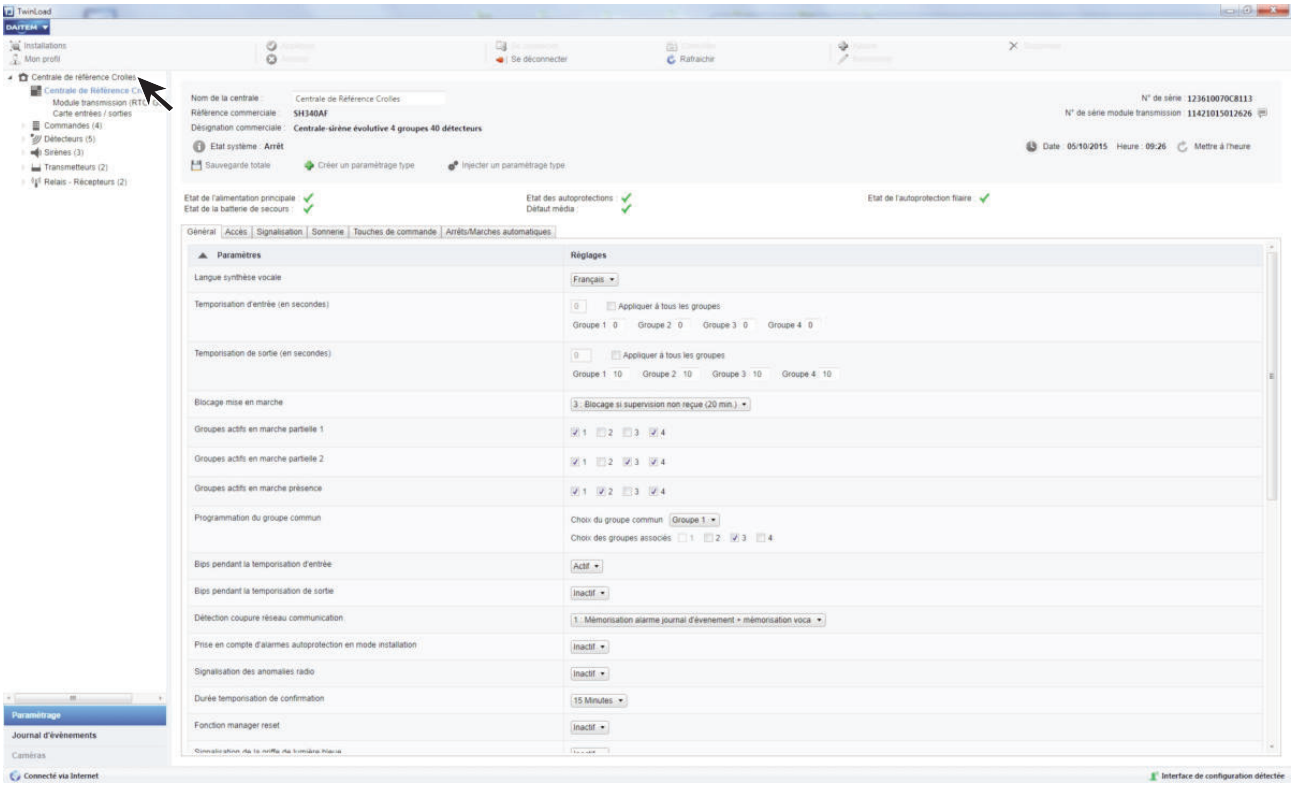


5.15. Enregistrer l'extension de garantie en ligne

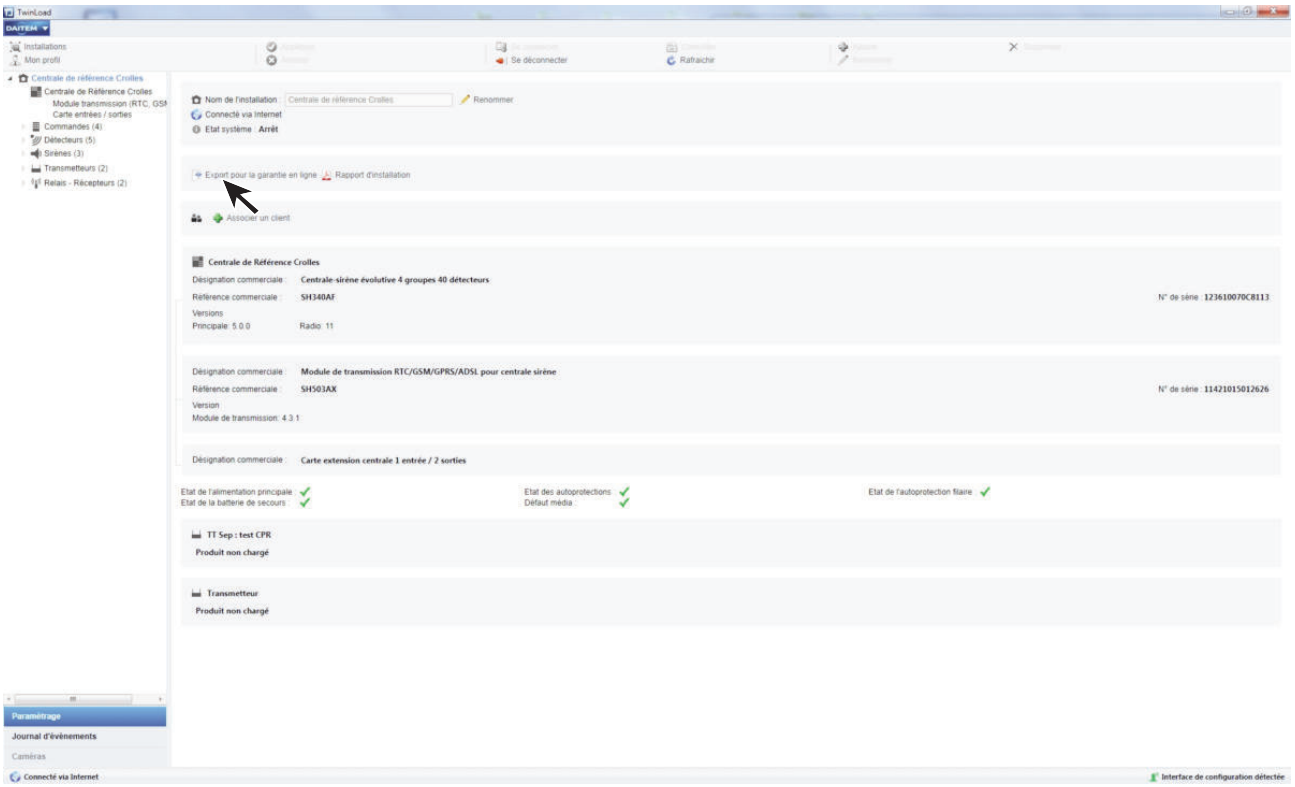
Il est possible de générer un fichier contenant les numéros de série des produits de l'installation et de l'importer directement depuis le portail de garantie en ligne.

Pour cela :

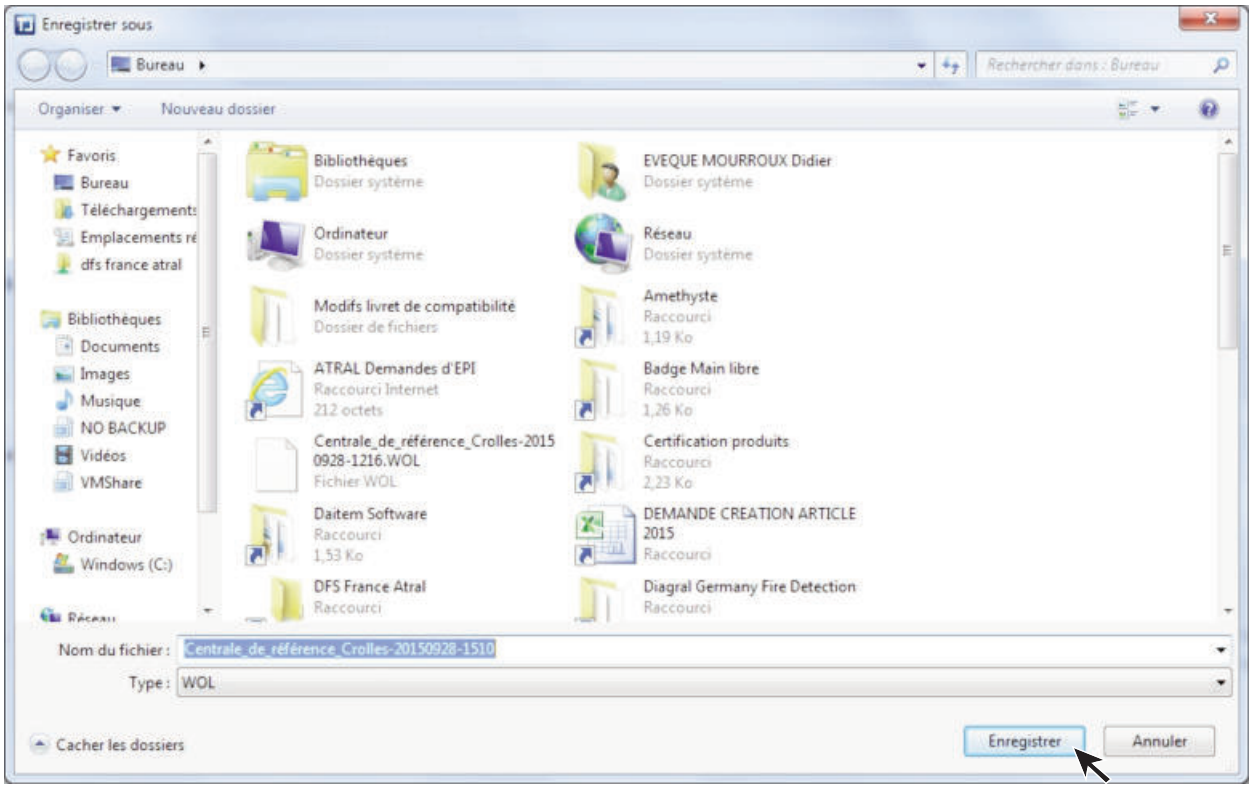
1. Cliquer sur **le nom de l'installation**.



2. Puis sur **Export de la garantie en ligne**.



3. Enregistrer le fichier.



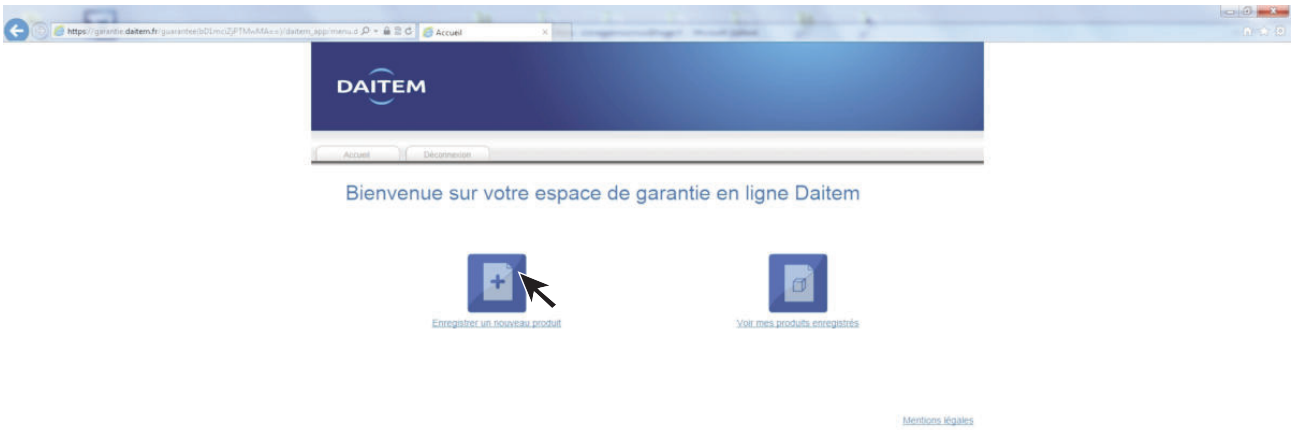
Pour saisir la garantie en ligne :

1. Se connecter sur le portail, accessible depuis l'espace client sur le site www.daitem.fr ou directement sur https://garantie.daitem.fr.

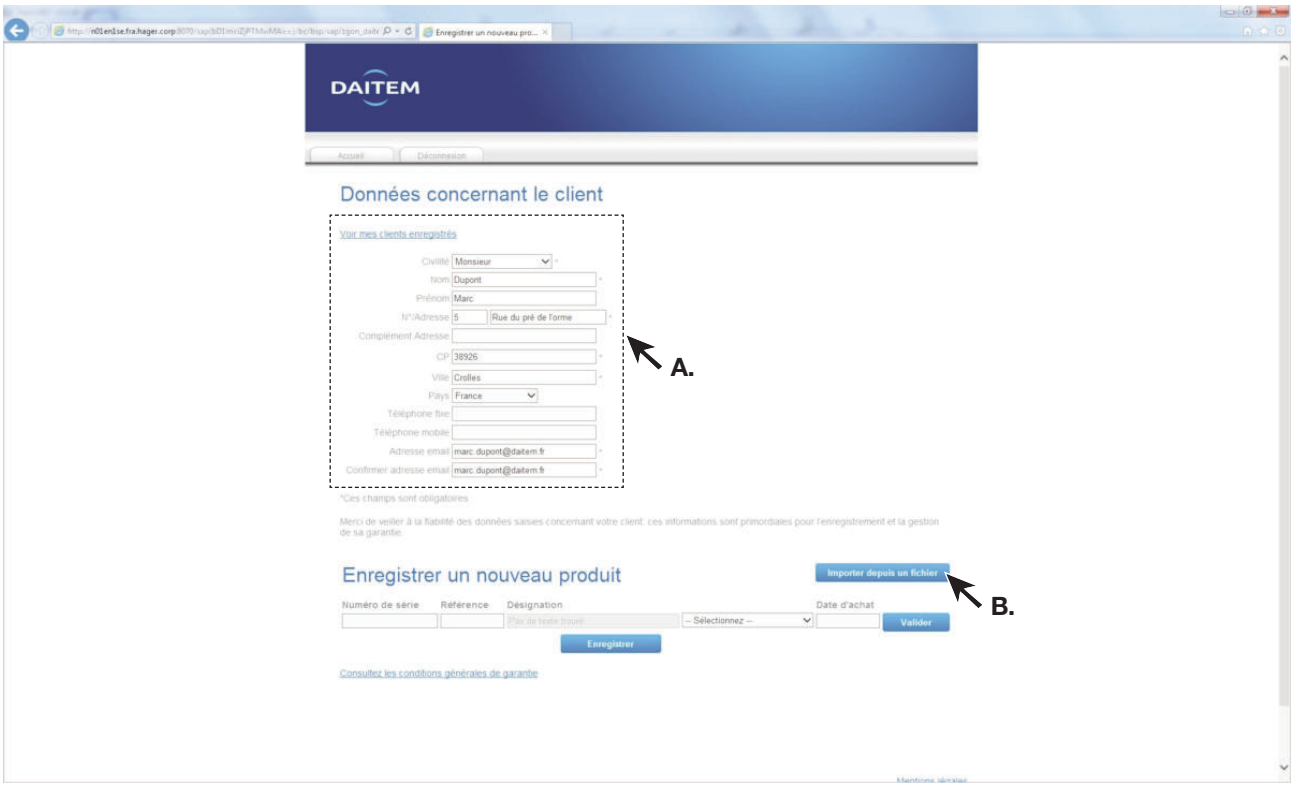
2. A. Saisir le **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe**.
B. Cliquer sur Connexion.



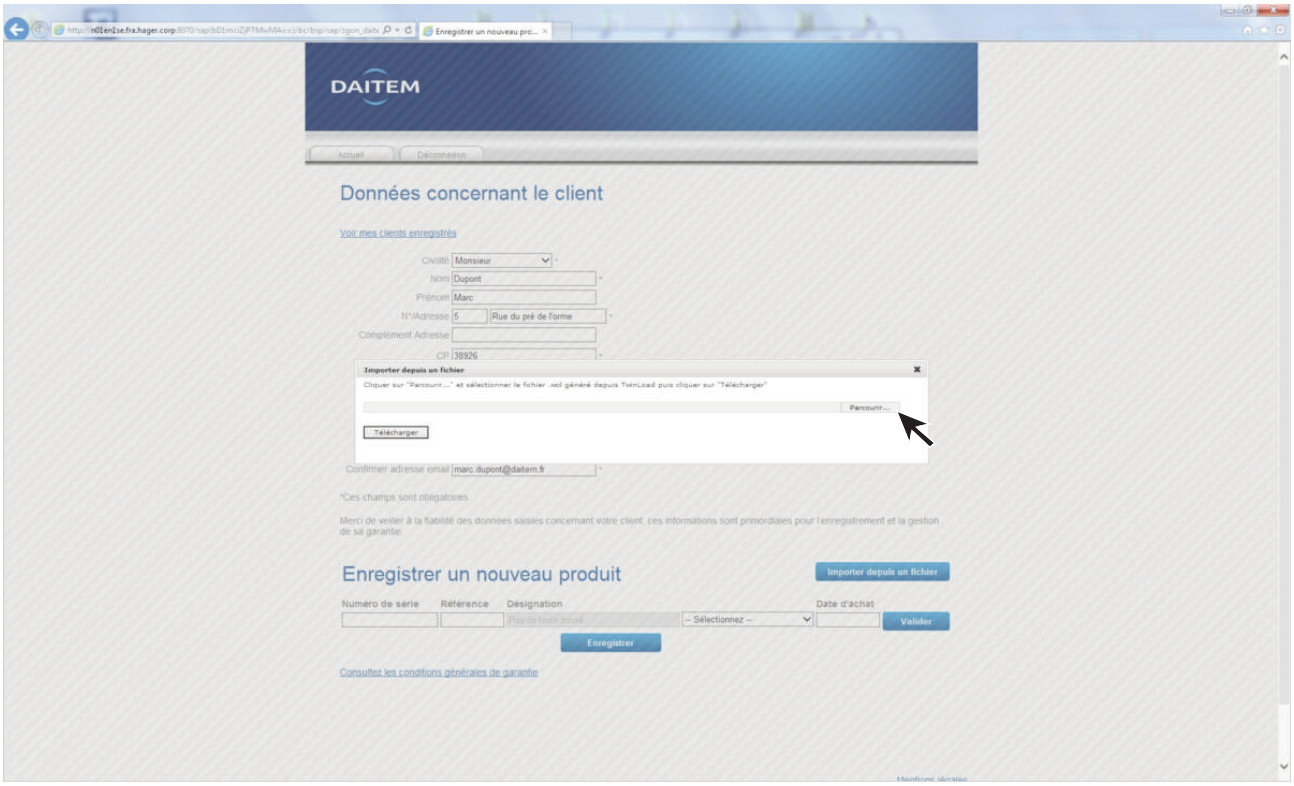
3. Choisir **Enregistrer un nouveau produit**.



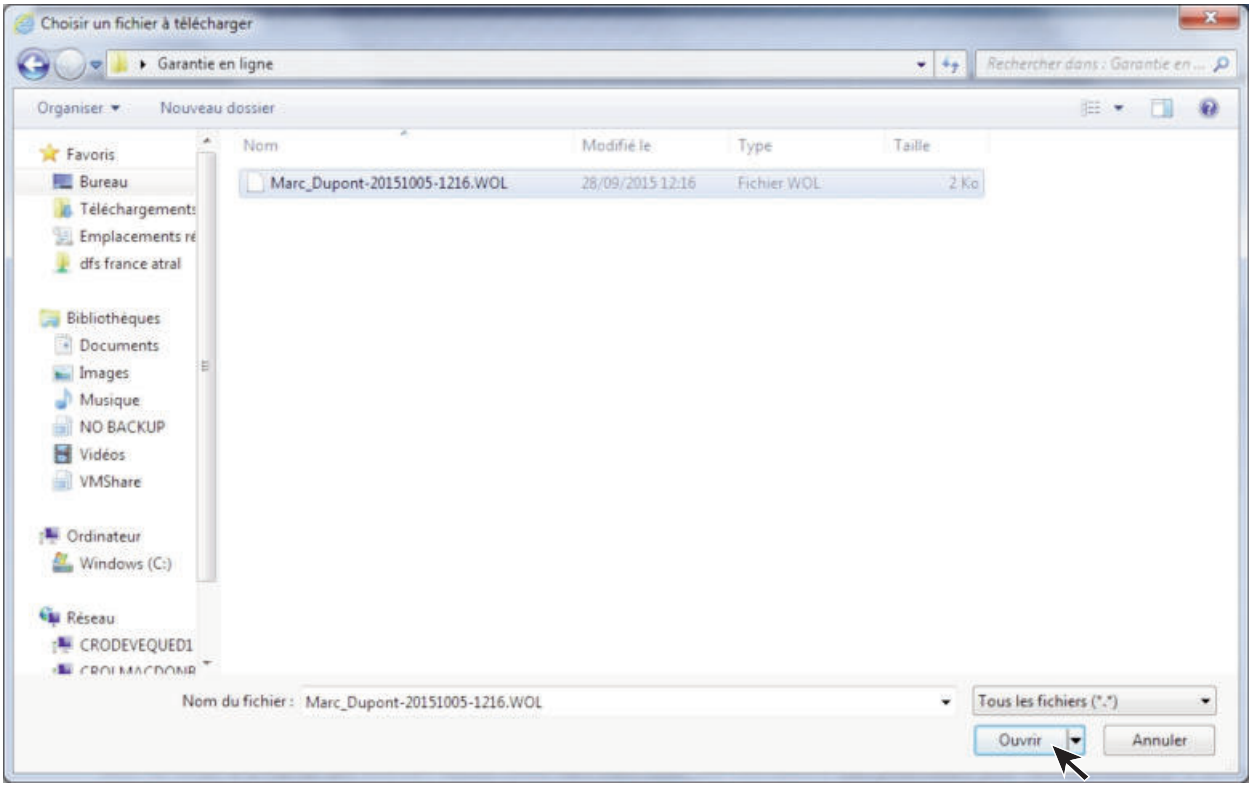
4. **A.** Remplir les **Données concernant le client**.
B. Cliquer sur Importer depuis un fichier.



5. Sélectionner le fichier contenant les n° de séries des produits à enregistrer à l'aide de la touche Parcourir... .

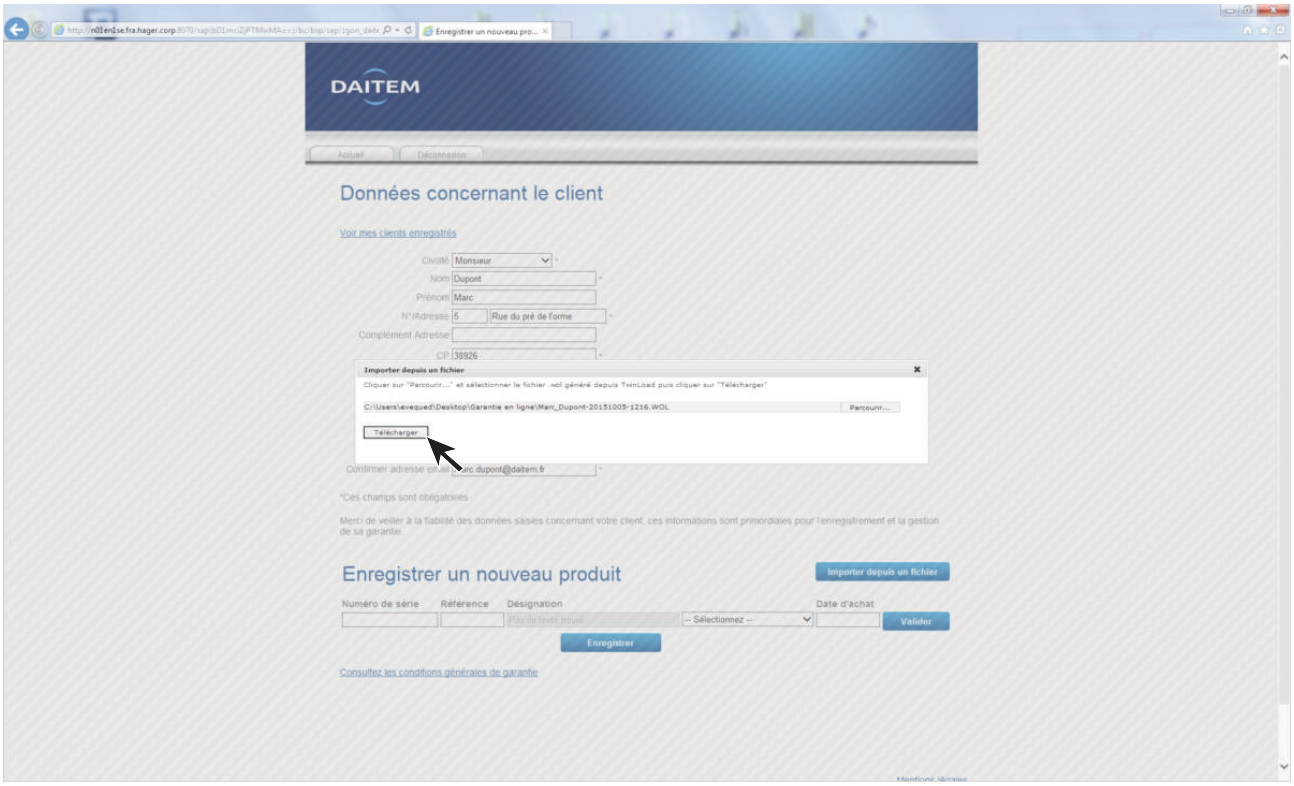


Puis Ouvrir .

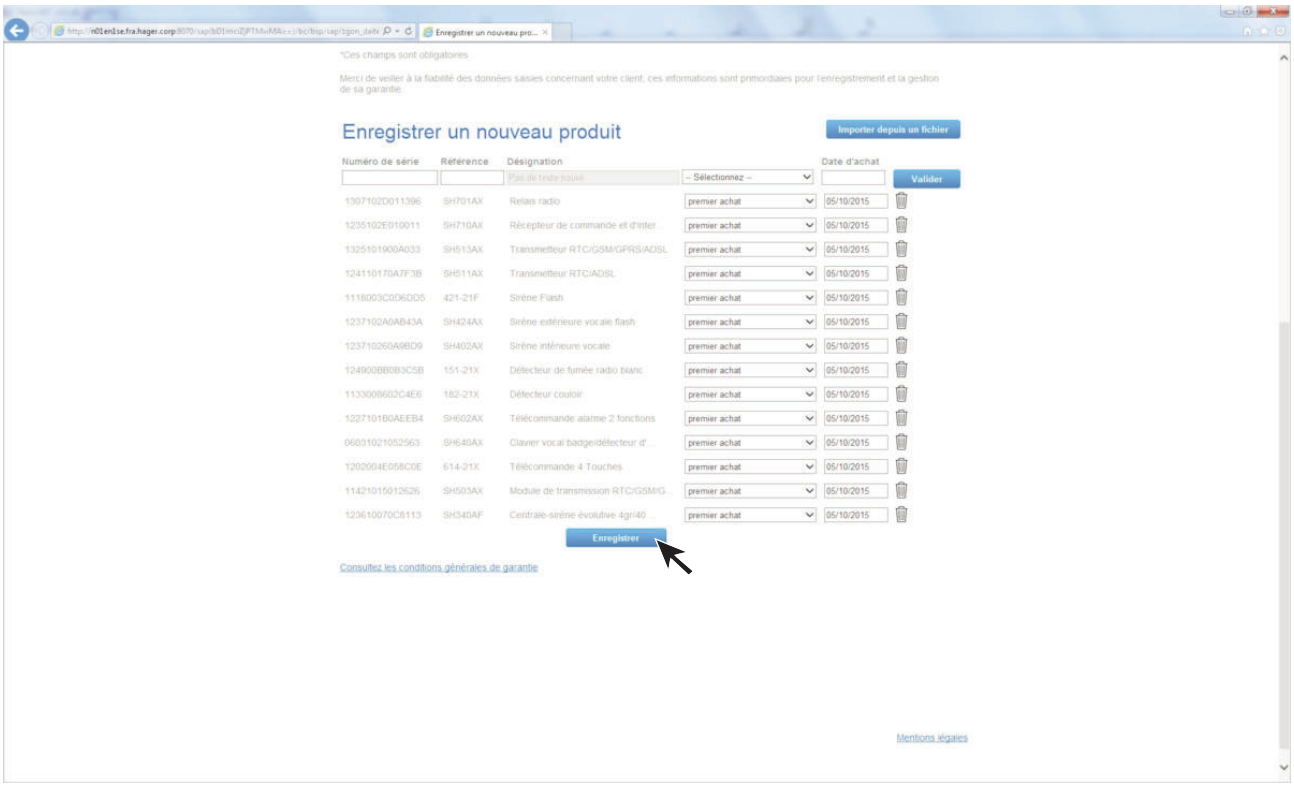


ATTENTION : le fichier à injecter doit être au format .WOL.

6. Injecter le fichier en cliquant sur Télécharger.



7. Valider l'enregistrement des produits en cliquant sur Enregistrer.



ATTENTION : seuls les produits non encore enregistrés sur le portail de garantie en ligne sont présentés sur cet écran.

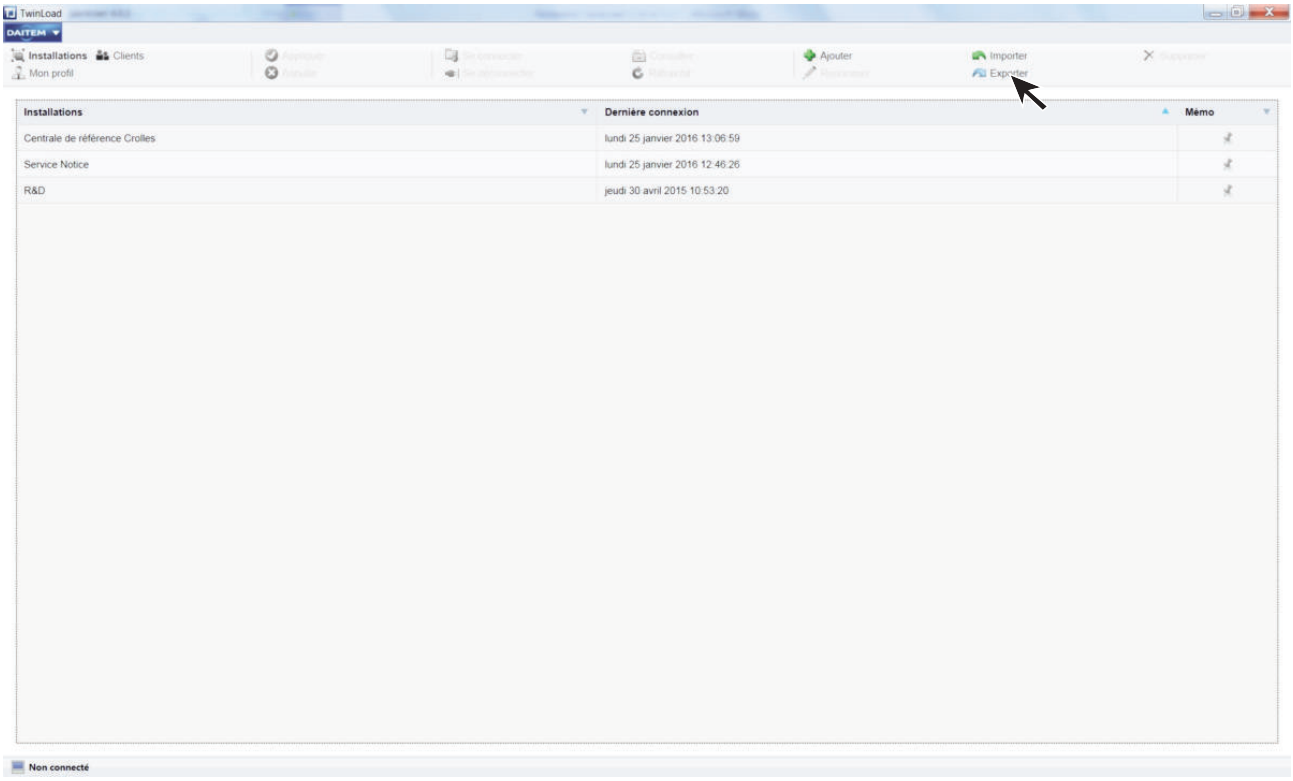
5.16. Exporter et importer la base de données des installations et le profil installateur

Il est possible d'exporter la base de données des installations. Celle-ci peut ensuite être importée dans le logiciel TwinLoad® présent sur un autre ordinateur.

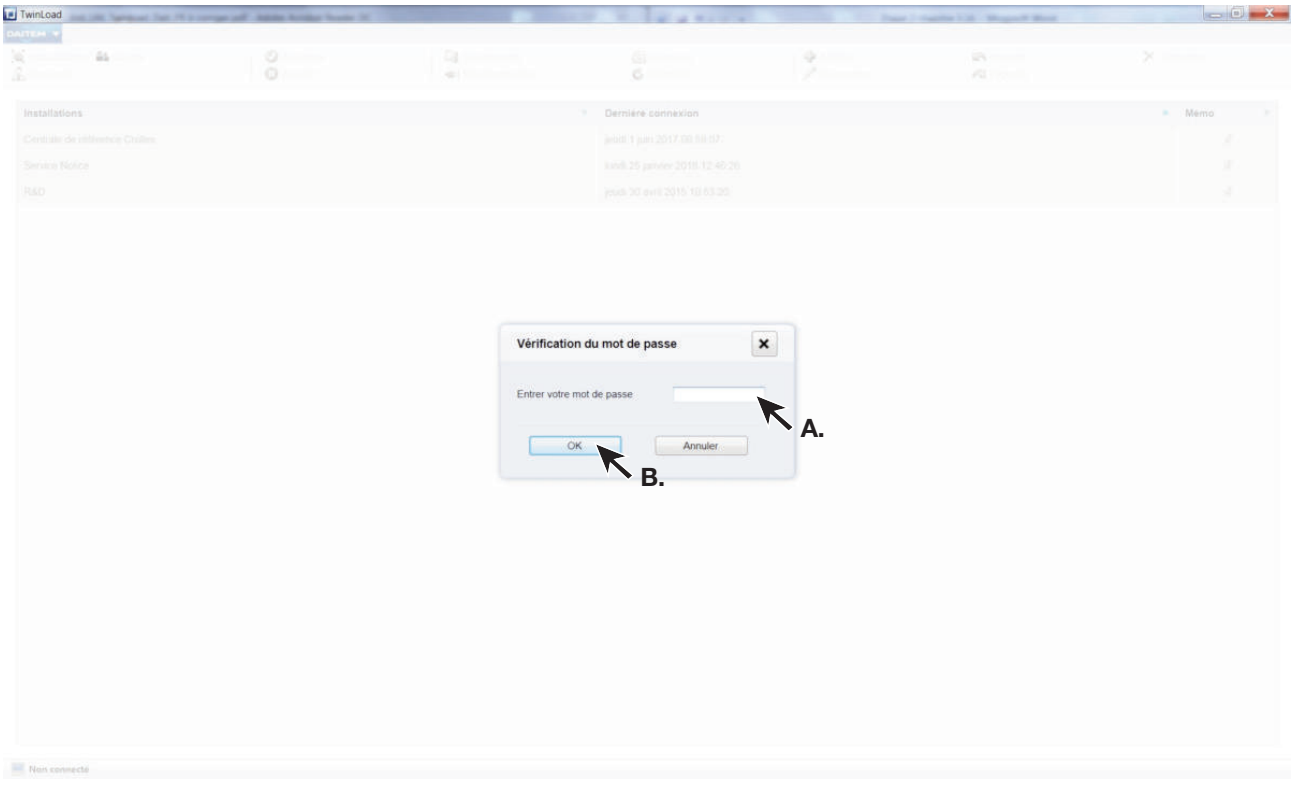
L'export et l'import de la base de données des installations et du profil installateur peuvent être protégés par un mot de passe à renseigner dans l'onglet **Mon profil** (cf. chapitre 5.13. Personnaliser le profil installateur).

Pour exporter la base de données des installations :

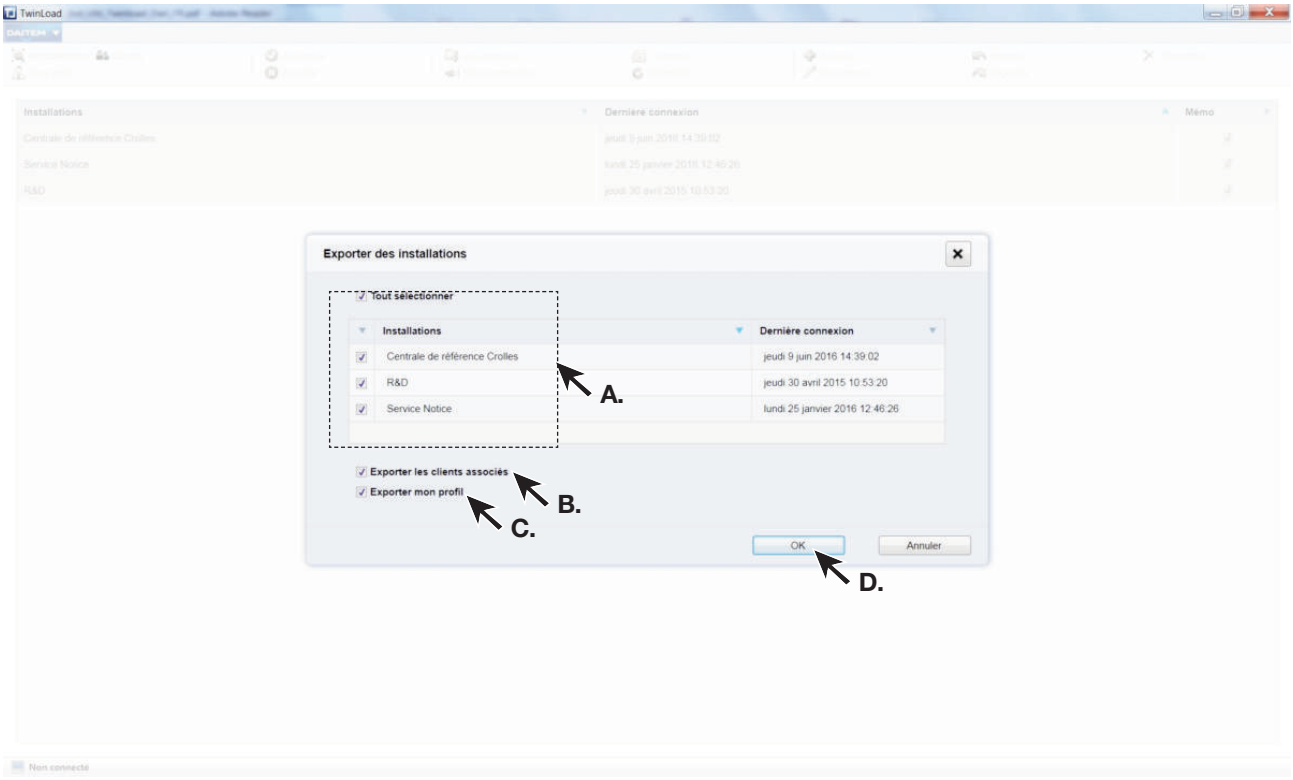
1. Cliquer sur **Exporter**.



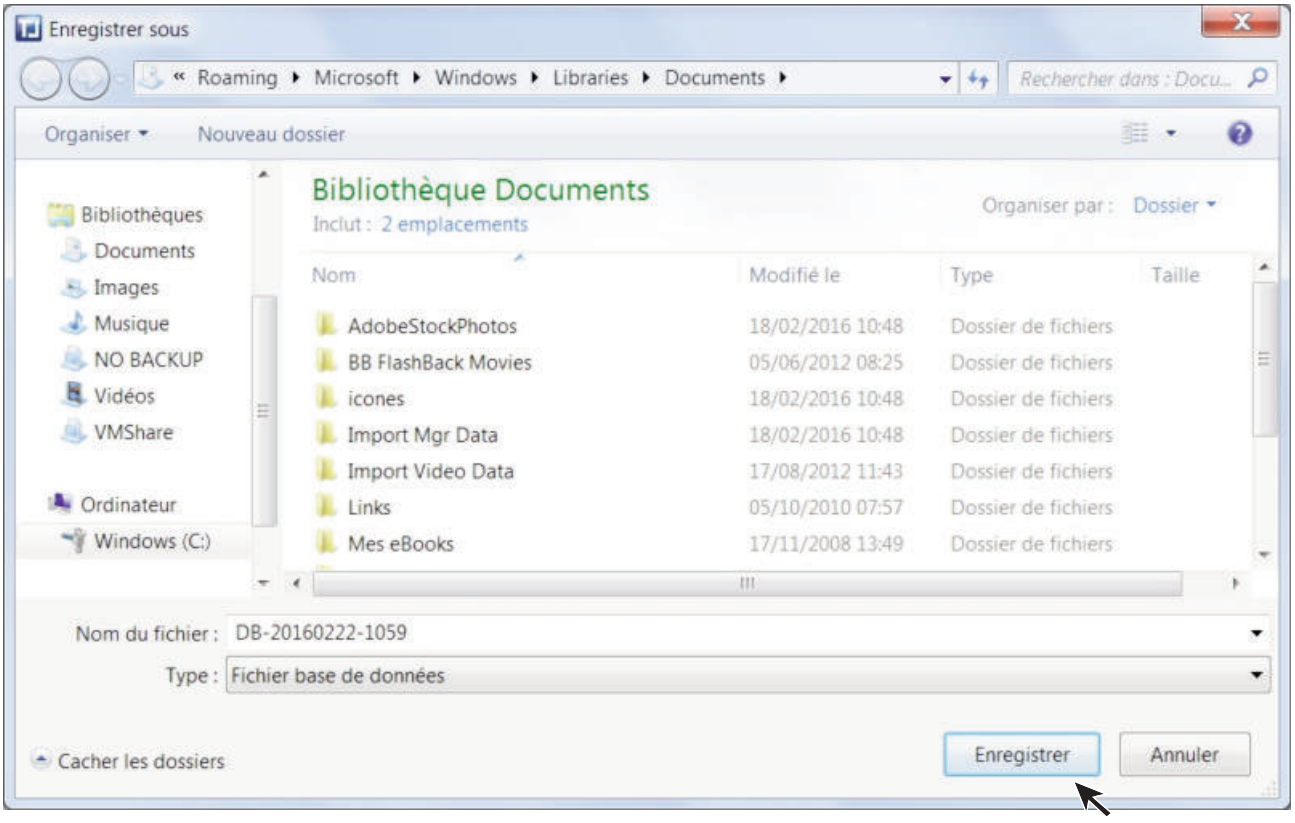
2. **A.** Entrer le mot de passe que vous avez renseigné dans l'onglet **Mon profil**.
B. Cliquer sur OK.



3. A. Sélectionner les installations à exporter.
B. Choisir si vous voulez exporter la base de données client liée aux installations.
C. Choisir si vous voulez exporter le profil installateur.
D. Cliquer sur OK.



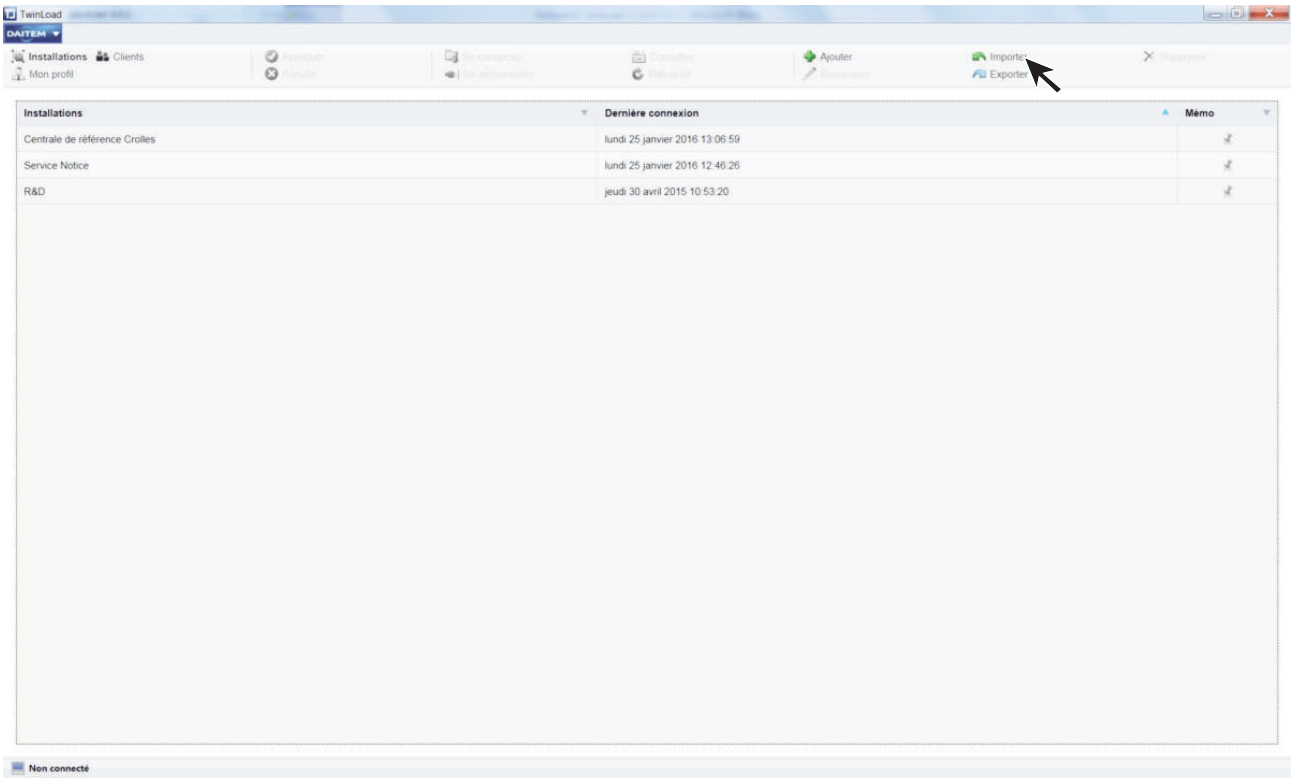
4. Cliquer sur Enregistrer.



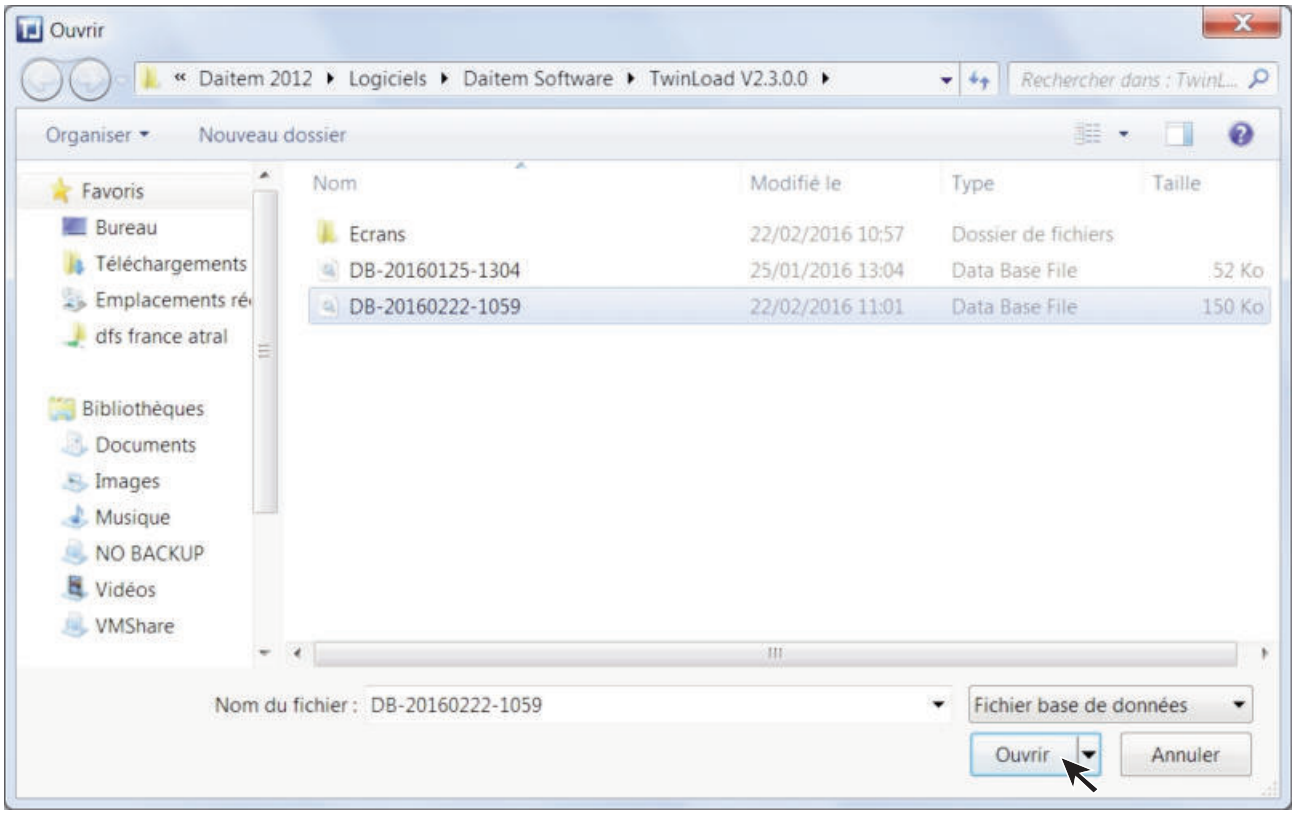
Pour importer la base de données des installations :

A NOTER : l'import de données s'ajoute à la base de données existante.

1. Cliquer sur **Importer**.



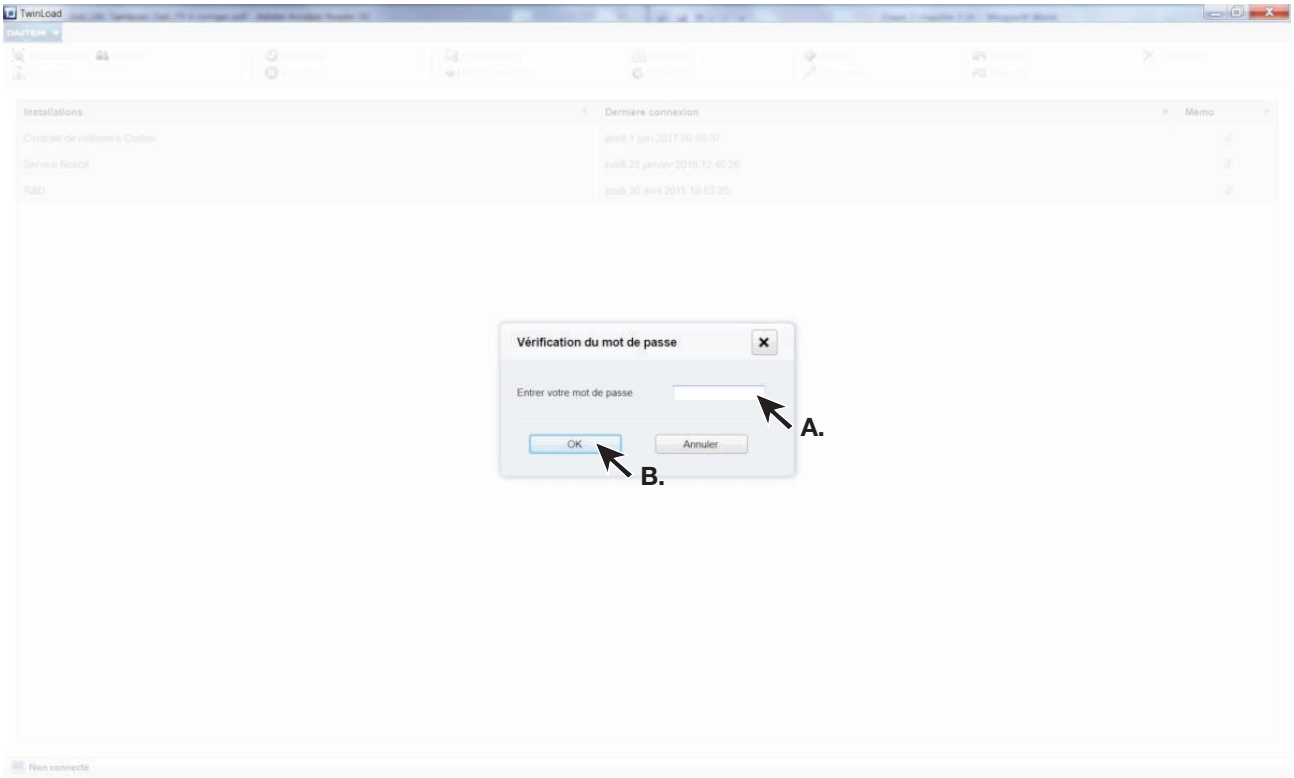
2. Sélectionner la base de données à importer et cliquer sur Ouvrir.



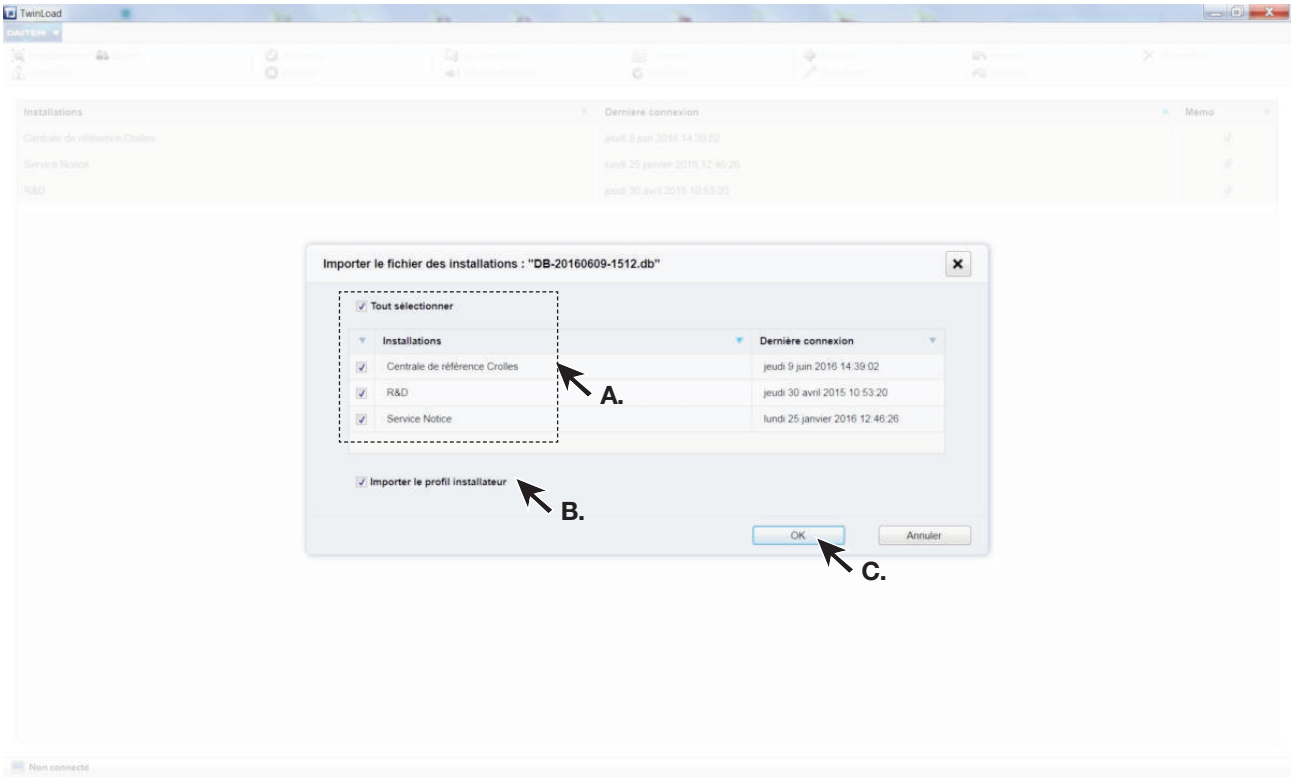
3. A. Entrer le mot de passe utilisé lors de l'export de la base de donnée que vous voulez importer.

ATTENTION : si vous avez entretemps modifié le mot de passe dans TwinLoad, il est néanmoins impératif d'entrer à cette étape le mot de passe utilisé lors de l'export de la base de donnée que vous voulez importer et non pas celui à jour dans l'onglet Mon profil.

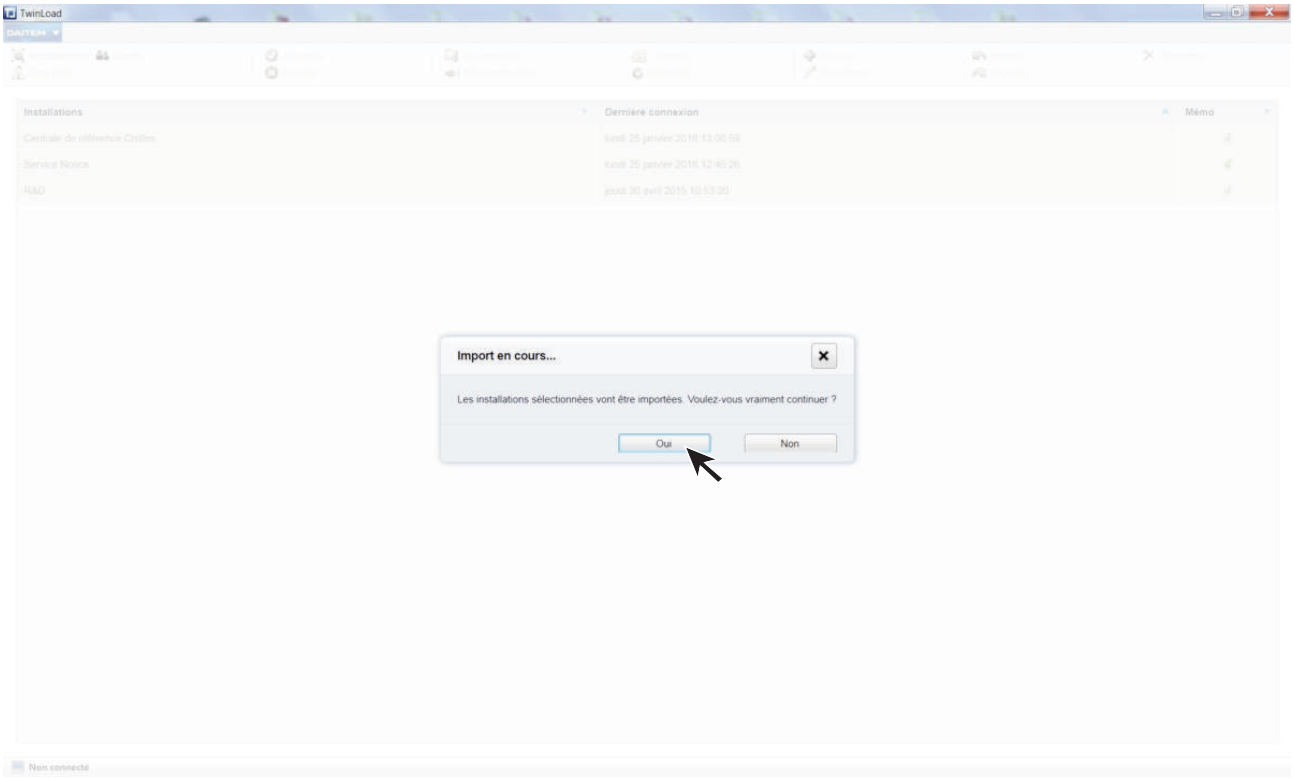
B. Cliquer sur OK.



4. A. Sélectionner les installations à importer.
B. Choisir si vous voulez importer le profil installateur.
C. Cliquer sur OK.



5. Cliquer sur Oui.

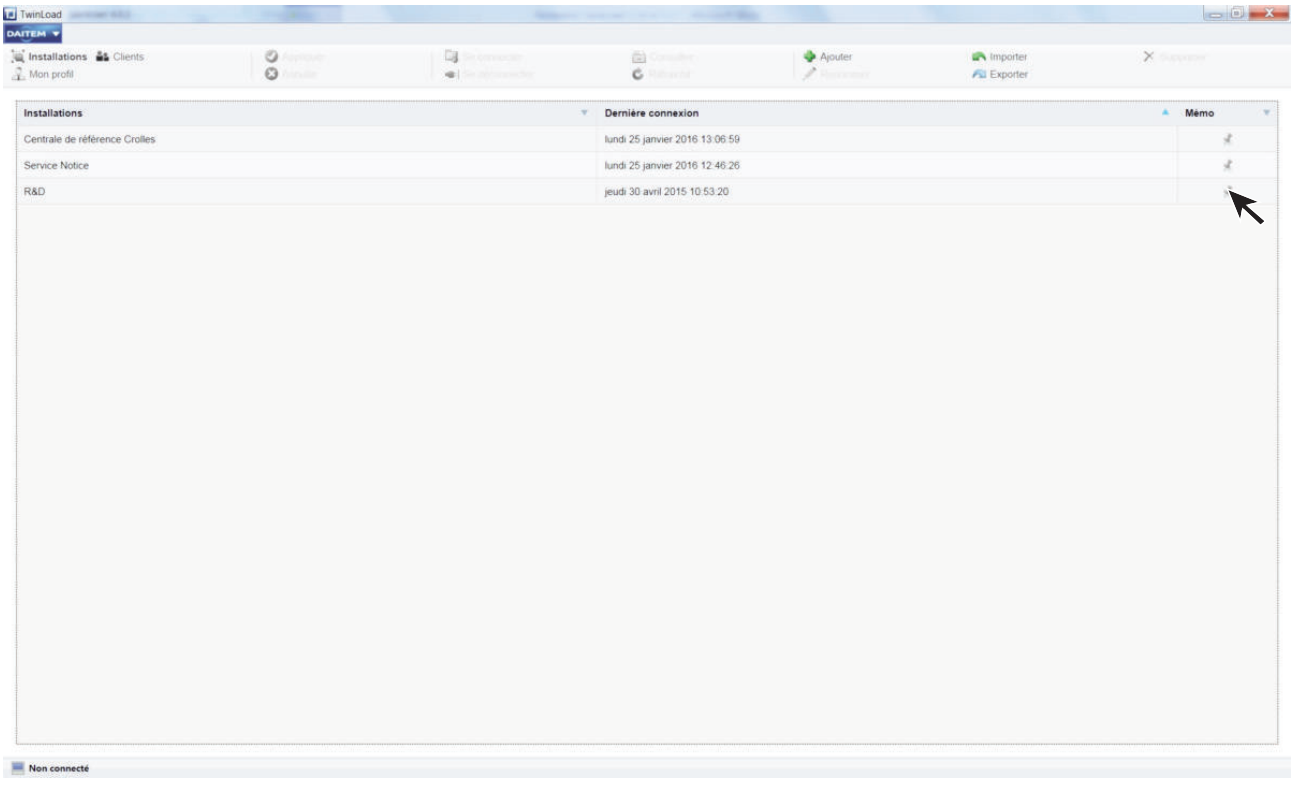


5.17. Ajouter un mémo

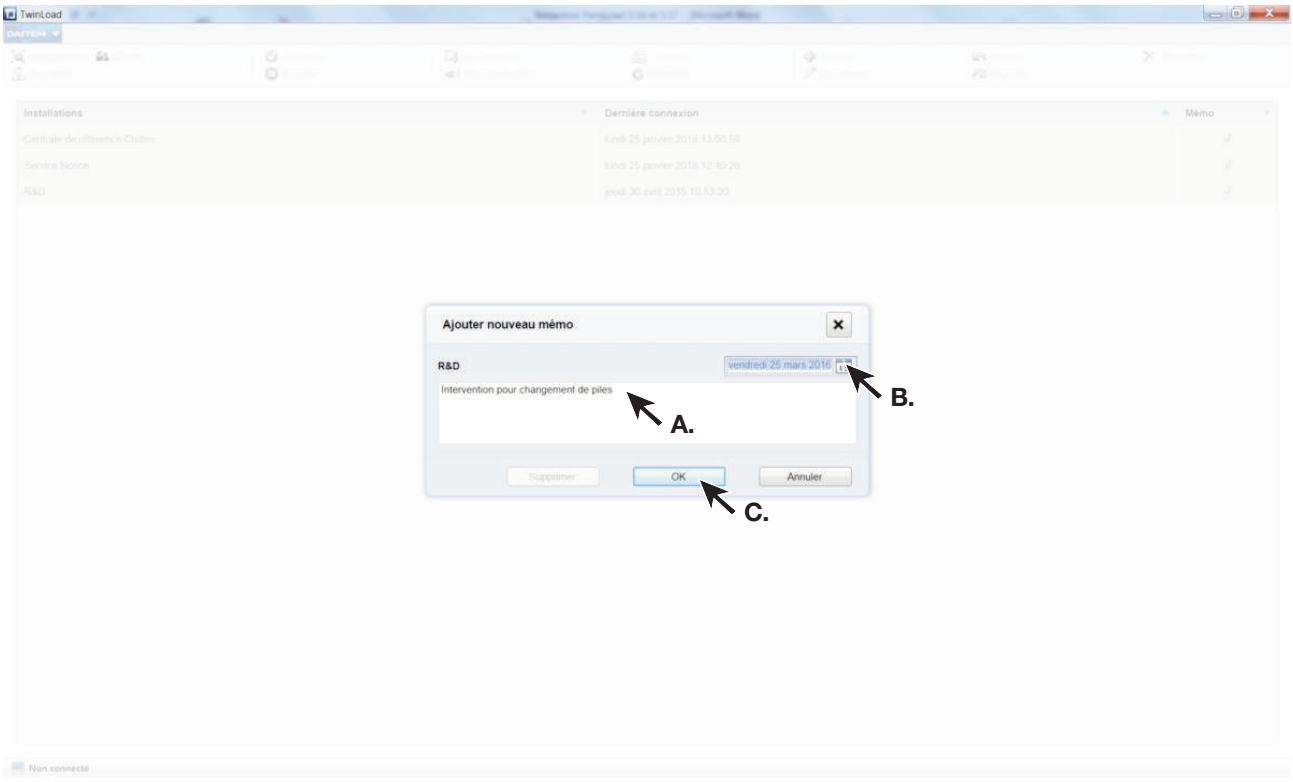
Il est possible de créer un mémo par installation afin de planifier une action sur celle-ci (intervention pour maintenance, contacter le client...).

Pour ajouter un mémo :

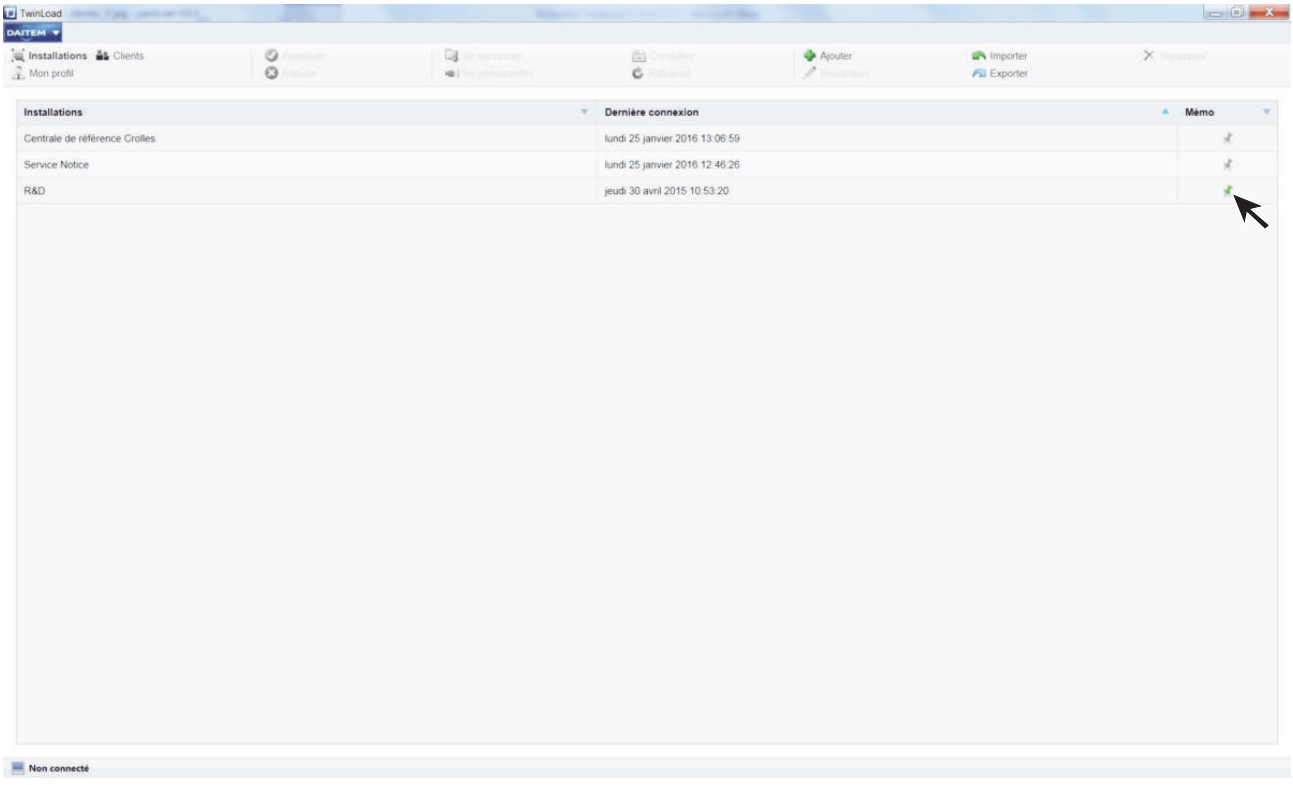
1. Cliquer sur .



2. A. Remplir le mémo.
B. Planifier une date d'échéance.
C. Cliquer sur OK.

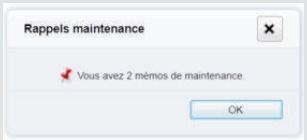


3. L'icône Mémo apparaît en vert dans la colonne Mémo.



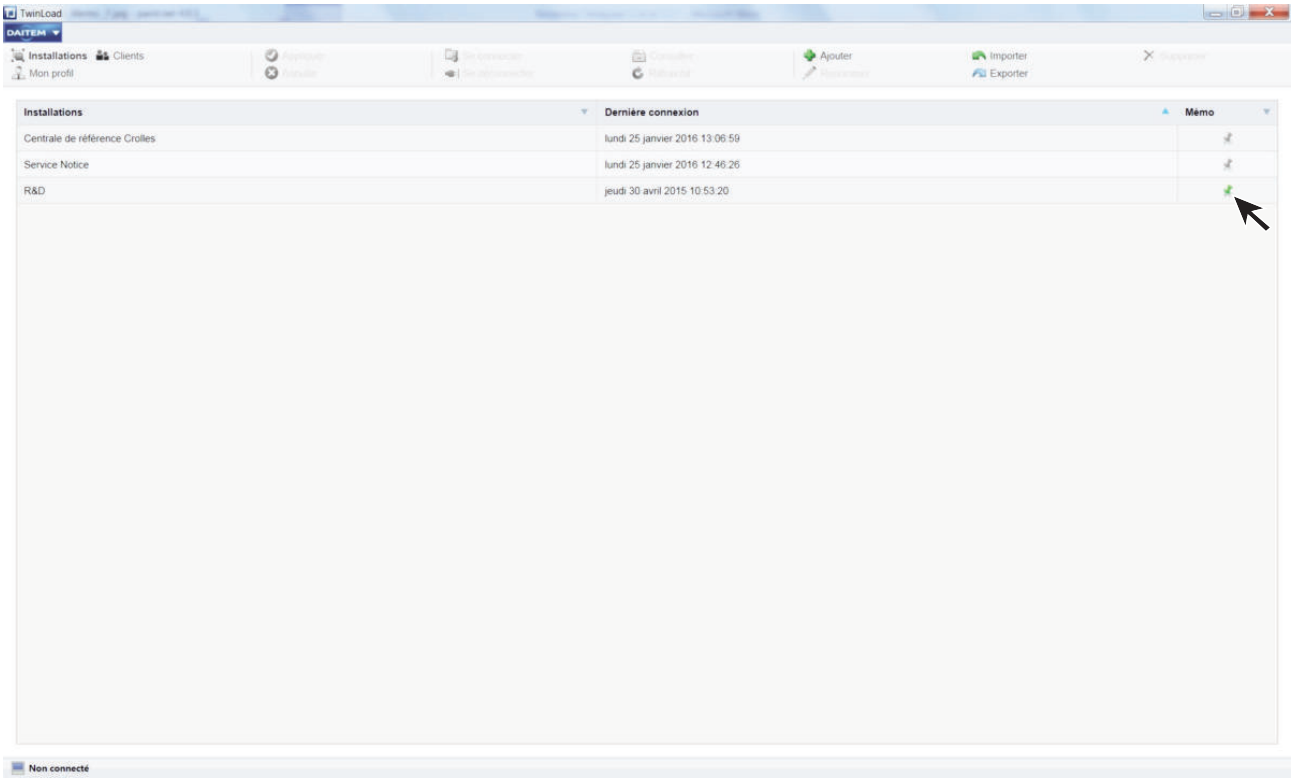
A NOTER, l'icône Mémo devient :

- **orange une semaine avant la date d'échéance,**
- **rouge 24 h avant,**
- **un pop-up avertit du nombre de mémo arrivant à échéance.**

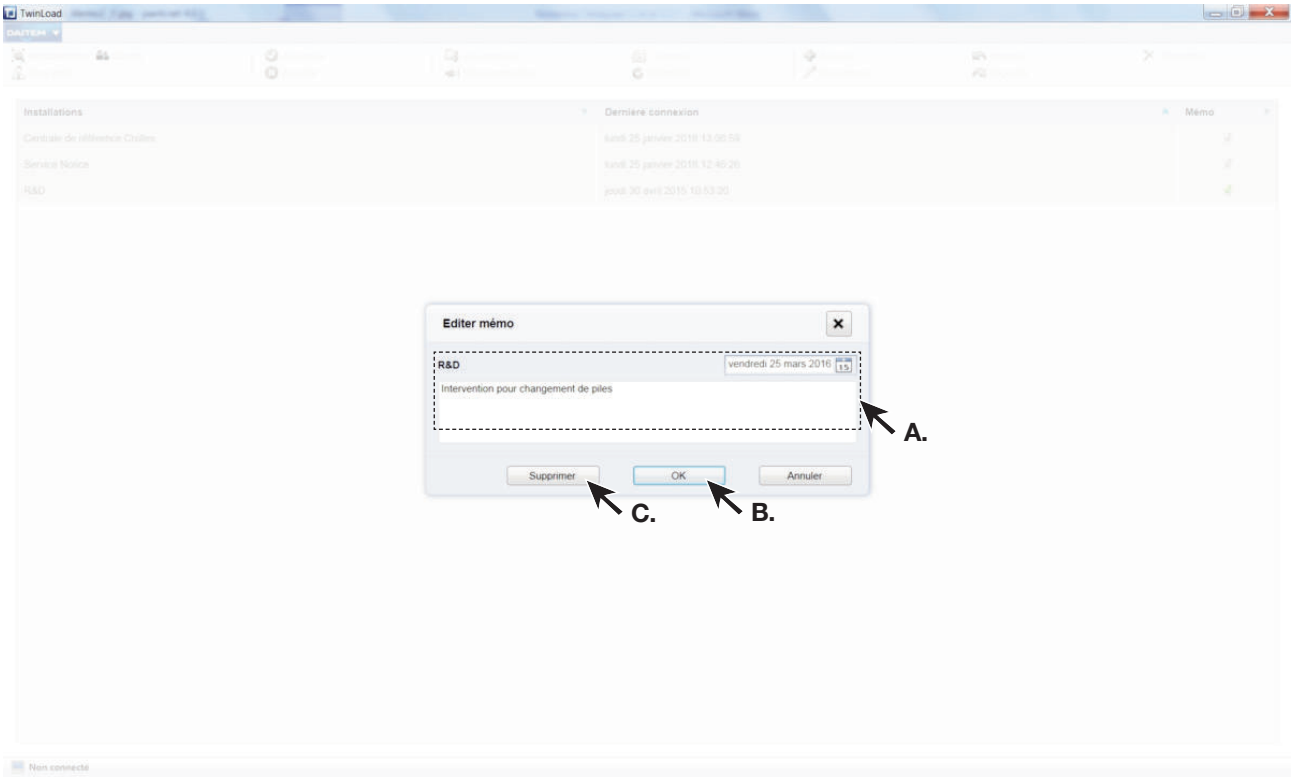


Pour modifier ou supprimer un mémo :

1. Cliquer sur un Mémo existant.



2. **A.** Modifier le mémo.
B. Cliquer sur [OK].
OU
C. Cliquer sur [Supprimer].



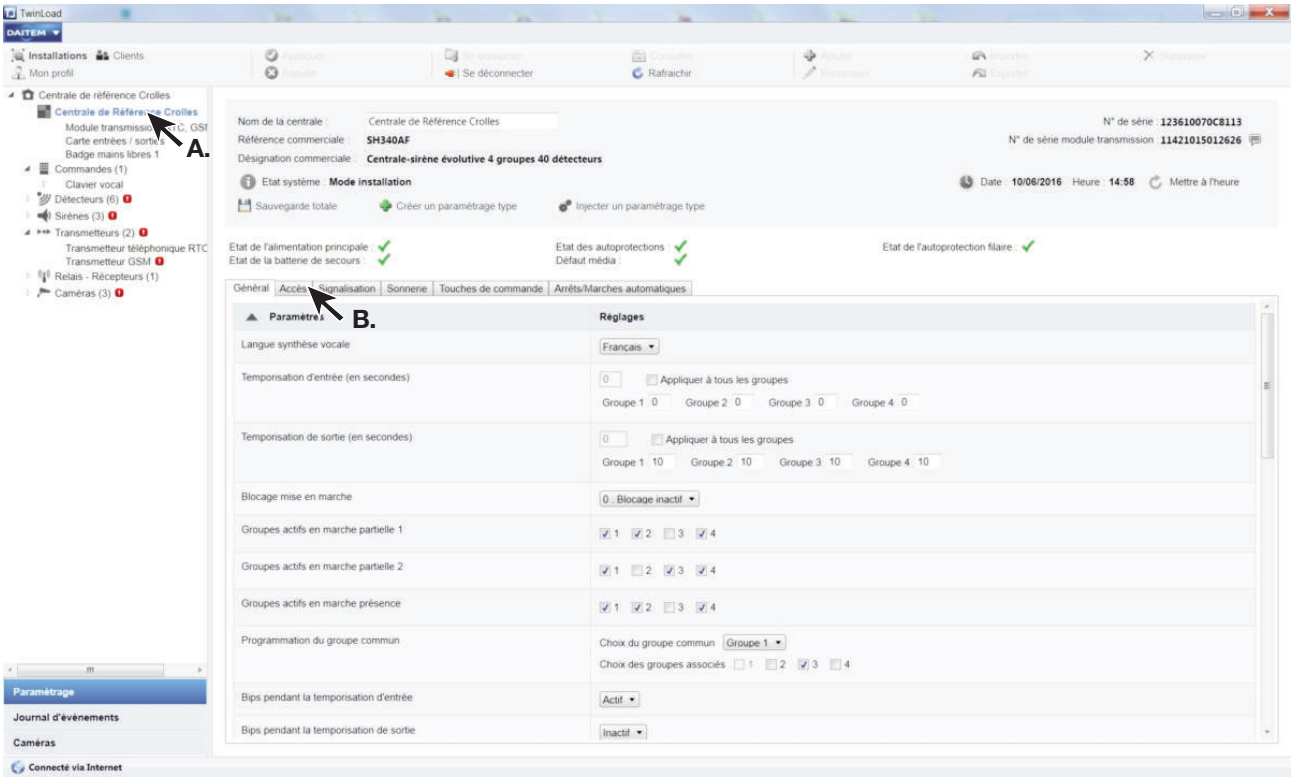
5.18. Dupliquer les codes d'accès et les badges de proximité

Il est possible de dupliquer les codes d'accès (codes maître, installateur, de services, télésurveilleur et vidéo) ainsi que les badges de proximité d'un clavier, d'une centrale ou d'un transmetteur vers un autre clavier, centrale ou transmetteur.

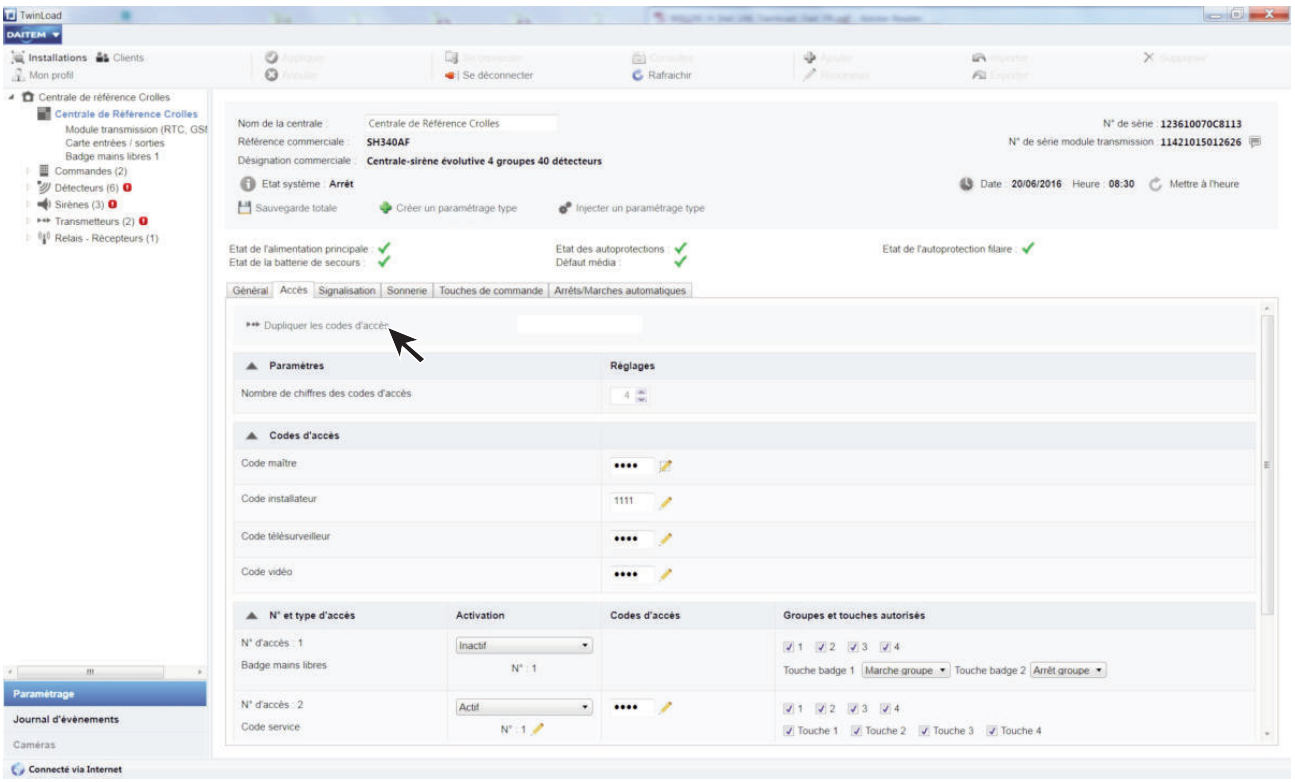
ATTENTION : les badges mains libres ne sont pas dupliqués et doivent êtres appris sur le produit destinataire après duplication des codes.

Pour cela :

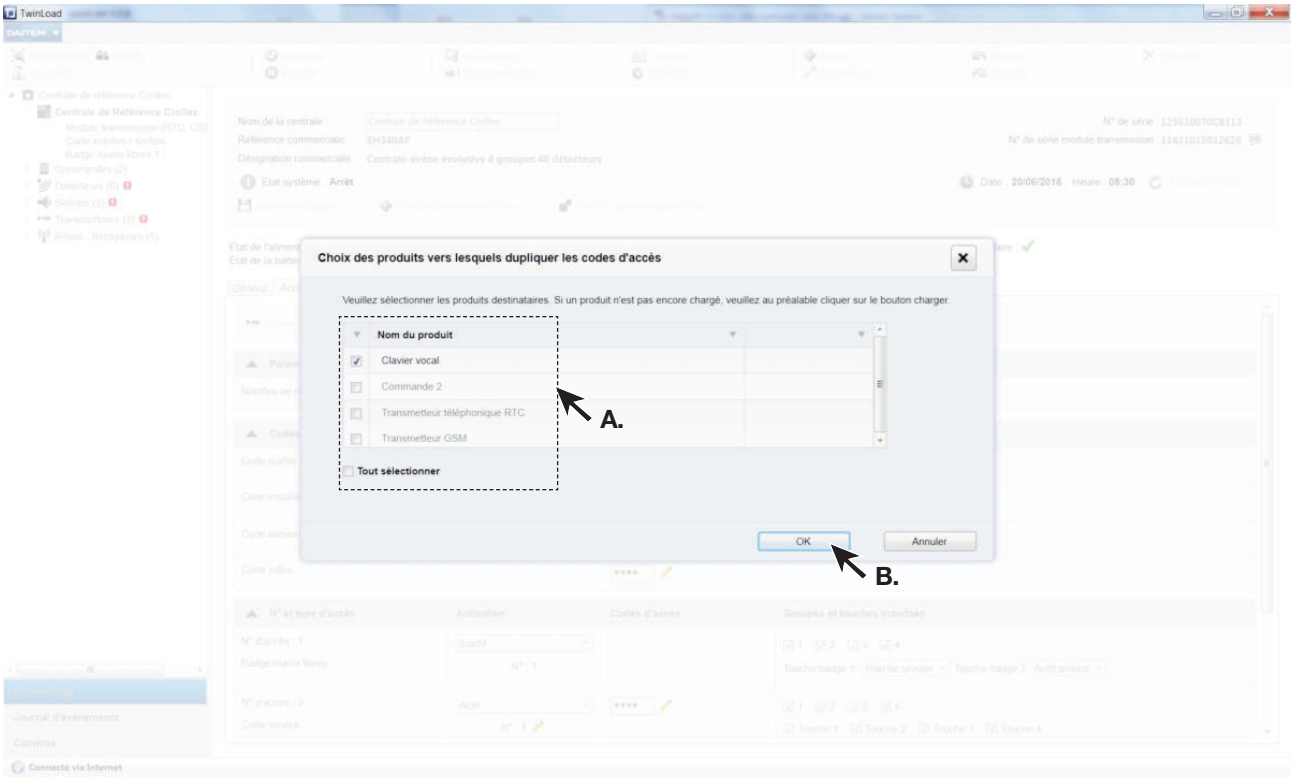
1. **A.** Cliquer sur le produit d'origine dont vous voulez dupliquer les codes d'accès.
   B. Cliquer sur l'onglet Accès.



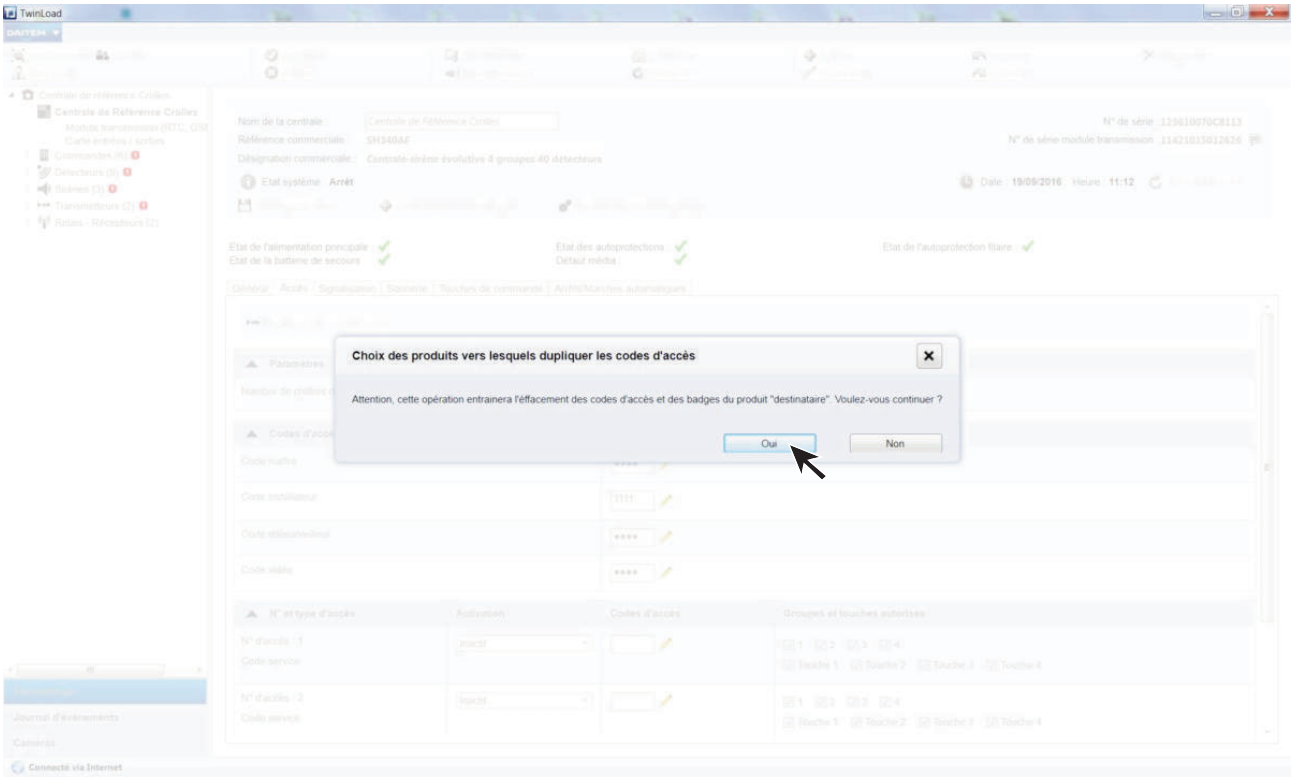
2. Cliquer sur **Dupliquer les codes d'accès** ou **Dupliquer les codes d'accès et les badges de proximité** (selon le produit d'origine).



3. A. Choisir vers quels produits dupliquer les codes d'accès.
B. Cliquer sur OK.



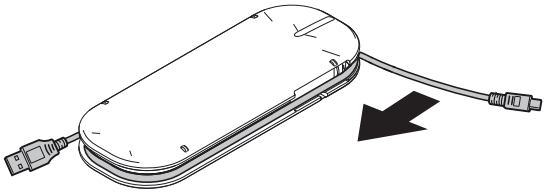
4. Cliquer sur OUI.



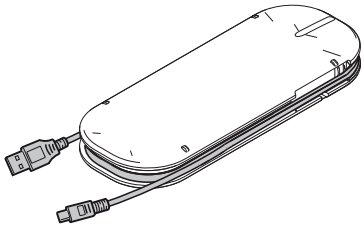
6. Rangement de l’interface de configuration SH801AX

Les opérations de téléconfigurations terminées, débrancher puis ranger l’interface.

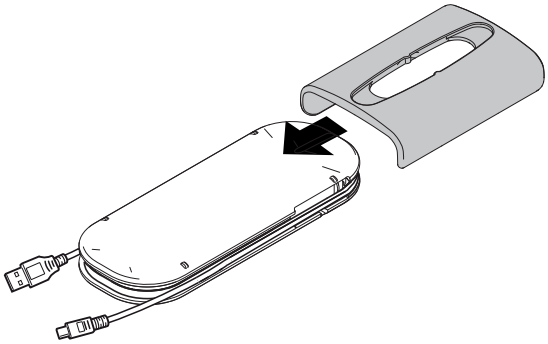
1.



2.



3.



4.

